

漳州110走过30年

开
栏
语

1990年,在秀丽的九龙江畔,“漳州110”顺应群众的呼声和时代的需求,践行打击犯罪、维护治安和服务群众并重的承诺,赢得了人民群众的信赖和的爱戴。从此,“远亲不如近邻,近邻不如110”深入人心。

习近平总书记福建工作期间,曾多次到“漳州110”考察指导,赞誉他们是“人民的保护神”。一代又一代“漳州110”人牢记重托,始终坚持以人民为中心的发展思想,始终坚持与时俱进改革创新,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。进入新时代,“漳州110”构建了“主

动预警、精细布警、多维接警、动中处警和智能化指挥、精准化服务、标准化执法、专业化建设”“四警四化”警务机制,让“以人民为中心,做人民的保护神”的新时代“漳州110”精神在传承与弘扬中熠熠生辉,成为漳州人民心中“工作最苦、坏人最怕、百姓最爱、形象最好”的先锋警队。

三十年筚路蓝缕初心不改,新时代风劲帆满逐梦前行。值此“漳州110”成立30周年之际,开辟这个专栏,回顾砥砺奋进的岁月,在寻觅中接力荣光、弘扬精神,共同续写富美新漳州激昂奋进的新篇章。

从匪警电话到“110报警台”再到“110报警服务台”



建立快速反应机制

“漳州110”的前身是成立于1986年的芗城公安分局治安巡逻中队;1990年5月,主持治安巡逻中队工作的郭韶翔经过调研,提出申请,把设置在芗城分局刑警中队的“110”匪警电话移到治安巡逻中

队,建立打击街头犯罪的快速反应机制。在芗城分局党委的支持下,1990年8月1日,“110”匪警电话正式移到治安巡逻中队,“110报警台”正式开通,此时,他们仅有7名民警、3支枪、1辆破旧的三轮摩托

漳州市台商投资区“乡村110”:

打造常态防控下生产生活最优环境

“全民防控,人人参与,发现非法入境人员马上向公安机关检举揭发。”“学生要进行每日体温测量,这些区域要注意勤通风、勤消毒。”“这是最新的防疫宣传材料,厂里有相关服务或协助需求可以联系我们。”……连日来,漳州市台商投资区“乡村110”队员没有放松对新冠肺炎疫情的警惕,他们在社区民警、网格员的带领下,进校园、进企业、挨家挨户开展防疫宣传。

“疫情大考面前,‘乡村110’在服务百姓、服务经济、服务公安的优势非常明显。”漳州市公安局台商分局局长陈满载介绍,该区充分运用城乡社区网格治理“2+N”模式暨“社区(乡村)110”,持续性、无死角地开展各类信息排查、采集、登记和宣传,确保疫情防控以来人员、车辆“零漏管”,在常态化防控下持续做好辖区内入漳入角人员的登记建册工作,进一步强化岸线巡查,第一时间掌握辖区船舶动向,坚决堵住可能导致疫情输入和反弹的漏洞,始终保持非法入境人员和新冠确诊患者数双“零”,优秀的防控措施和治安环境更是吸引了多家企业的目光。

聚合群防群治力量 为百姓创造安全的居住环境

近年来,随着厦门市、漳州市“同城化”发展,位于两地交界处的台商投资区成为国内台企最为密集的区域之一和主要经济活跃地带,辖区29万人口企业数量达1003家,但伴随而来的是复杂的治安环境和基层治理力量不足、覆盖面有限的矛盾。

去年以来,漳州市主动融合新时代“枫桥经验”和新时代“漳州110”精神,全面推进以网格员、民警(或警务助理)“二员”为主干,以治安巡防队、志愿服务队等专门队伍为支撑的城乡社区网格治理“2+N”模式暨“社区(乡村)110”建设,力求开辟一条适应时代发展的社会治理创新之路。

对此深有感受的台商分局班子首先把目光投向鸿渐村。该村位于城乡结合部,户籍人口3300人,流动人

口却高达12000余人。“鸿渐村治安形势和特点具有代表性,我们指导他们组建由‘二员六队’构成的‘乡村110’,把专职巡防队、综治调解维稳队、志愿者服务队、微型消防队、新村民服务队、信息联络队六支专业队伍聚合成为一个体系。”陈满载介绍,网格员由村两委选拔,警务助理和专业队伍都从本村招录或组建,能够充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势。

不久前,鸿渐村村民刘某某向“乡村110”送上一面题有“不是亲人,胜似亲人”的锦旗,感谢专职巡防队帮她找到走失一天的儿子。然而,队员却有很大担忧,他们发现这些群租房地带经常有儿童迷路,存在很大的风险,并将此情况反馈“二员”。民警很快调查,发现原来一些务工人员开始复工,小孩子又还没开学,很容易忽视对幼儿的安全管理。“乡村110”迅速发动志愿服务队、新村民服务队挨家挨户提醒教育,对个别困难务工人员提供帮助,巡防队还重点加强了群租房地带的巡逻,有效化解这一安全隐患。

