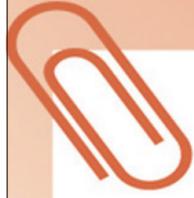


“网红餐厅”充斥朋友圈 能否控制“舌尖安全”?



日前,“胖哥俩”这家以“食材新鲜”作为核心卖点的网红餐厅,被曝光其北京两家门店存在着大量使用过期食材、隔夜死蟹充当活蟹等诸多问题。很快,品牌方发布致歉声明,称已对涉事门店进行停业整顿。当地市场监管部门也立案调查。

而这并不是第一家出现食品安全问题的“网红餐厅”。早前,有视频曝光艺人郑恺经营的火锅店“火凤祥鲜货火锅”存在售卖变质食材、生菜回收重复使用、卤汤发酸等问题;也有曝光称网红奶茶店“奈雪的茶”北京西单大悦城店、长安商场店出现“地面有蟑螂”“用发黑芒果”“生产标签标识错误”等问题。网红店缘何频频翻车?

“网红餐厅”初养成

“今天聚餐吃什么?让我打开‘小红书’看看有啥推荐。”如今,外出就餐前先看看各大平台或自媒体账号推荐成为一种解决“选择困难症”的新方式。如此一来,便催生出了一批因在短時間內“爆红”而大排长龙的“网红餐厅”。

“那天刷手机,看到‘胖哥俩’漳州店排了好长的队,想着这么多人肯定好吃,今天也来试试。”正在市区天虹门店排队的市民小何告诉记者,“以前也听说过这个品牌,终于开到漳州来,总要来拍照打卡一下。”而针对此前其他城市门店出现的负面新闻,小何则表示“应该是个例,暂不担心漳州新店会有此类情况”。

漳州美食达人“西瓜皮很痒”从今年起开始在其短视频账号上推荐本地美食,对于“网红餐厅”的推荐,他也格外谨慎。“餐饮千人千味,同样的产品会有很多不同的声音,只有我们自己认可了,才能发自内心的为大家做推荐。”他说,“在推荐商户前,我们会先对品牌、环境和顾客口碑做初步了解,并亲身试过觉得优质的才会

列入推荐。”
“网络时代,资讯的传播还是非常快的。因为视频发布面向全国,评论区的确也会有负面声音出现,即便可能出问题的不是同城门店,大家也会不自觉形成代入感。”针对部分“网红餐厅”出现负面新闻问题,“西瓜皮很痒”表示,“遇到此类情况我们会第一时间向本地门店了解情况,确认我们所推荐的商家是否存在相关问题。所幸截至目前,我们推荐的这些‘网红品牌’漳州门店均未遇到异常情况,一些负面消息我想主要还是其他城市门店的单个个例。”

网红品牌强自律

装修安全、食材质疑、倒闭风波等负面新闻令“贤和庄”这个由明星效应起家的“网红餐厅”在近期时间上好几回热搜榜,这些发生在异地门店的事件对漳州本地门店影响大吗?记者选在周五的晚餐时段来到“贤和庄”漳州天下广场店,店内两层楼座位上座率大概在七八成。

“影响肯定是有,但并不明显。在晚间或周末我们门店的上客率还是不错的。”在谈到此前网络上关于品牌的负面新闻时,该店负责人方先生说,“那是部分门店存在的问题,我们店有足够的自信接受客户及

相关部门的监督。哪怕早前出现过部分顾客对门店卫生状况的恶意投诉,我们在接受相关部门突击检查时,也能及时提供卫生情况、进货渠道等相关资质,也均未出现问题。”

业内人士也指出,“网红餐厅”想要长期保持热度,持续获得消费者的信赖,必须在做好品牌宣传的同时,在打造核心产品、提高服务质量、确保食品安全上下功夫。

“作为常规工作之一,我们必须定期将运营及卫生情况的相关报表上报品牌总部,也接受品牌方的监督管理。”方先生补充道,“由于有些食材必须从本地采购,我们对自身要求也更高,特别重视渠道的把控。同时,我们也常建议顾客将点单消费后所剩食材打包带走,既不浪费又可避免产生‘被回收再利用’的误会。”

监管部门严监管

业内人士认为,餐饮服务单位的后厨环境卫生、进货查验、人员健康管理、餐具清洗消毒等涉及食品安全的关键环节,都和广大消费者的切身利益息息相关,直接关乎每一个用餐者的饮食安全。于是对包括“网红餐厅”在内的餐饮服务单位都要加强日常监督,坚决堵塞漏洞、防患于未然。记者了解到,老城区市场监督管

