



在市行政服务中心企业开办“一件事一站式”服务区,工作人员向企业负责人发放营业执照和印章。

刘巧玲 供图



9月6日,芗城区税务局办税服务厅,工作人员一对一帮助个体工商户上网办理相关事务。

郑文典 摄

服务平台共享

汇聚部门数据

据统计,目前我市数据汇聚共享服务平台已汇聚41家市直部门共12.9亿条数据,为漳州通APP、市统一健康门户、市信用平台、“e政务”自助终端等系统累计提供共享934万次,其中电子证照数据,共梳理登记5468类电子证照目录,截至当前共完成1300万条电子证照数据,主要用于行政审批系统、统一政务服务平台、不动产登记系统等应用,为企业和群众办事减少纸质材料160多万份。

便民服务升级

线上线下融合

持续推动完成不动产登记信息系统、住建信息管理系统、金税信息系统和公积金信息系统等数据接口的打通。企业个人办事全流程精简材料,建立线上线下“一件事”联办服务机制;利用电子证照库、人口库、法人库和信用库等数据支撑全市统一行政审批系统,全面覆盖全市实行线上线下结合、虚拟大厅与物理大厅结合的服务新模式,并在全国率先创新试行“企业+N秒办”模式,实现企业开办“一次办”;使用市汇聚服务平台的身份证信息、人社信息和医保信息等数据支撑全市推广“e政务”便民服务模式,打造24小时自助便民服务区。

企业开办便利

银行“秒预开户”

在全国首创银行“秒预开户”模式,在全省率先推行企业开办“1天+0成本”改革,申请人“一表申报”,1天内即可完成营业执照办理,社保开户、医保开户、公积金开户及银行预开户,免费领取单位公章、财务专用章、发票专用章各1枚,免费领取税务Ukey等“一件事”套餐集成服务;推行商事主体登记“跨省通办”和企业迁移、查档等事项“异地代收”等服务模式,解决群众办事多地跑、折返跑难题。

不动产登记改革

交房即交证

办事企业、群众登记不动产时全程1份材料、1次申请、面对1名工作人员即可同时办理不动产登记、房屋交易合同备案、计缴税费、水电气联动过户等相关事项,1个窗口进出,税费一并缴纳,无需多个窗口往返;实现“交房即交证”,推行抵押登记权人不收执不动产权证;不动产登记系统与银行系统“系统直连”,实现抵押权登记和抵押权注销登记“全流程网办”。

试点审慎监管

鼓励扶持新业态

制定《漳州市市级联合抽查事项清单》,整合涉及22个部门27项抽查任务;针对新业态探索开展“沙盒监管”、触发式监管等包容审慎监管试点,探索市场主体首次轻微违法违规经营行为免于行政处罚机制;牵头推进“一企一码”建设,加强数据交换和汇聚,与税务部门建立数据互联互通、信用信息互认互用机制。

工程审批创新

出台管理办法

率先在全国出台《漳州市特殊类别工程建设管理暂行办法》,对“城市双修”“城市更新”等特殊类别工程审批进行改革创新;率先建成漳州市中介超市平台并投入使用,目前进驻中介机构2740家,发布114项中介服务事项;对项目竣工阶段涉及自然资源、住建(人防、消防)测绘实行“一次委托、联合测绘、成果共享”;对于企业办理施工许可证的其他要件资料齐全,但《工程规划许可证》(已完成方案批复)、主体施工图审查合格书等正式批准文件还没拿到的,可以批复方案替代《工程规划许可证》,在完成基础部分施工图审查后即可依申请对工程进行分阶段办理施工许可证,先行办理桩基工程施工许可证,先行进行桩基施工。

惠企个性化

用水用气不愁

企业用水推行“零上门”“零审批”“零费用”“优服务”的“三零一优”个性化服务。申请材料精简至0份;办理环节下半年将精简至1个(装表接通);申报至通水时间压减至1个工作日内,项目红线外管线安装0费用,实现“0-1-1-0”改革目标。用气申请材料压缩至1份,环节缩短为2个;无外线报装接入不超过3个工作日,有外线报装接入不超过5个工作日。对于新增用户和燃气表到期用户,逐步实现“掌上办”“自助办”。

