

# 金融助力战疫情 凝心聚力保服务

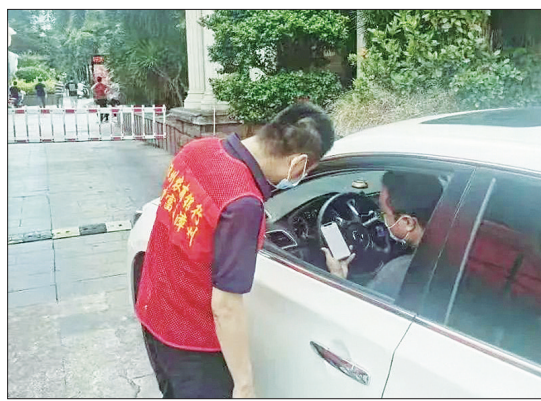
漳州农商银行全力做好金融保障服务,传递“本土银行”温度



同心战“疫”,金融有责。面对突如其来的新冠肺炎疫情,漳州农商银行党委坚决落实各级政府要求和省联社党委有关工作要求,迅速行动,强化组织领导,对内做好各项疫情防控举措,对外当好金融服务保障,确保金融服务不断流,做到守土有责,守土尽责,切实发挥漳州本土银行应有的作用。



漳州农商银行严格做好疫情防控措施,保障客户金融服务需求。



协助社区做好防控工作



向街道捐赠物资



深入网点检查督查落实各项防控措施

## 切实履行责任 从严从快落实落细 疫情防控举措

新一轮疫情来势汹汹,牵动着每一个人的心。漳州农商银行党委坚持从严从快、落实落细各级政府和省联社党委有关工作要求,主动作为,全面完善各项防控措施,引领全行员工凝心聚力打好疫情防控歼灭战,以金融战“疫”践行金融为民的初心。

### 强化领导再动员

疫情就是命令,防控就是责任。9月13日上午,漳州农商银行党委召开疫情防控专题会议,对各项疫情防控工作进行部署,要求全面提升防控等级,做到“高度重视,行动迅速,措施到位,保障充分”。同时,漳州农商银行应对疫情领导小组及时下发相关文件通知,进一步完善各项预案。该行党委还发出《给全体员工的一封信》,在组织纪律、防控措施、金融服务、员工关爱等方面进行强调,号召全体员工齐心协力,守望相助,坚定信心,助力打赢疫情防控歼灭战。

### 检查督导再落实

一分部署,九分落实。连日来,漳州农商银行党委领导分别带队到网点和重要区域进行检查督导,检查防疫措施是否落实到位,防疫物资是否齐全,指导基层网点提升防控等级。此外,漳州农商银行纪委将监督关口前移,强化对疫情防控工作再监督,深入基层网点,结合“1+X”监督机制,通过录像回放、现场督导等方式,线上线下结合,开展监督检查,推动全行疫情防控工作做实做细。

### 排查监测再细致

员工身体健康始终是漳州农商银行党委关心的重点。疫情发生后,漳州农商银行迅速开展员工动向情况排查,特别是对近期是否到访中高风险地区的情况。并按规定,对相关人员实施14日居家健康监测。严格外出请假报告制度,要求全体员工汇报行程查询结果,对近期离开本市的员工行程查询汇总。常态化做好员工体温检测报告制度,做到不漏一人,不留死角。

### 组织关爱再提升

根据疫情发展态势,该行及时调整了有关工作计划和安排,强调全体员工做好个人防护。同时,行党委号召各支部、各支行及工会、妇联、共青团开展组织关爱,及时掌握和解决员工工作和生活中遇到的难题。漳州农商银行坚决落实省联社党委“四个及时”“四个到位”的要求,压实责任,抓实抓细工作,担当作为,为打赢疫情防控阻击战贡献农商力量。

此次疫情,漳州农商银行台商支行和东美支行共19位员工坚守一线,他们的工作和生活情况令人牵挂。漳州农商银行党委坚持每天电话连线,询问关心两家支行员工。刚刚过去的中秋佳节,党委主要领导以视频方式连线两个支行,送上节日的慰问和祝福,要求各部门主动服务,在业务运行、物资供应、生活帮助等方面给予及时的保障。



