

法治天地

盗刷、手续费、违约金……
关于银行卡的这些烦心事,最高法有了规定

据新华社电 随着社会发展,各种各样的银行卡在方便人们日常生活的同时,也带来了不少困扰。最高人民法院于近日公布审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定,自25日起施行,其中对公众关注的盗刷、透支利息等问题作出了回应。

——银行卡被盗刷,损失谁负责?
近年来,不少地方发生银行卡盗刷案件,不仅侵害当事人财产,更损害金融市场安全稳定。

最高法规定对此明确,发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,借记卡持卡人基于借记卡合同法律关系请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的,人民法院依法予以支持。

发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,信用卡持卡人基于信用卡合同法律关系请求发卡行返还扣划的透支款本息、违约金并赔偿损失的,人民法院依法予以支持;发卡行请求信用卡持卡人偿还透支款本息、违约金等的,人民法院不予支持。

也就是说,遭遇盗刷,你可以要求银行赔偿损失。信用卡被盗刷,透支款本息你也可以不还。

最高法二庭负责人对此解释说,发卡行具有相较于持卡人更为强大的风险预防、控制和承受能力,应当以更加安全的技术保障持卡人用卡安全。这符合制造风险者应防范风险的法理以及风险与收益相对等原则,有利于鼓励发卡行提供安全性更高的银行卡产品和服务,从源头上减少风险发生概率,防控金融风险,促进银行卡产业安全稳定发展。

需要注意的是,保护持卡人权益,并不意味着大家可以“高枕无忧”忽视用卡安全。规定明确,持卡人对银行卡、密码、验证码等身份识别信息、交易验证信息未尽妥善保管义务具有过错,发卡行主张持卡人承担相应责任的,人民法院应予支持。

持卡人未及时采取挂失等措施防止损失扩大,发卡行主张持卡人自行承担扩大损失责任的,人民法院应予支持。

——余额不翼而飞,如何证明是“盗刷”?
遭遇盗刷,不少人在惊慌之余对如何维权、举证等充满困惑。对此,最高法规定根据“谁主张谁举证”以及“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则,对银行卡盗刷的事实认定进行了细化规定。

规定明确,持卡人主张争议交易为伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易的,可以提供生效法律文书、银行卡交易时真卡所在地、交易行为地、账户交易明细、交易通知、报警记录、挂失记录等证据

据材料进行证明。
最高法二庭负责人对此强调,该规定的目的是指引持卡人如何全面提供证据材料证明自己主张,而非表明,在任何案件中持卡人均必须提交该款列明的全部证据材料才能证明自己的主张。

规定还明确,在持卡人告知发卡行其账户发生非因本人交易或者本人授权交易导致的资金或者透支数额变动后,发卡行未及时向持卡人核实银行卡的持有及使用情况,未及时发现或者保存交易单据、监控录像等证据材料,导致有关证据材料无法取得的,应承担举证不能的法律后果。

“在银行卡交易中,有关支付授权的所有记录和数据、录像都掌握在发卡行等主体手中,持卡人难以获得和掌握,无法对上述证据进行举证。”最高法二庭负责人说,依据“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则,占有上述证据的主体即发卡行或者收单行、非银行支付机构等应承担举证责任。

——透支利息、手续费、违约金究竟谁说了算?
办理信用卡时,银行工作人员只顾介绍免息期、最低还款额等优惠措施,对逾期利息、违约金却闭口不谈。这种情况,不少人都遇到过。

“这样的行为侵害了持卡人的知情权和公平交易权,引起社会公众对该条款公平性的质疑。还有一些金融机构为获得银行卡市场份额,盲目增加发卡数量,不审查持卡人的偿还能力,导致一些不具有偿还能力的主体成为持卡人。”最高法二庭负责人说。

对此,最高法规定明确,发卡行在与持卡人订立银行卡合同时,对收取利息、复利、费用、违约金等格式条款未履行提示或者说明义务,致使持卡人没有注意或者理解该条款,持卡人主张该条款不成为合同的内容、对其不具有约束力的,人民法院应予支持。

规定同时明确,发卡行请求持卡人按照信用卡合同的约定给付透支利息、复利、违约金等,或者给付分期付款手续费、利息、违约金等,持卡人以发卡行主张的总额过高为由请求予以适当减少的,人民法院应当综合考虑国家有关金融监管规定、未还款的数额及期限、当事人过错程度、发卡行的实际损失等因素,根据公平原则和诚信原则予以衡量,并作出裁决。

公证服务优化升级,
将给你我带来哪些实惠?

