

新年有福利 这些金融服务收费调减或取消

中国银保监会近日发布《关于规范银行服务市场调节价管理的指导意见》(以下简称《指导意见》),将进一步规范银行服务市场调节价管理,提升服务实体经济质效,改善人民群众金融消费体验。

据悉,银行市场调节价服务是指银行提供的非政府指导价或非政府定价的服务。服务项目分为支付结算类、代理业务类、风险承担类、金融交易类、管理咨询类等,包括支付结算、电子银行、银行卡、理财、代理、托管、担保及承诺、贸易金融、金融市场交易、管理及咨询等。

《指导意见》中提到“鼓励银行优化对老年人、残疾人等特定群体的账户管理、存取款、支付汇划等基础银行服务,结合自身经营策略给予适当减免优惠。对于账户管理及维护等服务项目,鼓励结合客户类型、交易规模、交易频率予以减免。同时银行要确保客户知悉本行对特定群体的服务价格减免优惠措施,保护金融消费者知情权。”

近日,多家银行积极响应号召,调整多项金融服务收费标准,持续加大减费让利、惠企利民力度,有力支持实体经济高质量发展。

其中,中行发布公告称,“为积极响应人民银行、银保监会等监管机构及行业协会号召,进一步加大减费让



市民在兴业银行办理业务

本报记者 严洁 摄

利力度,惠企利民,我行自2022年2月1日起取消个人借记卡年费和人民币个人小额活期存款账户管理费(简称“小额账户管理费”),客户名下中国银行所有个人借记卡年费(含以往年度欠缴的年费)和小额账户管理费当日起不再收取。”

交通银行则是自2022年4月29日起,调整借记卡卡片工本费的收费内容,借记卡卡片工本费收费内容和收费标准调整为:标准IC卡、磁条卡

新开卡5元/卡;标准IC卡补换卡10元/卡,磁条卡换标准IC卡5元/卡;身份识别照片卡40元/卡,个性化照片卡最高100元/卡,特殊工艺卡最高100元/卡,自选卡号最高100元/卡,异形卡20元/卡,可视卡120元/卡,腕表卡580元/卡,上述服务包括新开卡和补换卡;太平洋公交一卡通联名卡工本费:25元/卡,其余全行性和区域性优惠内容不变。

工行决定自2022年1月1日起调

全面数字化转型 银行网点会消失吗?

“

近日,中国银保监会印发了《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》(以下简称《指导意见》),旨在加快数字经济建设,全面推进银行业和保险业数字化转型,推动金融高质量发展,更好服务实体经济和满足人民群众需要。

在这个智能化当道的时代,线上金融服务的出现为我们提供了许多便利,也给银行服务注入新鲜血液。同时也使得市民越来越少选择到线下银行网点办理业务,网点内的柜台窗口也随之开越少。如今又将全面推进银行业数字化转型,因此有人提出疑问:“银行网点是不是将逐渐退出主舞台?”

那么,银行网点会消失吗?且跟记者来看看吧。

”

银保监会了解到,截至2021年6月,全市共有618家银行网点,与2020年的620家相比略微减少,与全国情况类似。

通过以上数据可以发现,近年来全国的银行网点总数确实有所下降,但从去年国内银行网点的变化来看,有增也有减且数量相当,因此“银行网点将逐渐没落”的论调缺乏数据的支撑。

“确实现在大家更喜欢在线上办理业务,因此我们也根据实际情况对窗口进行缩减,但是网点基本不变。”建行漳州分行个人金融部赖经理说道,“目前全市共有36家建行网点,去年由于城区拆迁规划的原因,取消了1家。”

“据我了解到的情况,除特殊原因外,我们行基本不会撤网点,但是会根据调整、完善布局的需要,适时调换网点地址。”农行芗城支行工作人员小黄表示。

不少银行业从业者表示,虽然如今线上金融服务发展迅速,但还是有许多业务需要线下办理,且也有不少如老年客户等特殊群体,还需要面对面的金融服务,因此银行网点仍将是服务主阵地。

