坚持以人民为中心 做好每一项警务工作

——全市公安机关纵深推进“我为群众办实事”实践活动

“我为群众办实事”实践活动开展以来,漳州市公安机关弘扬新时代“漳州110”精神,坚持以人民为中心,以群众满意为标准,不断完善机制,提升服务水平,增强服务的精准性、时效性,推出“我为群众办实事”活动项目181项,落实具体措施243条,帮助一批群众解决了实际困难。

有求必应“护航高考、助您圆梦”

6月7日上午8:15,芗城公安分局“护考小分队”接到考生求助,要去漳州一中参加高考但误了公交车。此时正值早高峰,队员当即用警务摩托车载着考生,争分夺秒赶到考点。

我市公安机关把护航高考作为公安队伍教育整顿成果转化、落地见效的检验,作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容,勇于担当、主动作为,出台“护航高考,助您圆梦”服务承诺。高考期间,全市公安机关在全力做好相关安保工作的同时,服务考生做到有求必应,受到群众广泛点赞,百度词条搜索近百万条,各类平台点赞量超“10万+”,广大人民群众实实在在感受到队伍教育整顿带来的获得感。

深化“放管服”改革服务更加人性化

4月23日上午,户籍在双弟农场的李女士从连江县心急如焚赶到龙海出入境窗口,申领护照。原来,李女士的父亲在美国病重急需照顾。窗口民警了解情况后,主动与上级审批部门汇报沟通,为李女士开辟绿色通道、特事特办,在帮助其整理相关材料后,立即予以受理并移交审批。4月26日,李女士来电致谢,称其已顺利收到护照。

像这样为群众热心服务的事还有很多。6月5日12时22分,诏安县梅岭镇有一男子被玻璃割破手筋及血管,需转至第909医院做手术,因病人家属对漳州市区道路不熟悉特向龙文交警大队求助。龙文交警大队值班民警立即带领两名辅警驱车赶赴漳州北高速出口,待病人家属的车辆到达后,立即在前方引导,途中与指挥中心密切合作,以最快的速度,将载有病人的车辆安全引导至第909医院就诊。因抢救及时,病人转危为安。

全市公安机关把提速增效作为提高服务质量的着力点,深化“放管服”改革,进一步在立案、办案、户籍、出入境、车辆管理等窗口推进“一站式”服务,通过搭建和完善警民警企沟通平台、进一步推行证明事项告知承诺制、增设机动车登记服务站、完善交通违法处理服务举措、实行市区货运车辆临时通行证网上快捷办理、缩短户政业务办理时限、落地落实老年人办理出入境证件便利新举措、优化边境管理区通行证核发流程等惠民便民举措,提升为民服务水平;通过加强校园安全防范、开展道路隐患整治、强化信访积案攻坚化解、抓实扶贫送温暖行动,增强人民群众安全感、幸福感。

6月4日,漳浦县公安局长桥派出所通过“警民户户通”微信平台开展调解工作,成功化解邻里山地道路通行问题,产生的多年积怨,获得群众交口称赞。

打防并举守护一方平安

漳州市公安机关紧盯群众反映突出的治安问题,立足公安主责主业,常态化推进扫黑除恶,深入开展专项打击整治行动,严厉打击电信网络诈骗以及“黄赌毒”“食药环”“盗抢骗”等违法犯罪活动。通过成立合成作战中心,改革“漳州110”勤务模式,打造全息作战体系,实现5分钟内限时到场率达91.57%,非违法类警情现场调处率达93.86%,日均抓获各类违法犯罪嫌疑人12.9名,追赃挽损率78.8%,共为群众追回财物合计价值超过1亿元,接处警满意率保持100%。

为遏制电信网络诈骗犯罪高发多发态势,守好人民群众的“钱袋子”,漳州市公安局构建以“快接、快处、快止、快封”为重点的快速反制工作机制。坚持警情问题为导向,通过采集网址、手机号、微信号、QQ号、短信以及支付账号等涉案通讯和金融信息,用三方通话方式实时接报全市电信网络诈骗警情,实现快速封停涉案通讯号码、止付涉案支付账户。今年以来,共封堵涉案域名8756个,位列全省第一;冻结涉案账户6466个、冻结涉案金额2.3亿元,返还受骗资金2408万元,在全省位列前茅;封停涉案手机号、微信号、QQ号3005个,全力压降了发案。 ⊙章公宣

特 稿

漳州交警多措并举推进专项工作

治理查处违法停车执法问题

为推动队伍教育整顿工作走深走实,漳州市公安局交警支队立足漳州实际、以规范查处违法停车执法为抓手,制定出台《漳州市治理查处违法停车执法问题专项工作实施方案》及工作措施,成立治理查处违法停车执法问题工作专班以加强组织,对职责分工、具体目标、具体做法进行细化,推进查处违法停车执法工作更加规范、文明、合理,实现查处违法停车执法“三下降、两提升”目标,助力城市停车秩序管理工作水平有效提升。