“虽然处理的都是小事,但避免了大事大隐患,村民在这里生活感觉很安全,对平安建设的参与与自然更有热情。”鸿渐村网格员黄惠彬认为,“乡村110”让村民共同参与协助化解治安问题,最远的意义是打造基层社会治理的根基,让村民的获得感、幸福感、安全感更有保障。

“乡村110”成立以来,鸿渐村警情同比下降44.4%,迅速成为全区的榜样。该区乘势而上、统筹并进,分别在东、西、南、北、中五个方位设立5个村居网格治理中心,同时,为“乡村110”配套完整的运行、评价机制和“网络e通”等信息平台,各村也根据自身治安形势组建各具特色的“N队”,“2+N”在采集基础信息、收集社情民意、排查安全隐患、化解矛盾纠纷、宣传政策法规、代办公共服务等方面的职责定位和协作效率明显提升。

靠前保障复工复产 为经济创造稳定的发展环境

近年来,突如其来的新冠肺炎疫情

情让各地基层治理能力面临前所未有的挑战,却让“乡村110”的结构优势爆发出最大的功效。春节期间,台商投资区有大量的在外经商村民返乡和外来务工人员留守。自疫情防控阻击战打响以来,“乡村110”一直坚守疫情防控阻击战的前沿阵地,他们跟随民警日夜巡逻、排查、宣传、劝导,协助公安、交通、卫生等部门检查设卡,不仅做到一户不漏、一人不少,也极大减轻职能部门防控压力。

节前,黄某一家从外省返回福井村,一落地,“乡村110”队员立即动员黄某进行自行隔离,巡防队、服务队每天坚持给他们测体温、送慰问,保障他们生活物资,让他们平安地度过春节。像黄某的情况在该区不在少数,正是有了“乡村110”队员细致贴心的工作,全区硬核防控措施受到村民的欢迎和支持。

“疫情防控和服务发展都不能落下”,预判到节后返工潮的到来,白礁村“乡村110”早早就开始联系辖区的企业,了解防疫难点。“排查员工的健康问题工作量巨大,也不知道什么方法比较好,虽然鼓励复工复产,但是还是很担心,一旦出问题就真垮了。”村某金属制品厂负责人反映,受疫情影响,员工较多的制造业面临很大的危机。

为了帮助企业渡过难关,“乡村110”主动协助制品厂核查返工人员身份信息和健康状况,为安全防护、线上办事方法等提供技术咨询和帮助指导,巡防队还针对制品厂周边开展治安巡逻。制品厂的顺利生产也带动辖区其他企业的安全复工,目前,该区13个省级重点项目、29个市级重点项目和230个在建工点数均实现100%复工复产,未出现不良输入,经济秩序和经济产能全面恢复。

支持基层基础信息 为警务创造高效的执法环境

“紧密联系群众,广泛搜集社情民意,用好用活群众中的基础信息,

才让公安机关更加‘耳聪目明’”。一直以来,如何以最贴近群众的方式打通信息壁垒是台商分局探索的方向,然而也面临警力不足和渠道不长久的困扰因素。

目前,全区各村都组建了10名以上的宣传联络队,他们大部分由村小组长或小队长选任,根据网格分片区开展治安情况、社情民意等信息的收集工作。各村还建立与当地派出所和“二员”的联络机制和处置预案,实现村域范围内“全覆盖”。警务人员专业优势和社会力量人熟、地熟、情况熟的优势形成了互补,“乡村110”成为公安机关的“千里眼”“顺风耳”,有效支撑了警务工作,让警方能够更精准地采取警务策略。

今年1月初,鸿渐村宣传联络队走访中,偶然听闻两个务工人员在小商铺发生激烈争吵,其中一方扬言要叫同乡“治一治”对方,队员立即将信息反馈给派出所民警和就近巡防队,并同步顺着他们离开的方向一路查巡,果然发现12个手持木棍的务工人员聚集,民警联手合力制止并查明情况,很快斗和双方的矛盾,避免了一起打架斗殴事件。

“只有牢固的基层基础才能扫清治安隐患,为群众和企业提供优质的‘软环境’。”陈满载介绍,通过“乡村110”,民警能够第一时间掌握社情民意,及时发现分布在辖区村村民身边的治安隐患,做到提前预警,及时部署、及时处理,实现防范在前、止于未发。今年来,在宣传联络队的支撑下,“乡村110”提前介入化解矛盾纠纷168起。

在日常走访排查中,“乡村110”有针对性地加大对容易涉黄丑、传销及电信网络诈骗场所的摸排力度,全面收集涉相关违法犯罪线索,积极参与涉黄、涉诈人员摸排工作,有效助力警务工作。自“乡村110”队伍模式建立以来,全区打击数同比上升65%,刑事警情同比下降25%,治安警情同比下降18.8%,全区社会治安大局持续好转,群众安全感、满意度明显提升。

○韩志忠 方奕阳

道路交通安全综合整治

莫让遮阳伞成为“夺命伞”