“智”量不断提高

那么全面数字化转型究竟指的是什么呢?《指导意见》中提到:“银行保险机构大力推进业务经营管理数字化转型。一是积极发展产业数字金融,打造数字化金融服务平台,推进开放银行建设,加强场景聚合、生态对接。二是大力推进个人金融服务数字化转型,拓展线上渠道,丰富服务场景,完善数字化经营管理体系,提高金融产品和服务可获得性,推动解决“数字鸿沟”问题。三是提升金融市场交易业务数字化水平,加强线上交易平台建设,有效提升投资交易效率和风险管理水平……”

新年伊始,建行漳州分行对辖区内的148台存取款一体机(CRS)进行了全面升级。据工作人员介绍,该行是全市首家完成对CRS机加装“自

整《中国工商银行服务价目表》中银行询证函业务收费标准和优惠措施。银行询证函(单位)类业务调整为200元/份,电子询证函按9折收取,对符合工信部、国家统计局、国家发改委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)规定的小型 and 微型企业,取消银行询证函收费。

同样的,农行在去年底就已发布公告,决定免收小微企业和个体工商户银行询证函费用;小微企业和个体工商户按照不高于现行公示价格5折实行优惠;对境外汇入资金出具证明

材料以供企业作为验资证明而开具的银行询证函收费标准100—200元/份。邮储银行则是对个人网上银行和手机银行申购部分开放式基金(前端模式)费率实行优惠。自2022年1月1日至2022年12月31日,投资者通过邮储银行个人网上银行和手机银行申购(不含定期定额申购)指定开放式基金产品,其申购费率(含分级费率)享有8折优惠。若折扣后申购费率低于0.6%,则按0.6%执行;若折扣前的原申购费率(含分级费率)等于或低于0.6%,则按原费率执行,不再享有费率折扣。该行代销的其余开放式基金暂不实行个人网银和手机银行申购费率优惠。

■本报记者 闫 皓

酵素果冻真的是“大餐救星”吗?

打着“大餐后悔药”“大餐救星”的旗号,酵素迎合着热爱甜品、炸鸡、奶茶、火锅等美食的“吃货”们。

酵素本是“酶”的另一种说法,而现在称的酵素,通常指发酵后含有“酶”的酵素产品。贴上阻断热量、促进消化、调理肠胃的标签,酵素饮、酵素片、酵素果冻、自制酵素等酵素产品在春节假期又火了一把。

酵素产品受青睐 销量大上新快

当“熬夜”“暴食”“久坐”等关键词频频出现在各年龄段的生活

中,不少人加入了各类酵素产品的“试水”行列。“吃最辣的烧烤,熬最深的夜,和朋友讨论如何才能多吃不胖。”“00后”大学生姚静正在淘宝下单一款酵素果冻。“春节肯定吃得多,我买点酵素果冻给自己和家人备着,以防‘每逢佳节胖三斤’。”姚静告诉记者,这些“大餐救星”不只她和身边的朋友在吃,最近家里的亲戚也被“种草”,让她帮忙购买。

在各类代购朋友圈、微店、淘宝、京东等平台,酵素类产品的上新速度非常快。“餐前来一颗,阻断80%”“吃不胖的秘密”“外卖夜宵党、火锅烧烤控必备”等广告语让人很是心动,在小红书、微博等“种草”帖的强势推荐下,不少酵素类产品逐渐成为“家中必备”。在淘宝平台,U卡酵素果冻、秀身堂蓝莓胶原酵素果冻月销量达3万以上,小腰记酵素果冻、Joliyoyo酵素果冻、朝舒益生元酵素果冻、多燕瘦酵素果冻月销量达2万以上。

“还没看到效果,但是味道不错,可当零食解馋。”“好吃,会回购。”“搭配健康食谱和运动效果好。”……这些都是买家的高频反馈。但在部分宝贝评价中,也有买家反映,在食用了酵素果冻之后,身体出现了腹泻症状。原来,在部分酵素产品中,添加了番泻叶的成分但未注明,有些消费者想用酵素果冻来清肠,却让自己从一种无法