周密部署,坚持源头治理。针对致乱致堵、群众反感等情形,坚持“严”字当头,要求现场执法注重说理释法,强化对交通违法行为人的警示教育,拒绝简单粗暴,一罚了之,努力做到既要严格规范公正,更要理性平和、文明柔性执法,以达“处罚一个,教育一片”的执法效果。同时,建立更加完善、科学的执法工作考核激励机制,即从事后处罚转变为源头引导,从评价执法对错转变为评价执法效果,坚决避免单一以处罚数量作为纠正违法停车的评价依据。最终,以坚持执法尺度更精准、执法行为更合理、管理机制更科学的目标原则,强力落实各项工作措施。

超常规运作,实施五个“一批”。为贯彻落实公安部交管局“我为群众办实事”公安交管12项便利措施,6月13日前,在城市住宅小区、公园、景点和校园等有特殊停车需求的周边,根据道路实际条件,规范施划“一批”分时段停车泊位。6月底前,市区路内停车泊位在原有基础上增加10%。根据排查分析结果和停车供给需求变化情况,为最大限度满足群众临时停车需求,撤换“一批”不再符合实际的禁停标志标线。对群众反映强烈,违法停车查处量大,尤其是轻微违法停车查处量大的非现场处罚,停用“一批”问题突出的公共视频设备。细化落实“轻微违法不予处罚”“首次违法书面警告”等措施,对学校周边道路接送学生的临时上下车,机场、车站、码头等交通枢纽周边道路接送旅客的短时上下车以及住宅小区周边道路的夜晚停车、未影响其他车辆通行的、原则上不认定为违法停车的不予处罚,对出租车驾驶人,通过设置临时停车位、“即停即走”等措施免予处罚,实施“一批”人性化管理措施。严格按照相关法律法规及查处违法停车操作规程要求,准确认定“不按规定停车”交通违法行为,不得对“不按规定停车”违法行为以“违反禁令标志指示”“违反禁止标线指示”实施处罚;严禁在未核实驾驶人是否在现场(车内)、未履行口头警告和责令驶离的情况下,即粘贴违法停车告知单,以此规范“一批”执法行为。9月底前,实现城市道路违法停车查处总量下降10%以上,城市道路夜间违法停车查处量下降30%以上,城市主要道路(快速路、主干道、次干道)以外的道路违法停车查处量下降30%以上,警告单在违停处罚量中的占比达30%以上。

开门整治,密切警民协作。6月7日开始至9月底,邀请社会各界群众随警参与路面违法停车执法工作,或开展警营开放日活动,主动邀请人大代表、政协委员、警风警纪监督员、居委会、物业、社区业主等进入警营、提供咨询服务,现场为群众解决问题,开展规范执勤执法交流,以增进警民了解,加深警民感情,推动治理违法停车执法问题工作达到良好社会效果。 ⊙罗晓晖 黄一红

漳州交警开展“逢五”统一整治行动初显成效

本报讯(罗晓晖 陈舒婷 文/图)为全力稳定夏季道路交通安全形势,为建党100周年创造良好道路交通环境,6月15日,漳州市公安局交警支队结合我市公安交管工作实际,多措并举扎实开展“逢五”全国统一整治行动。期间,全市共现场查处各类交通违法行为1947起,其中酒驾醉驾15起、现场超速83起、超员34起、无牌无证184起,取得良好的整治成效。

整治现场

强化“研”字,科学研判部署。漳州交警提前分析研判,紧密结合各县(区)道路交通实际情况,科学部署警力,紧盯“两客一危”、工程运输车、农村面包车、三轮摩托车等重点车辆,切实增强整治重点交通违法行为的针对性,突出重点时段、重点路段、重点车辆、重点驾驶人,确保精准打击。

突出“严”字,高压打击违法。突出重点区域整治,加大对重点路段和重点时段的管控,突出重点时段整治,根据酒驾治理特点,合理调整夜间整治时段,着重强化夜间重点时段的整治力度。同时,对酒后驾驶嫌疑的车辆和驾驶人进行严格检查、严厉查处,坚决发现一起,查处一起,并严格落实“定点为主、巡查为辅、点线结合、教罚相兼”的工作措施,始终保持对酒驾醉驾交通违法行为的高压严管态势。

抓牢“管”字,规范执法执勤。在执勤执法期间,漳州交警切实做好自身安全防护工作及执勤后勤保障工作,加强执勤安全防范工作,最大限度预防和减少执勤执法意外伤害的发生。始终坚持严格、文明执法,明确交警言、交警行,主动接受市民群众监督,以平和的态度向驾驶人讲法律、讲危害,用“刚柔并济”的执法方式争取群众的理解和支持,实现法律效果和社会效果的统一。