理局于近期组织开展了“点题整治”网络餐饮专项整治行动,对辖区部分人气较高的奶茶店、“网红餐厅”开展突击检查。

“检查重点在于其持证情况、经营项目、加工和经营场所环境卫生、从业人员健康和个人卫生管理、原料进货查验制度、设施设备、餐具清洗消毒、是否落实餐饮佩戴口罩法规等项目。对于在现场检查发现的‘脏乱差’问题店家,责令限期整改。”老城区市场监督管理局工作人员介绍道,“下一步我们将继续加强对群众关心的食品安全问题的监管工作,同时也邀请社会各界,共同参与监督,你我同查,营造食品安全人人参与的良好氛围,切实保障人民群众‘舌尖上的安全’。”

“网红餐厅”的名头来之不易,需花费更多精力维护品牌效益,而这些精力不只要花费在品牌包装上,更应注重安全与品质这些实打实的“硬件”维护,方能抵御“昙花一现”,保障长久经营。

◎本报记者 李伟文/图



贤和庄漳州天下广场店

网络适老化改造进展如何



中国互联网络信息中心(CNNIC)日前发布的报告显示,截至今年6月,我国网民规模达10.11亿。其中,50岁及以上网民占比为28%,较2020年6月增长5.2个百分点。

“银发族”上网难一直是社会关注的热点。今年1月,工信部开展了互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。目前进展如何?

近日,铁路12306网站宣布,网站的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行,支持读屏软件获取网页完整信息,支持放大缩小调整配色、语音识读等功能,优化了登录验证码。同时,12306手机App也在改造中。

工业和信息化部信息通信管理局相关负责人告诉记者,工信部已督促首批参与适老化的115家网站和43家App迅速开始改造,预计到今年年底将全部按照要求完成改造及评测。同时,老年人个体需求不同,适老化改造难以面面俱到,要适当做一些常态化的老年人针对性推介,介绍App的功能,提高普及度。同时,保留刚性业务的线下办理方式。

(新华网)

别让“付费刷课”再给学历“注水”



(资料图片)

有数据显示,截至2020年年底,我国的慕课数量和应用规模已位居世界第一,上线慕课数量超过3.4万门,学习人数达5.4亿人次。

繁荣的网课带来的不仅仅是教师和学生学习的便利,还带来了一条“付费刷课”灰色产业链。十几元甚至几元即可购买“代学网课、代考试”一条龙服务,这种给学历“注水”的现象,已在部分高校成为公开的秘密。

有了“付费刷课” 部分学生“不学无术”

有数据显示,仅2019至2020年,全国范围购买刷课服务的学生超过790万人,刷课数量超过7900万科次,涉事刷课平台的下线代理人超过10万,其中大多数都是在校学生。

有了“付费刷课”,部分学生“不学而过”。“每到上网课时,QQ群里面就有很多代刷的,找代刷的。”漳州职业技术学院的学生林小荣说,“尤其是临近期末,很多学生为了获取学分,又想省事,就会在网上找‘付费刷课’。”

然而,“付费刷课”的工作流程并不单一,还分为“机刷”和“纯手工刷”。“机刷”便宜点,但容易被后台查到,一门课十元到二十元不等,“纯手工刷”价格比较高,具体定价要看课时长短,如果需要考试,还要再另外加

价。”林小荣说,“‘纯手工刷’挣得多,甚至有学生会为了挣生活费,做起这类兼职。”“付费刷课”不仅冲击了高校在线教育秩序,更直接败坏了学校的学风考风。

而“付费刷课”带来的“不学而过”,逐渐使得不少学生不学无术。蒋丽是众多“付费刷课”的“商家”之一,她说:“期末总有大批同学积攒许多没上的网课,这段时间是最好赚钱补贴日用的。她一般接的是‘纯手工刷’的订单,完成学时会与‘买家’商量价格,这其中包括考试95分以上。”

蒋丽坦言,这样的网课教育对于学生而言就没有意义了,通过购买获得的只有虚空的几个数字而已。而这些数字恰恰是大多在电脑前进行机械操作的学生最需要的。

在线教育考核 评价方式有漏洞

近年来随着“互联网+”教育的发展,在线教育渐成潮流,高校所普遍推动的网课化浪潮,使得“付费刷课”一时间蔚然成风。其实,在线教育可以突破时间与空间限制,共享教育资源,让授课、考试都在线上完成,这大大降低了