规律性排便的失衡状态,快速走向了另一种短期内高频次排便的失衡状态。

想多吃不胖 需平衡膳食

市面上酵素类产品鱼龙混杂。就在近日,湖北莱斯欧生物科技有限公司因存虚假宣传酵素功能,被宜昌市高新区市场监管局罚款100万元。因此,消费者在购买酵素果冻时,要擦亮眼睛,注意辨别。

“酵素,属于保健品,可以加快身体内消化液的分泌,能促进肠胃对身体内食物的消化与吸收,同时,让身体里残留的二氧化碳和废物以及细菌毒素等有害物质尽快排出体外,改善肠道微环境。”漳州正兴医院消化内科主任苏军凯介绍,酵素可以适当吃,但食用过量,或者食用非正规渠道购买的酵素,实际上容易对肠道菌群产生不良影响。在门诊中,他就曾遇到过自己自制酵素,反而食物中毒来就诊的病人。

这两年春节,市民吴世玲都把酵素加入了年货清单。“去年买的是酵素梅,今年买了酵素果冻,有没有实际效果不知道,但是心理作用挺强的。”吴世玲感慨道,再多的酵素都不如少熬夜和健康饮食,道理大家都懂,只是确实管不住嘴、迈不开腿。

那么,在春节假期,该如何保证“多吃不胖”呢?

苏军凯医生表示,要注意“多种类少量”食用美食,并调整用餐顺序,即先吃蔬菜,再吃肉类,最后是淀粉类主食,注意细嚼慢咽增加饱腹感,同时加大运动量。要避免高油高脂摄入,生活水平的提高使得营养过剩的人群逐渐庞大,这是肥胖的原因之一,高油高脂也易引发心脏病、急性胰腺炎等疾病。盐类摄入也要控制,有助于避免高血压。此外,在用餐时还要注意饮食卫生,选择煮熟煮透的食物。最后,假期过后,可以吃些清淡易消化的食物来调整饮食结构,使胃肠道尽快恢复到正常水平。

■本报记者 王心如

2021年快递服务满意度排名公布:

顺丰速运京东快递邮政EMS位列前三

近日,国家邮政局公布2021年快递服务满意度调查和时限准时率测试结果。2021年快递服务全程时限水平比2020年有较大提升,农村地区快递服务满意度得分上升,“快递进村”成效继续显现。

据介绍,此次调查和测试选取了2020年国内快递业务量排名居前且体现主要市场份额的10家全网型快递服务品牌(邮政EMS、顺丰、中通、圆通、韵达、申通、百世、京东、德邦和极兔)。我市“快递进村”工程推进成效显著

据国家邮政局公布的快递服务满意度调查,2021年,快递服务总体满意度得分为76.8分,其中,公众满意度得分为83.7分,时限测试满意度得分为69.9分。总体满意度和公众满意度得分居前5位的快递服务品牌是:顺丰速运、京东快递、邮政EMS、中通快递、韵达速递。

其中,农村地区快递服务站下单服务、投递服务满意度均持续上升,“快递进村”取得累累硕果。市邮政管理局的工作人员介绍,我市“快递进村”工程推进工作取得显著成效。顺丰、京东、邮政、德邦4家直营快递企业已实现进村全覆盖;“通达百”,极兔等加盟型快递企业,在我市行政村的差异化覆盖率进一步提升。2022年,市邮政管理局将进一步加大“快递进村”工程推进力度,以南靖县率先作为“快递进村”的试点县,力争在

今年一季度前将南靖县建设为快递进村“漳州样板”,总结试点经验在全市因地制宜推广,更好地满足农村群众的寄递需求。快递服务时限水平得到有效恢复。

据国家邮政局公布的快递服务时限准时率测试结果显示,2021年,快递服务全程时限为57.08小时,同比缩短1.15小时。72小时准时率为77.94%,同比提高0.83个百分点。

