

校外托管机构 能否双赢

核心提示

孩子放学早,家长下班晚。在这样的背景下,寄托机构如雨后春笋般应运而生。与此同时,芗城区也积极探索课后延时服务,在闽南师范大学附属小学、芗城区第三实验小学、浦南中心小学、岳口小学等四所学校试点开展课后延时服务。

面对家长、学生多样化的需求,校外托管机构也探索更加差异化的服务,与校内课后延时服务优势互补。然而,如何规范引导托管机构提高服务质量水平,在各项安全和服务方面形成良性竞争,已成为当前不可回避的话题。

满足家长需求,缓解交通压力

芗城第三实验小学:一名老师管理学生不超过30人
学校每天配有值班行政、后勤保障人员

2020年12月21日下午4:30,往常这个时候,正是芗城第三实验小学孩子放学回家的时间。而这一天,学生们并没有像往常一样背起书包离开校园,而是安静坐在教室里,在老师的指导下完成作业。当天也是芗城第三实验小学开展课后延时服务的第一天。

芗城第三实验小学位于市区的近郊,地处交通要道,道路狭窄且车流量大。在此就读的学生中,市尾拆迁片区学龄儿童及外来务工人员子女超过半数。此前,许多家长没有条件亲自接送,又不放心孩子独自上下学,便将孩子送到了校外的托管机构。在一些低年班级里,甚至有近一半的学生在校外托管机构寄餐。

为此,经过多番调研,芗城区选定了四所课后延时服务学校,开展1—6年级课后延时服务试点。然而,开展课后延时服务并没有太多成熟经验可循。“这项工作的开展要从家长需求出发,从问题入手倒推服务。”芗城区教育局局长詹立群说。

2020年10月起,作为芗城区首批试点课后延时服务的学校,芗城第三实验小学结合家长及学生在课后延时服务时间、课程设置、就餐需求等方面意见,紧锣密鼓出台了学校课后延时服务方案及相关制度。“课后延时服务的开展,可以说是边探索边推进。”芗城第三实验小学校长王友晖说,在服务开展的第一周,学校针对学生及家长反馈的意见不断进行调整,如针对低年级学生中午不爱午休的情况,午间除了作业的辅导,还增设了课外阅读课程等。从收费方面看,以芗城第三实验小学为例,选择午间延时服务加上午餐,每月大约需要400元,选择下午放学延时服务,每月大约需要100元,相比校外机构便宜不少。

如今,参加课后延时服务的学生,下课后被分配至各个班级,在老师的带领下用餐、学习。而一名老师管理的学生不超过30人,每天还配有一名值班行政人员及两名后勤保障人员。午间,学校安排了作业辅导以及课外阅读两节课。而下午放学后,根据年级的高低,学校分别设置了二至三节课。下午家长接送孩子的时间也可延长至下午6:00。学生们可以错峰离校,在一定程度上也缓解了学校周边交通拥堵等问题。

开展课后延时服务仅半个月,便收获了许多好评。“往常孩子在家需要一两小时才能写完的课后作业,现在在学校就能完成了,纠正了她写作业拖沓的坏习惯,省心多了!”芗城第三实验小学一年级四班学生家长陈先生。而在班主任韩小艳看来,学生不仅作业完成情况较好,作业质量也有了明显的提高。“书写更加工整,答题也更加规范了,不少学生的作业连续几天都得了‘优’,家长们可高兴了!”

◎本报记者 王琳雅
通讯员 刘钦赐 戴淑增

3

2

1

4

5

6

校外托管如何应对挑战

声音:学校开展课后延时服务有利于规范引导托管机构提高服务质量和水平,倒逼不合格托管机构退出市场

在许多未开展课后延时服务的学校,家长没时间、学校没食堂,只能就近去“托管班”吃饭,仍是时下不少学生放学后的选择。

1月4日中午11时40分,下课铃响过,校门口渐渐热闹起来。漳州一中七年级学生小陈和两位同学结伴走出校门,她们没有回家,而是直奔学校对面的“学达课外培训学校”。这是一间独立成栋的课外培训机构,内设教室、食堂、图书馆、宿舍、心理咨询室等。

小陈和同学进入“学达”后,家长们立即收到了人脸识别签到系统传来的孩子到校信息。食堂每日的餐食,家长也能通过微信群了解到每天的菜色。

看着放学后一波波孩子们走进“学达”,“学达”学校负责人林鸿图表示,一年前,这里还是一片灰突突的办公用楼。“学达”入驻以后,楼房被加固了钢筋,安装了电梯。各个房间也被装修得焕然一新,配上了柔和明亮的护眼灯。“去年九月刚开业的时候,只有不到五十个孩子,后来越来越多的家长把孩子托付给我们,现在报名人数已有上百个了。”林鸿图说。