落实“宣”字,加强实效宣传。在执勤执法过程中,漳州交警对违法驾驶人开展面对面的交通安全宣传教育,进一步提高广大驾驶人的守法意识和文明意识,营造人人参与交通,人人关注交通的浓厚氛围,切实提高整治行动的效果。同时,充分利用漳州交警官方新媒体平台的网络传播优势,加大对典型违法案例的曝光力度,“以案释法”普及交通安全知识,切实提升宣传覆盖率和影响力。

漳浦县绥安中心学校:

交通安全无小事 文明出行在行动

漳浦县绥安中心学校为进一步提高学生交通安全意识和自我防护意识,全力维护校园周边交通秩序,漳浦县绥安中心学校政治处联合安全保卫处组织全体学生,开展丰富多彩的安全文明出行教育活动,积极开展争当“文明交通之星”活动。

漳浦县绥安中心学校不定期邀请法制副校长陈雅滨警官和交通志愿辅导员魏颖凌警官,到校开展交通安全主题教育活动。活动期间,民警通过通俗易懂的讲课方式与学生面对面互动,从规范过马路、右侧上下车等行为习惯以及乘车系安全带、骑乘戴安全头盔等防护措施的交通安全常识进行详细讲解,倡导“知危险会避险”的自护意识,共同预防和减少交通事故对中小学生的伤害。

“这位家长,请走斑马线”“同学请往里靠”……在学校门口总有这样一支志愿服务队伍,他们身着红马甲站在斑马线前,引导学生文明出行,为上学、放学的学生们搭建了一条平安之路。他们是绥安文明交通之星,在他们的劝导下违反交通规则的现象逐渐减少。放学后,文明交通之星们走进社区、走向街道,面带笑容地劝导过往行人走斑马线,遵守交通规则;协助交警对非机动车辆和行人在违反交通规则时进行劝阻和提示;排列路边小黄车等等,通过自己的行动影响并带动大家共同遵守交通法规,摒弃不文明的交通行为。

“绥安娃,起得早,上学路队排得好;过马路,走横道,交通安全记的牢……”你听,一首首朗朗上口的交通安全童谣正在校园里传唱。班级里以咏唱交通安全童谣为依托,学唱“安全童谣”,做文明队员进行交通安全教育活动。同学们积极行动,有的独立自编、有的团队创编,拍拍手、跺跺脚,一首首朗朗上口的童谣传唱于课间午后,一条条交通规则化成柔软的音韵内化于心。期间,学校举办争当“文明交通之星”手抄报大赛,一幅幅制作精美、色彩缤纷、图文并茂的作品,在同学们的巧手下诞生了:有的是交通常识,有的是文明出行的倡议,有的是交通安全歌谣、文明出行漫画等等,在完成作品的过程中,同学们通过搜集各种交通安全方面的资料,加深对交通安全知识的学习,提高了安全意识。 ⊙邹思洁

本报讯(邹思洁 林芳)6月18日20点10分左右,诏安县公安局交警大队南诏中队接到县局指挥中心指令:有群众报警称有一辆货车因故障长时间停在新国道道路中间,影响过往车辆,非常危险。接到警情后,南诏中队民警带队赶往故障车辆地点。

5分钟后,出警人员在新国道县总医院红绿灯十字路口处发现了因故障停在路中间的车号为赣C25×××货车,此时驾驶员并未在驾驶座上,故障车辆后方也没有放置三角警示牌。发现情况后,民警将警车停在后方,迅速组织人员摆放反光锥筒,做好安全警戒工作,并通过指挥中心查询到车主联系方式并拨打其电话,但始终无人接听。民警用手电筒到车辆前方查看,才发现驾驶员竟在后排睡觉,随即将其唤醒并带到路旁询问,得知该车在行驶至此路段时,因离合突发故障,无法正常启动行驶,驾驶员已联系公司维修部门过来处理,但从白天到现在维修人员都还没有到。由于驾驶员是外地人,人生地不熟,车辆太重无法拖离,只能无奈将车停在原地等待救援。

得知缘由后,民警先对驾驶员未及时设置警示标志、人未及时离开车辆的危险做法批评教育,然后帮忙联系了当地的维修人员赶来抢修。在民警的防护和引导下,经过2个多小时的抢修,车辆修理完毕。最后,民警向该驾驶员交待了夜间行驶的一些注意事项,嘱咐今后车辆上路前应提前仔细检查车辆情况,货车驾驶员连忙点头答应并对帮忙的交警们表示感谢,重新启程上路。