房产过户手续需要委托他人办理、结婚登记前需要进行财产约定、签订合同需要进一步确认法律效力……公证作为一项重要的预防性法律制度,正在我们的日常生活中发挥着越来越重要的作用。

司法部统计数据显示,截至2020年底,全国共有公证员1.3万余人,公证机构2900余家,为人民群众创业办事提供各类公证服务。

为进一步深化“放管服”改革、激发市场主体活力,日前召开的国务院常务会议从材料提交、事项办理和强化监管三方面,对优化公证服务作出部署,更好地便民惠民。

证明材料更少了

在公证材料提交环节,国务院常务会议明确,要精简公证证明材料,年底前普遍实行证明材料清单制度、一次性告知制度。

去年底,国办印发《关于全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制的指导意见》,要求在法律服务、户籍管理、资格考试等与企业群众生产生活密切相关的领域推行证明事项告知承诺制。

几年前,四川省泸州市居民张建的公公去世,留下了一处房产。然而因为几份证明材料遗失,房屋继承卡在在了公证环节。证明事项告知承诺制推行后,在公证员深入了解核实的基础上,张建用签署承诺书代替提供证明材料,顺利办妥了房屋过户所需的公证手续。

国务院常务会议指出,凡能通过个人有效证照证明或部门间信息共享核验的证明材料,不得让当事人重复提供。对与企业群众生产生活密切相关、使用频次较高的公证证明事项探索实行告知承诺制。

“全面推行公证证明材料清单管理等制度,既能合理规范证明事项、减轻当事人举证负担,又能防范公证机构承担为不真实、不合法的证明事项出具公证书的可能风险。”司法部公共法律服务管理局有关负责人说。

便民措施更多了

办个公证得专门回老家办手续,一次办不完还得来回奔波好几趟……针对公证办理过程中群众反映强烈的问题,国务院常务会议提

出了诸多便民改革措施。

比如,推动更多公证事项“全省通办”,梳理高频公证服务事项实行全流程在线办理、“一网通办”。为中小微企业开设公证“绿色通道”,对扩大融资、资金周转等事项实行“一对一”服务。

司法部公共法律服务管理局有关负责人表示,司法部于2017年启动办理公证“最多跑一次”试点改革,并于次年全面推行,要求各地进一步扩大“最多跑一次”服务事项范围,大力简化办事环节、优化办证流程。

目前,微信小程序已上线“全国公证处地图”,当事人登录手机微信就能查找公证机构、公证服务信息公示、在线申办导引、公证服务评价等。其中,“在线申办导引”将全国开通在线申办的近1300个公证机构对外服务链接信息进行汇聚,方便当事人办理业务。

监督管理更严了

值得注意的是,国务院常务会议特别强调,要整治公证违规收费和“门难进、事难办、态度差”等问题,依法查处公证造假,惩处违法违规执业行为。

据悉,近年来,司法部在公证法基础上,不断建章立制完善公证监管制度。比如,去年10月修正的《公证程序规则》规定,公证机构应当建立、健全公证业务管理制度和公证质量管理,对公证员的执业行为进行监督;对存在违法违规行为的公证机构和公证员,司法行政机构和行业协会依据相关规定作出行政处罚和行业惩戒,并在司法部官网及全国公证行业管理信息系统进行通报、面向社会公示。

此外,司法部还针对公证员队伍出台一系列规定,加强公证员考核工作、加强公证行业惩戒工作,健全完善行政处罚和行业惩戒衔接机制等,严格落实公证法向有过错的公证员个人追偿的规定,规范公证机构和公证员执业行为。