核心提示

近年来,我市全面贯彻落实优化营商环境条例、省优化营商环境行动方案等,进一步增强漳州营商环境竞争力,从企业发展的全生命周期出发,围绕打造法治化、国际化、市场化、便利化的一流营商环境的总体目标,对标对表上海、厦门等先进经验,扎实开展营商环境建设工作,优化营商环境行动得到有效推进,全力打造能办事、快办事、办成事的便利漳州。

漳州

提升优化营商环境 激发市场主体活力

◎本报记者 李伟 通讯员 陈云宗

压缩项目审批时限

『窗口无否决权』服务

截至目前,我市进驻省网上办事大厅事项数达44285项,“一趟不用跑”事项占比85.06%，“全流程网办”事项占比72.53%;开展厦漳泉地区18个审批服务事项“异地代收”试点,推行与潮州、汕头66个政务服务高频事项“跨省通办”;全市推行“窗口无否决权”服务新机制,龙海设立“办不成事”反映窗口;南靖县启用全省首枚县级行政审批专用章,对外实行“一枚公章管审批”;漳州高新区实行“集中审批、审管分离”等创新项目,实现工业项目全流程审批时限缩短至28个工作日,比省级标准审批时限缩短42个工作日。

公开政府采购信息

免收投标保证金

印发《关于统一政府采购纸质投标文件数量的通知》,自今年5月1日起,规定采购人、采购代理机构至多只能要求供应商提供1份纸质投标文件,大大减少纸质材料数量;鼓励采购人、采购代理机构免收投标保证金,因项目需要确需收取的,应当对中小企业予以减免;印发《关于开展政府采购意向公开工作的通知》,从7月1日起实施市级政府采购项目意向公开,方便供应商提前了解政府采购信息。

提高招标效率

『不见面』开标

全面推行“不见面”开标模式,将传统的实体开标场景搬到网络上,通过全程视频实时互动,同步解密投标文件,开标时长缩短至传统开标的十分之一;电子保函出具机构的保函平台与中心交易系统实现了“免费对接、无缝对接、免费使用”,电子保函已在全市范围内推广使用;市发改委牵头市住建、交通、水利等部门,不断完善400万元以下施工项目招标方式规则性指引,截至6月,漳州市本级共有61个工程类项目简化承发包方式,提高招标效率。

推行“无接触”办税

一表申报多种税

今年6月,10个财产行为税一体化申报已顺利上线并平稳运行,纳税人在申报多个税种时,不再单独使用分税种申报表,在一张纳税申报表上同时申报多个税种,填报表单数量由35张减少为11张,填报数据项减少204项。拓展网上办税、掌上办税、自助办税、预约办税等办税渠道,构建线上线下多元快捷的办税直连通道,大幅压缩纳税缴费时间。6月征期,我市各项“非接触式”办税指标均居全省前列,网上申报率达99.48%,发票线上领用率98.86%,专票线上代开率96.86%,涉税事项网办率97.1%。

构建多元解纷平台

推行自助立案

依托诉讼服务中心,我市建立起多元解纷平台,对接33个部门和行业,推进行政争议、商事纠纷等诉源治理、诉非联动,去年全市法院行政机关败诉率10.21%,为全省最优。全面推广24小时自助立案,推行诉讼费自动退费,创新集约化送达机制在全省法院推广。

简易注销机制

强化“执破直通”

推动制定办理破产府院联动机制文件,建立企业等市场主体法律文书送达地址承诺工作机制;成立破产管理人协会,建立破产企业识别机制、简易注销机制,率先全省建立破产案件管理人分级评价机制和破产简易案件快审规范,大幅降低办理破产时长;强化“执破直通”,依法规范高效处置“僵尸企业”,近年来已审结各类破产案件62件。

营商环境法治化

保护知识产权

建立105家重点工业企业案件识别和监督管理制度,出台了《关于加强知识产权司法保护的若干意见》,成立知识产权司法保护协同中心;率先全省在市管经济开发区法院推行刑事、民事、行政和执行案件“3+1”审判机制,率先全省探索建立法治化营商环境可视化基地,推动漳州市营造依法安商、便捷暖商、平等护商、自治尊商、善执惠商的良好氛围。