

筑牢共同防控疫情的严密防线

漳州千名核酸采样人员驰援厦门

本报讯(记者 廖瑜婷 丁汉钦 俞映云)为助力厦门疫情防控,9月22日凌晨,漳州市紧急派出1000名核酸采样人员驰援厦门。漳州驰援莆田核酸采样队300人也于当日上午11时到达同安,支援当地核酸采样工作。

20日晚,根据市应对新冠肺炎疫情工作指挥部部署,市卫健委下达“集结令”,组织市医院、市中医院及各县(区)组建千名核酸采样队驰援厦门。9月21日晚,市卫健委指令驰援厦门核酸采样队于次日5时陆续出发。

“集结令”发出,全市各地积极响应。漳浦县四家医院通过微信工作群发出号召,不到两小时,报名人数便超过了200人,经过择优筛选,一支由140名医护人员组成的支援队伍集结完毕。芗城区百名紧急医学救援队员闻令而动,连夜整理行装,区卫

健局物资保障组和综合协调组立即组织人员从指挥部仓库调出300套防护服、隔离衣帽、手套,采购足量矿泉水、面包糕点等物资,提前搬运至出发地芗城区政府大院,并预定好运行车辆。“我是党员,我先上!”“我这匹老马请求出征,一个顶俩!”21日晚上8时至10时,两个小时内,由龙海14家医疗卫生机构140名核酸采样人员组成的龙海区核酸采样应急队便集结完毕。

经过征集,漳州市医院、漳州市中医院分别派出120名、50名核酸采样人员,芗城、龙文、龙海、长泰四个区分别派出100名、50名、140名、50名核酸采样人员,南靖、平和、云霄、诏安、漳浦、东山六个县分别派出70名、70名、70名、80名、140名、60名核酸采样人员。

“作为一名党员,哪里有疫情,哪里需要我,我就要往前冲!”游怡婷是龙文区步文街道社区卫生

服务中心的护士。前几天,她刚支援台商投资区核酸应急采样,一回来,便马不停蹄投入本辖区核酸采样工作。这次,她再次自愿报名驰援厦门。

9月22日7时40分,市医院医护人员分别到达厦门市湖里区禾山街道和金山街道的6个社区14个采样点后便立即投入紧张的工作中。“自去年新冠肺炎疫情发生以来,医院成立多支核酸采样队,通过培训、实测,让所有护士熟练掌握核酸采集,确保召必战、战必胜。此次驰援厦门,我们派出120名受过系统严格训练的护士。”市医院护理部副主任张月葵说,天气炎热,前来采样的厦门市民不少,队员们放弃休息时间,争分夺秒,严格按规范、按程序进行采样。截至下午3时,市医院120名护士采集样本近8万份。

据悉,当日深夜,漳州驰援厦门的1000名核酸采样人员回漳,将继续投入本地疫情防控工作中。

►驰援厦门的漳州市中医院医护人员紧急出发
本报记者 黄子君 摄

▼驰援厦门的部分核酸采样人员从芗城区政府出发
本报记者 黄子君 摄



逆行者说

市中医院主管护师郑燕华:

她,三次出征

这一次,她再次对女儿“食言”了。
“妈妈出发了,前往莆田支援疫情防控工作。几日后回,勿念。”9月12日下午2时30分,满载着医护人员的大巴车驶出市中医院,主管护师郑燕华猛然想起,因时间紧急,竟未告知女儿自己已加入志愿队伍。

此情此景让郑燕华想起了2020年,她作为漳州援鄂医疗队的一员,紧急驰援,在武汉光谷方舱医院进行病人转运、生活保障、生命体征测量等工作。回程日期未定,女儿在家日思夜想,几次“抱怨”妈妈食言。

莆田疫情发生后,市中医院领导在工作群里发出号召,组建紧急核酸采样队。“我曾驰援武汉,我有经验,我先上!”9月12日上午8时,刚上完夜班的郑燕华不顾疲惫,再次自愿报名,加入驰援莆田核酸采样队。她说,疫情就是命令,党员就应冲锋在前,践行共产

党员的使命,守护一方平安。

到达目的地已是晚上8时,郑燕华简单就餐以后就马上投入工作,协助莆田完成第一轮的核酸采样工作,直至次日凌晨5时才入住酒店。随后的几天里,郑燕华和队友们一起走乡串户,深入民宅,几度中暑,但心中始终有一份信仰:守好疫情防控线。让她颇为自豪的是,19日她高质量完成了500多个样本采样。村民脸上乐呵呵,她口罩下布满压褶的脸上露出了笑容。