“下一步,我们一方面将研究制定相关办法、修订相关规则,加强执业监管监督,严肃查处违法违规行为;另一方面,将下大力气推动体制改革、机制创新以激发活力,激发公证机构和公证员内生动力,双管齐下、全面提升公证服务质量和人民群众满意度,提高公证行业公信力。”司法部公共法律服务管理局有关负责人说。

(据新华社电)

新华时评

肝胆不忘一寸丹

5月26日,上海以一雨而,送别吴孟超,一个不凡的中国人。

吴孟超为什么不凡?有人统计过,在吴孟超长达75年的从医生涯里,拯救了超过16000名患者的生命。“16000”,写下这个数字不难,但每个患者背后,都是多少亲人的煎熬与眼泪?吴孟超就是那个走进无数个暗夜之中,牵起手带着他们走出来的人,一个让患者能够托付生命的人。

但“16000”这个数字,远不足以概括吴孟超的全部。

全世界再也没有人比他更了解中国人的肝脏。他让中国在这个领域平视世界。

20世纪50年代初,中国肝脏外科还是一片“手术成功率几乎为零”的未知荒原,外国医学代表团抛出傲慢判断:“中国的肝脏外科,要想赶上世界水平,最少要二三十年时间!”吴孟超夜不能寐,披衣起床写下一份立志要“闯禁区”的报告,誓言“世界肝脏外科不能没有中国的声音!”

“我属牛,永远是一头核动力领域的拓荒牛。”“活着能热爱祖国、忠于祖国、为祖国的富强而献身,足矣!”言为心声,彭士禄院士用毕生心血诠释了新时代科学家精神的核心内涵。他的奋斗精神、工作作风、高尚情怀激励着千千万万中华儿女。

他敢为人先,是名副其实的“拓荒牛”。从担任核潜艇首任总设计师到指挥大亚湾核电站筹建,再到自行设计、建造我国第一座商用核电站秦山二期,他的每一步都是别人未曾走过的。

他和同事们白手起家,无惧艰辛。没有核潜艇资料,就参考国外核电站搞理论研究、方案设计;缺乏人才,就边研究边打造队伍;为了验证一个参数,他们常常夜以继日地连轴好几天。他提出建设核潜艇陆上模式堆,力主核电站搞压

不懈奋斗,创立了“五叶四段”解剖学理论,奠定了中国肝脏外科的理论基础;创立间歇性肝门阻断切肝法,提高了肝脏切除术的安全性;完成第一台成功的肝癌切除手术和世界首例中肝叶切除术;提出“二期手术”概念,使巨大肝癌患者的术后5年生存率实现飞跃……

如今,他走了,无数人前来送行,有被他治愈的患者,更多的人,与他并无接触,来此,只为表达由衷的致敬与铭记。

吴孟超说过一句话:“唯有不竭的爱,能够照亮一个受苦的灵魂。”他早已功成名就,但九十高龄仍然坚持在手术台前。从医几十年,他有一个习惯从未改变,就是把手在口袋里捂热后再做触诊。每次做完检查后,他都要帮患者把衣服拉好、腰带系好,弯腰把鞋子放到他们最容易穿的地方——仁者爱人,大医精诚,莫过于此。

吴孟超以99岁高龄辞世,他的一生与中国共产党的历史重叠,他

的一生,也是这百年沧桑的浓缩。他生前接受采访,常说这一生有三条路走对了:回国、参军、入党。他常说的还有另一件事:1940年,他毅然从马来西亚借道越南回国参加抗日,西方殖民者羞辱中国人没文化,通过关口时不允许中国人签字,只能按手印,否则不给通行。他反复抗争,依然无效,为了早日回到祖国,只能屈辱地按下手印。这个手印,不仅是一个人的,而是一个民族,这一百年刻骨铭心的记忆:

不甘屈服,自强不息,中国人要站起来!