本报讯(蔡淑娇 柯秋燕 文/图)5月14日至15日,南靖县公安局交警大队重拳出击,在辖区全方位开展摩托车、电动车非法加装遮阳伞整治行动。

整治中,南靖交警大队立足辖区实际情况,最大限度将警力投放到路面,采取“定点查处、巡逻查处”相结合的整治方式,在摩托车、电动车出入较多的旧汽车站、桥东路以及长兴路等路段开展整治行动;并将整治范围向农村道路延伸,深入和溪镇菜市场、龙山镇溪溪村以及涌北村村道等路段,严厉查处过往摩托车、电动车非法加装遮阳伞行为,对非法安装遮阳伞及支架进行强制拆除,做到“发现一起、查处一起、拆除一起、教育一起”,切实把道路交通安全隐患消除在萌芽状态。同时,大队执勤人员坚持“教罚相辅”的原则,对非法

加装遮阳伞的驾驶员现场进行宣传、教育、纠正,积极引导他们自觉参与拆除工作,并耐心讲解非法加装遮阳伞存在的安全隐患以及可能造成的严重后果,最大程度争取群众对整治行动的理解与支持,让其自觉摒弃交通陋习,做到文明出行。据统计,期间共拆除遮阳伞150余把,受教育人数200余人,取得良好成效。

点评:部分摩托车、电动车车主为了遮挡太阳,私自在上非法加装遮阳伞,殊不知这样做,会使驾驶员的视线受到阻碍,增加行车盲区,而且稳定性差,容易使车辆发生侧翻,一不小心遮阳伞会变成“夺命伞”。请广大交通参与者驾乘电动车、摩托车出门,要把行车安全放在首位,千万不可贪图一时清凉,抱着侥幸心理非法加装遮阳伞,积极做文明交通参与者、践行者、推动者。



长泰交警:

开展“一盔一带”安全守护行动

本报讯(周东军 徐娟)5月15日一大早,长泰开发区塘边社路口像往常一样热闹,人来人往,车流不息,来漳务工人员黄先生赶着要去办事情,半路上却被民警拦了下来。原来,因为黄先生安全头盔扣子未佩戴正确,如果发生事故,安全帽起不到保护作用,所以被拦下。

近日,城关中队民警在早晚高峰车流、人流密集路段,对不按规定佩戴安全头盔的驾乘人员进行耐心劝导,并积极宣传佩戴头盔的重要性。由于城关外来务工人员多,他们自我防护的意识较差,对交通安全的意识相对比其他人员薄

弱一些,麻痹一些。仅半小时,民警拦下20多位骑电动车、摩托车不按规定佩戴头盔的驾驶人。据了解,目前,在长泰辖区内的摩托车、电动自行车驾乘人员安全头盔佩戴率大约6成,仍有许多民众没有养成驾车时佩戴头盔的习惯。

点评:安全头盔是保护摩托车、电动自行车驾乘人员头部的重要护具,不管天气多热,驾乘人员都要戴好;安全带就是生命带,驾乘汽车时,不管前排后排,都要系。希望人人树立正确的出行意识,大家互相监督提醒,共同养成文明安全的出行习惯。

两车相撞 安全带救了命

本报讯(周东军 徐娟)近日,长泰县岩溪镇发生一起事故,两辆高速行驶的汽车正面相撞,车体严重变形,事故现场一片狼藉,并造成双向两车道车辆滞留。

4月16日18时,长泰县公安局交警大队民警接到报警,岩溪镇铭村路口发生一起两车相撞事故。两辆肇事车一辆在相撞后被弹到路边,一辆在路中间,双向两车道难以通行。在勘察现场时,民警发现两辆车都已达到报废标准,其中一位驾驶员卡在车上,车厢弥漫浓浓的酒味。民警调取公共视频看到,这辆闽E牌照的轿车在途经事故点时,突然变更车道驶入对向车道,逆向高速行驶。而事故的另外

一辆白色轿车行驶中,因速度快,避闪不急,正面撞击。事故导致双方车辆基本报废。醉酒驾驶机动车并逆向行驶的闽E牌照小轿车需负全部责任,这起交通事故造成两辆车受损及双方驾驶员腿部骨折,幸而没有造成重大人员伤亡。

点评:这起事故中,肇事车上的四名乘客都系上安全带,保障了自身生命安全。后排乘车人员也应系好安全带。如不使用安全带,车辆发生碰撞时,可能造成后排乘车人员的头部撞在前排靠背上,甚至可能撞破玻璃甩出车外,造成更严重的后果。安全带就是生命带,希望大家互相监督,相互提醒,无论路程远近,驾乘人员上车后,务必系好安全带。



站好“护学岗” 安全进校园

为加强学生及家长的交通安全意识,提高学生交通安全防护能力,5月14日,长泰县公安局林墩警务区巧借“护学岗”之

机,利用学生上下学的时段,组织民警在辖区学校门口开展交通安全宣传。

叶燕玲 姚珠敏 摄影报道