9月22日,郑燕华随队从莆田转战厦门,继续参加核酸采样工作。“到达厦门后,我们不顾疲惫,简单休整后立即进入‘战斗’状态,接过其他医疗队的‘接力棒’,继续进行核酸采样。疫情防控工作容不得一丝懈怠,我会继续克服困难,站好每一班岗。”郑燕华说。

◎本报记者 廖瑜婷

通讯员 苏惠红

平和安康中医院急诊科护士长蔡林玲:

她,时刻准备

疫情来袭,驰援出征的决心早已在平和安康中医院急诊科护士长蔡林玲的心里许下。9月18日下午,蔡林玲收到了驰援漳州台商投资区的征集令,没有过多犹豫,她第一时间报了名。因安排调整,支援台商投资区的计划暂缓。可蔡林玲却不敢松懈,坚持苦练核酸采样、穿脱防护服等技能,并反复指导队友们练习,做好出征准备。

9月20日晚,驰援厦门的通知令蔡林玲斗志昂扬,她说:“驰援厦门义不容辞,我准备好了!”9月22日8时30分出发,11时到达厦门,穿上防护

服,11时30分不到,蔡林玲和队友们便走上了工作岗位。

此次驰援,蔡林玲的工作地点在湖里区金山社区全民核酸采样点。采样对象有许多年幼的孩子。他们面对核酸采样难免害怕,这就需要蔡林玲有足够的耐心来引导他们。“谢谢漳州阿姨!”一位小女孩核酸采样结束后,抬头对着蔡林玲轻轻地说,这句话令蔡林玲倍感温暖。“漳厦人民携手战‘疫’,我们必能共渡难关。”蔡林玲说道。

◎本报记者 俞映云



党建领航促发展 扬帆奋进新时代

漳州市机关党建改革创新的实践与探索

专题报道

市委市直机关工委 闽南日报社 联办

“梦里梦亲”APP:

打造共治共享的平安志愿者平台

党的十九大报告强调,要加强社区治理体系建设,推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

2017年上线以来,“梦里梦亲”志愿服务项目在全市迅速掀起志愿服务热潮,成为漳州参与人数最多、服务项目最全、地域覆盖面最广的志愿服务项目。同时,与项目配套的“梦里梦亲”微信公众号吸粉15万粉丝,是全市最大的政务公众号,在全市志愿服务、扫黑除恶、安全防范、反诈预警等宣传工作中起到了“领头羊”的作用。2019年11月,“梦里梦亲”项目在福建省第二届机关体制机制创新优秀案例征集评选活动中荣获一等奖。

亮眼成绩单

2018年12月,法治周末对“梦里梦亲”APP进行报道,获评法治周末“2018年度十佳报道”;

2019年11月,“梦里梦亲”在福建省第二届机关体制机制创新优秀案例征集评选活动中荣获一等奖;

2020年11月,在全国“智慧警务”创新案例征集中,“梦里梦亲”项目获评优秀案例;

2020年12月,在2020年全省学雷锋志愿服务“四个最美”先进典型暨疫情防控最美志愿者宣传活动中,“梦里梦亲”项目荣获最佳志愿服务项目;

“梦里梦亲”项目组与法治日报强化联系,以“梦里梦亲”项目名义组织四次(2018—2021),参与八场全国新媒体快乐学法知识竞赛漳州地区现场赛,并派志愿者参加三次全国总决赛,取得两次全国团体第二,并包揽了2020年度全国总决赛个人赛冠军。

◎记者 杨瑞 通讯员 蔡思超



报告团成员在平和进行“人人都是110”主题宣讲

2

从一到多

更好迎合群众多元化民生需求

为了更好迎合群众的需求,“梦里梦亲”APP项目组整合各综治平安单位、社会组织的职能、资源,集合志愿者群体的优势力量,APP推出“网格服务”模块,即社区内一些有专业技能的志愿者,通过组团发出申请,为社区群众提供法律、医疗、维修等便利服务。

2020年4月,项目组在二期项目推出线上“医生服务”“律师服务”。其中,线上“医生服务”模块上线后,83人的医生团队免费为市民提供咨询、问诊服务,解答群众防疫、健康咨询2000余条。专业回答被群众采纳2412条。在疫情期间,免费解

