

核心提示

打造一流营商环境,是政府提供公共服务的重要内容,也是实现高质量发展超越的重要基础和关键一环。近年来台商区按照党中央、国务院“放管服”改革部署,以“能办事、快办事、办成事”为目标,以提升人民群众的获得感、幸福感、满意度为己任,通过一系列举措使区域政务服务水平取得新提升,群众与企业办事提速提效,市场活力与社会创造力不断激发,营商环境质量得到质的飞跃。



改革不止 激发市场活力

台商区以优化营商环境为突破口,为实现高质量发展注入新动力

“放管服” 数说

审批事项平均缩短时限比例为 92.27% 行政许可服务事项缩减 92.77% “一趟不用跑”占比为 99.06%

走进台商区行政服务中心,一幕幕井然有序的画面映入眼帘:导办员主动上前提供服务,窗口工作人员逐一耐心讲解,来往百姓高效办事,大伙儿脸上挂着微笑……在办事大厅白色背景墙下,在窗口里敲敲打打的键盘声中,时刻展现着这里行政服务的高效能。

“转变政府职能,深化简政放权”是党的十八大与十九大对“深化放管服改革”提出的新要求。回望过去10年,台商区以简政放权为“放管服”改革的先手棋,全力推进“减权、清权、放权、晒权”,在优化营商环境工作中,充分发挥市场监管职能,坚持为企业和群众服务的宗旨,积极创新服务举措,强化行政指导,努力提高办事效率和服务质量,真正把便民的实事办好,把群众满意的事情办实,从而提高市场主体的满意度和获得感。

采访过程中,记者遇到漳州金城房地产开发有限公司工作人员黄小姐,正在工程项目建设综合窗口,办理方案设计,在短短半小时,她就办理完成相关证件,不禁为这样的高效点赞:“实在是太方便了。以前办理方案与工规的时间跨度较长,比如

办理工规时,需要在办理方案批复之后,先到审图所办理施工图审查,再到建设局窗口办理人防审批,最后回到自然资源局窗口办理工规许可证,这样子来回跑好几趟。现在就方便多了,只要提交好材料,方案批复与工规许可证可以同时核发,一次性服务到位。”

便捷、高效、规范,如今已成为办理审批业务的“代名词”,而事实上,窗口整合只是便民服务的缩影,各项服务措施的落实,更需要的是行政审批局高效的运作和各项便民惠企政策的推行。

“现在行政服务的改革力度很大,智能化程度也越来越高,老百姓办事更方便了。”区行政审批局相关负责人朱丁强介绍,目前台商区实行统一受理、数据共享、并联审批、实时流转、跟踪督办的办件模式,极大缩短了办事时限。以企业开办需要办理相关证件为例子,台商区设立了“企业开办一件事一站式”服务专区,强化部门协作,实现审批局、银行、税务、医保、社保、公积金等多个部门材料简化和共享,在企业完成注册登记与刻制印章之后,通过漳州通APP的“企业+N秒办”,申请银行预开户等就能完成全部流程办理,极大压缩企业开办时间和成本,

不断提高行政服务效率,获得了当地百姓的广泛认可。

数据显示,台商区自进一步深化体制机制改革创新工作以来,持续提升治理体系和治理能力现代化水平,积极承接市级下放的行政审批事项,实现“区内事区内办”。设立企业“绿色通道”,企业开办时限压缩到半天以内,投资项目审批时间在28个工作日之内办结,承诺办事时限压缩率达50%以上。目前区行政服务中心共有28个单位入驻,行政审批事项总数达2307项,已划转给行政审批局的审批事项平均缩短时限比例为92.27%,其中行政许可服务事项缩减92.77%;即办件占比为76.42%;“一趟不用跑”占比为99.06%;“全流程网办”占比为84.91%;平均跑动次数为0.01趟,依托闽政通、漳州通APP,办理结果“邮寄办”,实现“掌上办”,进一步为企业、为群众办事提供更大的便利,有效激发全区经济活力和增长动力。

下一步,台商区将强化数字赋能,利用互联网加政务服务,大力推广“马上办、网上办、就近办、一次办、潜行办”,力求做大做强信息互通平台,以扎实的举措为企业和群众提供高效、优质的服务。

亮点点击

优化工改“一条龙”审批

工程项目审批采用集成服务,将涉及建设项目的111项审批事项纳入工程建设项目审批管理系统,实行统一受理、数据共享、并联审批、实时流转、跟踪督办的办件模式,在各审批阶段实行“一份办事指南、一张申请表单、一套申报材料、完成多项审批”的运作模式,由综合窗口统一收件、出件,后台同步分办,提高审批效率。

压减企业开办时间

积极推广“企业+N秒办”模式,设立“企业开办一件事一站式”服务专区,新开办企业只需提供“一套材料”“一张表单”,就能将开办涉及的设立登记、印章刻制、银行预开户等事项集成成为“一件事”,推动多部门、多事项同时办理。

推动“跨省通办”“省内通办”

实施厦漳泉地区政务服务省内通办“异地代收”试点改革,针对企业群众异地办事频率高的商事登记等领域高频个人和企业事项试点开展“异地代收”服务。2021年以来,台商区省内通办共办理248件。

优化招投标模式电子化

坚持以打造公开、透明、公正、公平的公共资源交易为目标,积极建设“不见面开标”服务系统,改“面对面”为“屏对屏”向社会公开招标,持续推动公共资源交易电子化,着力构建高效阳光的公共资源交易环境。2021年来,公共资源交易中心共完成招标98次,其中工程交易项目79次,中标价214537.83万元,节约金额18479.8万元。

深入开展项目区域评估

区行政审批局牵头相关部门对龙江新兴产业园、社头高新技术产业园、吴宅智能制造产业园区开展区域评估,项目评估存在问题已反馈至牵头主管部门协调处理。由政府主导的区域评估成果成为项目开工前的共享成果与基础材料,企业不再承担各自委托区域评估的费用,实际上大大加快企业开工进度,同时减轻企业负担。

推行“窗口无否决权”新机制

在原来标准化审批服务操作规程的基础上,补充和完善新规定新流程,针对窗口退件的不同情况对症下药,进一步完善否定报备制,逐步形成“窗口无否决权”服务新机制。对企业群众提出的需求、诉求,特别是涉及非审批标准化的申请,及时记录申请人的需求和诉求,及时研究新情况,经过充分讨论之后才可作出否决。

区行政服务中心,工作人员正耐心接待前来办事的市民 整洁亮堂的行政服务中心办事大厅



本版文图由 朱祥超 提供