而谈及或将迎来的校内课后延时服务,林鸿图很期待:“校内若能开展这项服务,孩子们也能有更多选择,我也不用担心场地限制了。”此外,林鸿图坦言,目前寄餐托管机构虽不少,但家长们却有人欢喜有人忧。“寄餐托管机构良莠不齐,学校开展课后服务也可以起到引导、规范作用,引导整个行业更加良性发展。”

对此,漳州寄托协会会长、福建慕生培训学校负责人郑木生也有同样的看法。“短期来看,或许会影响;但长远来看,反而对未来整个行业发展有利,学校开展课后延时服务有利于规范引导托管机构提高服务质量和水平,倒逼不合格、不达标的托管机构退出市场。反之机构提供更好的服务,也将推动学校进一步完善课后延时服务。”

虽然面临挑战,但郑木生对未来的发展仍信心满满。“近期,我们一直在探索如何以‘差异化’‘多样化’的服务,与校内课后延时服务形成优势互补,共同促进学生发展。过去,我们以辅导学生完成作业为主,如今则调整成小班课程,注重培优补差。”他认为,校内老师利用课后延时服务辅导学生完成作业,校外老师的辅导可以更有针对性地为学生解答作业当中存在的疑难问题,及时查缺补漏。

校 内

- ① 芗城第三实验小学课后延时服务课堂上,教师教授学生作业。
本报记者 陈逸帆 摄
- ② 芗城第三实验小学课后延时服务课堂。
本报记者 陈逸帆 摄
- ③ 芗城第三实验小学课后延时服务课堂上,学生举手回答问题。
本报记者 陈逸帆 摄
- ④ 近日,闽南师范大学附小课后时间,学生吃营养午餐。
郑文典 摄

校 外

- ⑤ 学生在课外培训学校吃饭。
本报记者 沈昊鹏 摄
- ⑥ 学生在课外培训学校的阅览室阅读。
本报记者 沈昊鹏 摄

期待出台行业管理办法

声音:其实许多从业者并不排斥监管,但大家需要制定标准继续经营,和学校托管形成优势互补

“一到下午上班时间总是挤不上电梯。”近日,市民陈先生向记者反映,他家附近办了许多托管班,每天有近百名学生在小区里吃饭休息,随之而来的电梯拥挤问题也让他感到十分头疼。

面对学校附近遍地开花的托管班,家长苏女士却不知道如何选了。“我去看过不少托管班,有的是在小区内店面,有的则是在套房内,虽然条件看起来都还过得去,但不少托管班都拿不出齐全的证照。”苏女士说,没有专门的校外寄托机构行业管理规范参考,只能凭着身边家长的经验为孩子寻找一家托管班寄餐。

开办培训托管机构的张女士最近也很心急,她的午托班开办了,但只办理了个体营业执照,无法再办理其他具体证件了。“我们托管班上的工作人员都有办理健康证,每天也会将菜品拍照发给家长,并留样48小时。”她说,家长最关心的就是食品及环境卫生等安全问题。“我们曾向有关部门申请过寄餐托管备案,但又被告知寄餐托管这类服务没有专门的管理办法,非常期盼能早日解决这一尴尬的局面。”

记者在走访中了解到,目前部分寄餐托管班仅办理了“个体工商户营业执照”及从业人员“健康证”。而对于“食品卫生许可证”的场所要求,例如要求配备清洗消毒、烹饪、分发食物等三个区域,不少家庭式托管机构都无法满足该条件。

如今,家长面对遍地开花、良莠不齐的托管班除了需要一双火眼金睛,也期待出台行业标准来帮忙。“虽然部分寄餐托管机构不符合要求,但家长和学生的现实需求不容忽视,希望有关部门不要一刀切,而是‘堵疏结合’推动托管行业健康发展。”苏女士说。

近日,记者也收到了这样的留言:“其实许多从业者并不排斥监管,但我们需要一个标准,符合政府认可的继续经营,而不符合标准的则淘汰出局,和学校托管优势互补,这样才能从根本上解决孩子寄托难问题。”

市人大代表提出建议

针对托管机构良莠不齐现状,市人大代表王松柏提出《关于加大校外寄托机构监管力度的建议》。他认为——

政府要尽快制定出台寄托机构行业管理办法,严格准入门槛,规范从业机构、人员行为,对寄托机构容纳人数的核定、学生餐饮安全、消防安全等作出明确规定;明确主管部门及各职能部门管理职责,建立联动监管长效机制,强化行业监管。

尽快组织有关部门对校外寄托机构进行全面排查、摸底,督促校外寄托机构整改。探索政府购买社会服务的新模式,试行政府与寄托机构之间就学生寄托服务的购买签订合同,政府与家长共同出资,寄托机构提供服务。

建立校外寄托机构评级机制。对校外寄托机构的场地设施、消防设备、食品安全、服务规范等方面制定等级,并向社会公布。实施从业人员持证上岗制度,教育、人社等部门要把现有校外寄托机构的服务人员纳入职业技能培训范围,逐步推行从业人员持证上岗制度。