答群众防疫、健康咨询,极大缓解医院门诊压力,降低患者在医院造成不必要交叉感染风险,受到群众一致好评。

“线上律师服务”由数十位律师组成服务团队,无偿在线解答群众法律问题。平台还按照不同的时间区间,对咨询数据进行分析研判,形成分析报告,及时反映社会热点和群众需求,为相关部门提供决策依据和数据支撑。该服务上线运行以来,共收到群众咨询问题1652条,均通过律师团队进行了专业解答,答复内容被群众采纳率达90%,化解各类矛盾43起,真正做到防患未然、止于未发。

3

从基层到中央

全国各地前来借鉴经验做法

为更好调动广大群众的积极性,提高参与度,“梦里梦亲”APP还实施公众激励机制。2017年11月24日,“梦里梦亲”积分兑换功能上线。截至2021年7月,积分兑换项目一共上线万达电影票、市医院体检打折、微信商城、翼支付、小鱼卡、电信不限流量套餐等多项福利,涉及饮食、娱乐、出行、通讯等群众喜闻乐见的小项目,近20万人次志愿者进行兑换,兑换“梦里梦亲”积分300万余分。

2019年1月6日,国务委员、公安部长赵克志莅临“漳

州110”考察指导,对学习推广新时代“漳州110”作出重要指示批示。伴随着新时代“漳州110”精神在全省、全国的学习推广,以“梦里梦亲”APP为代表的“民间110”作为漳州市社会治理的创新举措,得到中央、省、市各级领导的充分肯定,并成为不少兄弟省、市学习的样板。截至今年7月,共有200余批次、来自全国各地政法、信访、公安等单位3100余人次来漳参观学习借鉴“梦里梦亲”APP经验做法。

1

从无到有

建成一支“共治共享”队伍

在日常生活中,参与群防群治的队伍底数不清、队伍情况不明、工作积极性不高等问题,成了许多城市推进社会治理过程中的通病。为解决此情况,2017年初,漳州市委政法委、市公安局迅速启动漳州市“梦里梦亲”平安

志愿者队伍建设项目,以“互联网+群防群治”总体思路,在充分调研全市群防工作现状后,针对提高吸引群众使用率、综治管理精准率、市民举报便捷率等问题,对接研发公司,设计开发“梦里梦亲”APP手机应用端软件,对接12345便民服务平台、“漳州110”报警平台,有效激活漳州群众参与社会群防群防热情,实现了社会治理“共治共享”。

为了更好地推广“梦里梦亲”APP,项目上线后,项目组立即组织培训会20余场次,对全市各县区管理员进行业务培训,同时对接12345平台、“漳州110”报警平台,处理后期上报信息处置流程。培训后,各级管理员可组织志愿者参与两类巡防任务:一是自由抢单模式,由各级综治、派出所、社区根据需要在自己辖区内制定路线、时间,发放给不特定的志愿者自由抢单,完成巡防任务。二是单位预约模式,根据大数据警

情分析、人员分布热力图,科学规划路线、时段,每周产生固定的巡防任务。全市各志愿队伍定时登录系统,选定符合单位需求的任务,发放给本单位志愿者,完成巡防任务。

其中,“抢单式”巡防有效提升了巡防精准性。项目组根据大数据分析治安热点、难点及警情数量,精确规划巡防路线,在全省首创“单位预约+个人抢单”相结合的志愿巡防模式,最大限度满足志愿者巡防时间的个性化需求。基于APP的网络定位功能,全市志愿者巡防的点位、路线,均可在管理员后台作出可视化呈现,有效提高路面红马甲见警率、在巡率。一旦遇到突发事件,管理员可根据志愿者实时分布情况,精准调度附近群防力量增援,实现实时处置、全盘控制,是公安机关处突机制的有效补充。

“梦里梦亲”APP上线四年来,全市志愿者组织参与138.67万次巡防任务,共有2000余万人次通过预约和抢单参与巡防,实时在线志愿者保持在3000人左右,高峰时段可达1.4万余人同时在线。共发现上报各类社会问题46716条,均通过12345平台和“漳州110”平台得到有效处置。



市卫健部门结合主题党日,到芗城区甘棠宫小区开展“梦里梦亲”进社区义诊服务。