在全程时限方面,顺丰的时限在48小时以内;时限在48—60小时之间(含48小时)的品牌包括京东快递、中通快递、邮政EMS、韵达速递、圆通速递。在72小时准时率方面,顺丰的准时率在90%以上;准时率在80%—90%之间(含80%)的品牌为京东快递、中通快递。

市邮政管理局的工作人员表示,我市2021年时限水平得到有效恢复,这主要得益两个方面的变化,一方面是2021年春节期间,很多快递小哥响应国家“就地过年”号召,节后行业快速复工,快递春节“不打烊”,使得2021年一季度时效水平显著高于往年;另一方面,随着末端共同配送方式的广泛应用,快递服务在成本节约和投递效率上显著提升;此外,快递服务站、智能快件箱等服务设施的覆盖率不断扩大,也在一定程度上保证了投递时限。

■本报记者 林 露
通讯员 陈宝娟 文/供图



去年我市“快递进村”工程推进工作取得显著成效。图为顺丰速运工作人员在收件

信用卡申请门槛再加码 达到上限即无法申领

日前,银保监会在《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知(征求意见稿)》中提到,未来银保监会将动态调降长期睡眠信用卡比例限制标准,不断督促银行业金融机构将睡眠卡比例降至更低水平。对此,业内人士普遍认为,新规将督促银行业金融机构转变信用卡粗放发展模式,同时对持卡人来说,信用卡业务的办理门槛或将有所提高。

果不其然,近日有不少银行采取行动,调整相关政策,对持卡人的信用卡持有数量进行限额管理。快翻翻钱包,看看你是否超额持有相关银行的信用卡。

邮储银行表示拟自2022年2月16日起对信用卡的持有数量做出调整,同一客户在该行持有的信用卡有

效卡片数量上限为5张(含5张),如已达上限数量,将无法成功申请新卡。近日,中信银行同样发布调整信用卡持卡量的公告称,同一客户在中信银行所持主卡和附属卡的有效卡数总数上限为10张(含10张),若达到上限数量,则在该年内办理换卡、卡片升降级和新的信用卡申请等业务将被拒绝。

有超额持卡情况的公众不仅无法申请新卡,其超量账户还将面临被清理的风险。工商银行信息显示,同一客户名下持有4个以上I类个人结算账户,且未在该行营业网点对使用多个账户的情况进行合理性说明,将纳入排查范围并逐步实施账户功能调整。兴业银行则规定,同一客户在兴业银行新开立信用卡账户时,持有

该行当前状态正常的信用卡总数不得超过8个。

除了上述银行,近期包括平安银行、交通银行在内的多家银行也纷纷宣布对“超量账户”或“睡眠账户”进行清理。如平安银行表示将继续对长期不使用的个人银行账户重点监控,“睡眠账户”将被限制非柜面金融服务。清理范围为截至2021年12月31日,连续3年以上(含3年)未发生存现、取现、转账、消费等主动交易,且累计账户余额为等值人民币10元(含)以下的个人银行账户(包括I、II、III类银行结算账户及个人外币账户)。原已纳入“睡眠账户”管理账户不做调整。值得一提的是,此次清理则规定账户余额低于10元也将有可能被纳入“睡眠账户”。

对于清理原因,各家银行在公告中也都提到,主要是根据《中国人民银行关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》(以下简称《通知》),望持卡人能够积极配合工作。

值得一提的是,为方便公众直接掌握个人名下银行卡信息,近期中国银联联合商业银行在云闪付App开通了“一键查卡”服务,持卡人可一键查询自己在多家银行开立的银行卡情况及使用状况等信息。目前该功能率先向上海、云南地区用户开放试用。首批参与试点的银行包括工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行等。后续随着试点逐步完善、推广,将有更多地区、更多商业银行陆续加入。

■本报记者 闫 皓