货车抛锚国道 交警快速驰援

我为群众办实事

速办通行证 暖了台胞心

本报讯(蔡淑娇)6月21日,台胞邱某将一面印有“服务台胞 尽心尽责”的鲜红锦旗送到南靖县行政服务中心公安窗口工作人员手中,以此表达对行政服务中心公安窗口为其解决实际困难的感激之情。

邱某在南靖从事农业生产,因疫情原因,无法返回台湾补办台胞证。行政服务中心公安窗口于2021年3月29日为其补发三个月一次有效台湾居民来往大陆通行证。现又面临证件到期的风险,因其在福建有农业投资项目需要台胞证立项,且台湾疫情情况严重,无法返回台湾,特来行政服务中心公安窗口寻求帮助。工作人员了解情况后,迅速上报部门领导,并联系上级公安机关协商解决方案,最终特事特办,为其办理五年多次有效台湾居民来往大陆通行证。

化解燃眉之急 助企获赠锦旗

本报讯(陈聪妹 吴清华)6月22日上午,东山县东航船务有限公司总经理张先生将一面印有“绿色通道帮船员解困,保驾护航助企业发展”字样的锦旗送至东山县公安局警务服务中心民警手中,感谢民警为企业办实事、解难题。

东山县东航船务有限公司是东山县一家从事福建沿海港口直航台湾金门、马祖、澎湖地区散杂货物运输的企业,公司船员必须持有《大陆居民往来台湾通行证》及有效签注方可出境。因航线短、航班紧,船舶靠泊装货当天要离泊和船员通行证(乘务)签注到期了,必须当天办妥所有手续,东山县公安局警务服务中心民警了解情况后,主动靠前服务,开通绿色通道,及时为该公司船员办理了《大陆居民往来台湾通行证》(乘务)签注,解了企业的燃眉之急。

老人行动不便 警民赠送轮椅

本报讯(高加聪)6月20日,龙海公安分局梅市派出所民警给辖区一老人送去一辆崭新的“爱心轮椅”,方便老人出行。

6月19日上午,民警在开展“一标三实”信息采集工作过程中,了解到汤头村林女士今年76岁,双下肢瘫痪,系重残人员。由于生活困难,平时只能依靠双拐出行,行动极为不便,迫切希望有辆轮椅可以代步。民警随即将情况向所领导汇报。

6月20日下午,梅市派出所联合居委会干部、村干部购买了一辆崭新的轮椅、残疾人坐便器等物品送到了林女士家中。网格警员为林女士安装调试好轮椅后,还陪伴林女士出门晒太阳。

赃款赃物发还

6月18日,诏安县公安局举行赃款赃物发还仪式,将近期在公安队伍教育整顿“我为群众办实事”活动中,破获的系列入室盗窃案、诈骗案等侵财案件追回的赃款、赃物等发还给受害人,共向群众发还被盗电动自行车五部、被盗黄金首饰数十件、现金40多万元。 沈哲 摄影报道

不按规定报送流动人口信息 查

本报讯(徐雅丽 黄雪丹)6月22日,漳浦县公安局绥安派出所对辖区一店面未按规定报送员工的流动人口信息依法进行查处。

为贯彻落实《福建省流动人口服务管理条例》,强化流动人口管理,绥安派出所组织开展流动人口清查。工作中,民警发现足浴店花名册中一务工人员冯某与实际身份信息不符,民警通过对冯某的身份证查验,确定冯某已回老家,该足浴店未核实冯某身份证号码并编造一虚假身份证号码报送至绥安派出所,该行为已构成故意报送虚假流动人口信息。民警对未按规定及时报送流动人口信息的行为人予以批评教育,依法责令整改。同时,向他们宣传了《福建省流动人口服务管理条例》等相关法律法规。

深入开展流动人口管理宣传

本报讯(张雯 张进波 文/图)6月19日,云霄县公安局列屿边防派出所组织民警利用周末时间深入辖区开展流动人口服务管理宣传活动。期间,民警深入街道店铺、辖区出租房屋、工厂等地发放宣传资料,并通过现场演示,指导群众关注公众号即可完成出租房屋自主申报、流动人口居住登记、用工单位从业人员采集及账号维护等业务操作的具体流程。同时,民警向用工单位、房东和租住人员宣传讲解《福建省流动人口服务管理条例》相关规定,详细解答流动人口信息采集报送的社会主体责任和相应法律责任。

“萌娃”体验“马路课堂”

本报讯(罗晓晖 叶晨瑜 文/图)6月22日,长泰交警大队民警走进区第三实验幼儿园开展“马路课堂”交通安全教育宣传活动。

期间,长泰交警以马路为课堂,利用小朋友年龄、心理特征等特点,通过开展大家来点评、谁最聪明、大家来找茬、交通安全歌等活动,向小朋友讲解如何安全过马路、如何安全步行、怎样看信号灯、怎样安全乘坐父母的车、如何避让过往机动车等交通安全常识。