检查部署一线网点防疫工作



参加核酸检测点的志愿服务



全力保障台商区客户金融服务需求



定时对  
网点窗口  
进行消毒

给来访客户测温

本版文图由 漳州农商银行 阮朝伟 李萍萍 于涛 张宁 提供

## 分流不断流 全力做好金融服务保障

疫情打乱了人们的生活节奏,却无法阻挡漳州农商银行为广大市民提供优质、便捷的金融服务的决心。在严格落实分流防控等措施的同时,漳州农商银行依托自身网点资源和金融科技优势,全力确保金融服务不断流,做好信贷支持,为疫情防控和区域经济稳定发展提供强有力的金融力量。

### 主动服务不断流

由于疫情影响,外出业务营销和服务受到了一定程度的影响,漳州农商银行客户经理通过电话、微信、视频等方式加强与客户的沟通联系,主动提供金融服务。网点开通业务绿色通道,疫情相关业务特事特办,急事急办,全力保障与疫情防控相关的各项金融服务。

### 厅堂服务不断流

众志成城,共克时艰。漳州农商银行全辖各网点严格落实疫情防控要求,做好网点日常环境和设备物资消杀工作,配备足防疫物资,营造客户放心、安心、舒心的服务体验。同时,进一步优化客户进入网点的防控动作,在网点入口显眼位置摆放告知书,引导客户进入网点前,按步骤做好相关防控工作。严格控制网点客流人数,并制定了分流方案,引导客户通过手机银行、微信银行、福e贷等渠道,办理明细查询、转账汇款、代收代缴、

### 资金供应不断流

对可能受疫情影响的客户,

漳州农商银行及时推出针对性的服务措施。该行对漳州台商投资区10月底前贷款到期的客户,按照“应延尽延”的要求,主动给予办理贷款延期。为了配合疫情防控工作要求,采用电子档形式提供贷款材料,并通过该行虚拟营业厅线上进行线上签订,流程线上审批,即可完成贷款到期续贷转贷工作,做到资金供应不间断。同时,针对个体工商户加大普惠信用贷的宣传和投放力度。

### 线上金融不断流

当好“云端”守护者,线上服务不断流。疫情期间,漳州农商银行进一步优化“云普惠”智能平台运行流程,提高响应效率。同时,依托虚拟营业厅、福农e厅、微信公众号申贷等渠道,漳州农商银行积极提供线上金融服务。9月10日以来,该行已为无法返漳客户办理业务30笔,金额达2300万元。

## 漳州农商银行台商支行、东美支行: 坚守“疫”线 坚持服务

本轮疫情中,漳州台商投资区全域被列为管控区。在疫情防控最前沿,有这样一群人,他们扎根基层,团结协作坚守岗位,深入社区、乡村参与疫情防控,努力为广大客户提供专业、优质、便捷的金融服务。他们就是漳州农商银行台商支行和东美支行的19位员工。

疫情隔断了他们与家人团聚的道路,却坚定了他们守护美好家园的决心和信心,他们以大无畏的精神,展现了漳州农商人的责任与担当。

### 坚守岗位 金融服务暖人心

“团结抗疫,台商必胜。”“齐心协力共渡难关,早日战胜疫情!”……面对来势汹汹的疫情,

### 志愿服务 守望相助护家园

两个支行在保障金融服务的同时,不忘支援抗疫一线,积极投入漳州台商投资区疫情防控志愿服务当中。

“在疫情严峻的情况下,多亏你们来帮忙!”台商投资区恒仓村核酸检测点的工作人员激动地说道。出人力、送服务、捐物资……疫情发生后,台商支行及东美支行两个党支部发挥基层党组织的堡垒作用,迅速组建党员志愿服务队,带领员工主动联系共建单位,先后参与台商投资区恒仓村等核酸检测点后勤保障工作,并捐赠相关物资,持续为抗疫一线提供“农商力量”。



漳州农商银行台商支行员工



漳州农商银行东美支行员工