学校的课程成本,学生也足不出户就可修到学分。

但随着时间的推延,替学、替考等问题频发,网课的存在使得教师和学生家长十分担忧。“教育的意义就在于‘学’,现在学生为了完成考核任务,用‘付费刷课’的方式获取学分,以为自己就已经学会了知识,实在可以说是‘掩耳盗铃’,我们高估了学生的自律性。”漳州高新职业技术学校教师孙宇说道。

而在线教育并不能确保是学生本人在学或者参加相关考试,这一系统漏洞,是在在线教育有“空子”可钻的根本原因。蒋丽说:“后台监管存在的漏洞盲区众所周知,也就是在不使用任何刷课软件的情况下,只要有人守在终端前随时输入验证码,后台不可能分辨出来‘刷课’的人到底是谁。”

就学生而言,这种“掩耳盗铃”从而“蒙混过关”的学习,不仅浪费学业,还会严重助长投机取巧思想。“‘付费刷课’也不贵,可以节约很多时间做其他事情,所以有些同学就加入了‘付费刷课’的大军中。”林小荣说,“现在认真听课的只有部分比较热爱学习的同学,由于没有人监督,不少自己刷课的同学也是无心学习,而选择‘付费刷课’的同学更别提了。”

事实上,“付费刷课”的技术条件已十分成熟,刷课技术可以实现“刷课秒过”“考试改分”“提取试卷”“考试包过”等多项功能,其规模和程度都在以人们意想不到的速度增长。

杜绝“付费刷课” 靠监管更靠自律

2021年6月16日,广西大学教务处官网就对278名存在通过非正常途径完成网课的修读、考试、获得成绩

等不良记录的同学予以公示,并规定,学期内不良记录的行为记1次(本学年内不良记录次数不累计);不良记录行为记录达到2次(即连续2个学期都有不良记录)的同学将列入网络课选课黑名单,将永久取消网络课的选修资格。

然而面对学校的“重拳出击”,不少选择“付费刷课”的学生却不以为然。“肯定会起到震慑作用,但是作用不大。因为学校每个学期都会抓第三方软件刷课,但到底会不会被抓,主要看运气,有同学使用第三方软件刷课就没有被查到。”漳州高新职业技术学校学生张雨摇了摇头,“而且大部分学生会选择‘纯手工刷’,其实这根本不会被发现。”

那么,在监管力度不够,平台技术不足,学生认知欠缺的当下,有哪些途径可以引导解决网课代刷的问题呢?

首先我们应该意识到,网课绝不可成为线下课程的替代,即便是必须利用网课进行教学的特殊时期,也要尽量避免将之外包给不靠谱第三方平台,并旨将平台和签署合作互认协议。

从课程本身而言,如果连线下课程都缺乏吸引力,又怎么能提高网课的吸引力呢?因此,有专家认为,学校要从教师入手,改革对教师的考核评价体系,引导教师重视人才培养,开展教学研究,创新课堂教学,提高课程对学生的吸引力。学校也应该充分意识到,进入人工智能时代,应该教育学生会学习而不只是学会知识,学生改变对学习的态度,才会在规划自己的学业发展的同时,把目光从提高学历转移到提高能力,主动适应社会发展进程。

◎本报记者 王心如

一周辟谣

登记手机号,就能抽到北京环球影城门票?

谣言内容:近日,微信公众号“青年义工网”发布消息称,用户上传手机号码后四位,即可参与抽奖,奖品是三张北京环球影城试运营门票。该消息发布后,迅速在朋友圈刷屏并引发热议,阅读量亦超过10W+。

真相:北京城市广播副中心之声发布消息称,近期有公众号发布虚假信息称,能送北京环球度假区试运营门票,此消息不实。此外,北京环球度假区也发出提醒,试运营门票不会对公众售卖,且不可转让。游客从市场上购买所谓的试运营“体验票”“内部票”或“预售票”存在无法入园的风险。请广大游客警惕相关风险,以免造成损失。

加钱快速出核酸检测结果?

谣言内容:近期,网络上有一些人声称可以“快速出核酸检测结果”,不过需要额外收费。

真相:核酸检测结果一定要由经卫健委认证的具备资质的医院或第三方检测机构出具,核酸检测没有所谓的“私人渠道”。聊天群里出现“快速出核酸检测结果”“加急最快半个小时”“家里也能做核酸检测”的信息都是假的。

最新发布,教育部终止286个中外合作办学机构和项目?

谣言内容:近期,网络出现“最新!教育部终止286个中外合作办学机构和项目”等消息,引起社会广泛关注。

真相:教育部在官网上发布通告称,该文件系教育部2018、2019年公布的信息,非最新文件,希望民众认准官网信息,不要听信谣言。(来源:上观新闻)