放在这一百年的时间跨度,我们才会更清晰地理解吴孟超这个中国人——一位医生,一名军人,一个共产党员。

这个仁心仁术的医生,战斗至死的军人,一切奉献给国家民族的共产党员,怀着一片丹心,与我们永别了。

把他那颗仁爱的、赤诚的丹心传递下去,是对吴孟超最好的铭记。(据新华社电)

永做“拓荒牛”为了祖国和人民

水堆,成为我国核潜艇、核电站事业顺利发展的关键。

他有个雅号叫“彭拍板”,遇到问题,无论争论多激烈、风险有多大,他都敢于拍板。这源于他术业设计师到指挥大亚湾核电站筹建,再到自行设计、建造我国第一座商用核电站秦山二期,他的每一步都是别人未曾走过的。

他更是身先士卒,为事业付出了一切。核潜艇陆上模式堆提升功率试验期间,他把被子搬进厂房,24小时连轴转;核潜艇系泊试验和航行试验时,他不顾风险随艇出海;他曾在工作中突发急性胃穿孔,胃部切除了四分之三,出

院后又开始超负荷工作。他说:“为了核潜艇,就是死了也值得!”

在做出的巨大贡献面前,他始终谦逊低调:“我充其量就是核潜艇上的一颗螺丝钉。”2017年获何梁何利基金最高奖——“科学与技术成就奖”后,他将全部奖金捐献给组织,奖励在核动力领域取得重要创新成就的年轻人。

成就伟大事业需要伟大精神。向彭老致敬,更要以彭老为榜样,发扬他勇攀高峰、甘做“拓荒牛”“为人民、为祖国奉献一切”的精神,为科技自立自强、为中华民族伟大复兴凝聚起磅礴力量。(据新华社电)

破获犀牛角走私案

记者5月21日从厦门海关了解到,该关破获一起犀牛角走私案,现场查获犀牛角145件,总重250公斤,价值约1亿元人民币,这也是近年全国海关单次查获数量最大的犀牛角走私案。

新华社发



售卖“两卡”后果严重

当前我国打击治理电信网络诈骗等涉网犯罪形势依然严峻,其中涉“两卡”(电话卡、银行卡)违法犯罪治理难度大是重要原因之一。工信部日前发布消息称,将强化电话卡、物联网卡等重点业务风险整治,推进“断卡行动”,加大力度整治电信网络诈骗。

新华社记者调查发现,当前非法开办、买卖“两卡”在线上线下均仍多见,且已形成黑产业链。公安机关提醒广大群众,售卖“两卡”,涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪,行为人将受到法律惩处,个人征信也将受到影响。

新华社发



打击整治枪爆违法犯罪专项行动取得阶段性成效

据新华社电 “打击整治枪爆违法犯罪专项行动取得阶段性成效。”公安部治安管理局局长李京生25日在京表示,公安部严管严控枪爆物品,严打严治枪爆违法犯罪,破获了一大批涉枪涉爆案件,收缴了一大批非法枪爆物品,消除了一大批枪爆安全隐患。

公安部25日举办新闻发布会,李京生介绍,公安部挂牌督办72起重大枪爆案件,指导涉案地公安机关集中破案攻坚,各地共破获枪爆案件8644起,打掉团伙22个,捣毁窝点67个,抓获违法犯罪嫌疑人8338人,形成了严打震慑声势;全面收缴流散社会的非法枪爆物品,进一步压减了非法枪爆物品存量。各地共收缴枪支1.9万支、子弹52万发、炸药12吨、雷管5.4万枚;全面从源头上消除

安全隐患,各地排查枪爆从业单位12万家次,整改安全隐患8288起。

各地公安机关向广大群众告知枪爆违法犯罪的社会危害性和持有私藏枪爆物品的严重违法性,鼓励群众主动上缴、踊跃举报,收缴了一批私藏多年的枪爆物品。各地接到群众举报枪爆线索608条,据此查破案件314起,兑现奖励8.9万元。

李京生表示,各地公安机关将发挥主力军作用,紧密依靠党委政府,协调组织有关部门,广泛发动基层力量,全面排查整治易私制、私存枪爆等物品的重点地区、重点部位,全面收缴非法枪爆等危险物品,全力确保重大活动期间“不打响、不炸响”。