

建设银行漳州分行

当好和谐金融「建设者」

守护金融消费者权益

核心提示

金融消费者是金融市场的重要参与者,也是金融业持续健康发展的推动者。随着消费者金融服务需求升级,消费者权益保护获得了社会广泛关注,也让银行服务有了新的定位和方向。建设银行漳州分行高度重视消费者权益保护工作,坚持“以人民为中心”的发展思想和“以客户为中心”的经营理念,有序推动消保工作与业务发展、服务管理的深度融合,用优质服务绘就金融温暖底色,以消保力量践行大行使命责任。



▲建行漳州分行工作人员走进校园课堂,为学生普及金融知识和风险防范技能。

深化金融宣教 服务有我

一直以来,建行漳州分行高度重视保护消费者权益。在立足服务,持续增强投诉管理质效的基础上,该行竭力帮助消费者提升自我保护能力,在消保宣教创新上不断探索,加强线上线下宣教活动,通过积极开展“普及金融知识,守住‘钱袋子’”“金融知识宣传服务月”等主题宣教活动,以及各类常态化消费者教育活动,面向金融消费者普及金融知识和风险防范技能,帮助消费者增强金融知识储备,提升消费者金融素养和自我保护能力。

该行多次组织员工走进乡村、工厂、学校、企业、社区等地,为消费者讲解金融知识,并自主拍摄《守护——存款保险,保护您珍贵的存款》等多个宣教视频,让金融消保活动看得见、听得着、记得住,帮助消费者了解和把握金融消费需要注意的各类风险,提升金融风险防范意识与能力。

“劳动者港湾”为爱停靠

从2018年7月至今,“劳动者港湾”正式对外开放已经三年了。“第一次走进建行‘劳动者港湾’,我挺不好意思的,毕竟也不办业务,但没想到建行的工作人员都特别热情,告诉我‘港湾’就是为我这样的户外工作者服务的,详细和我说了这里的便民设施和使用方法,还告诉我以后有需要,可以随时过来,现在我可是这里的常客,还是向导。”一位环卫工人开心地和旁边的同事说。

据了解,建行漳州分行不仅在全辖网点均设置“劳动者港湾”,还对“港湾”惠民设施进行升级完善,统一提供饮水机、休息桌椅、WiFi、手机充电器、图书、老花镜等基础服务设施,以及雨具、急救箱等应急服务设施。有条件的网点还开放了卫生间,提供轮椅、无障碍坡道等无障碍服务设施,以及母婴室、微波炉等人文关爱设施,以更好地服务特殊群体。为方便广大劳动者使用“劳动者港湾”服务,建行推出了“劳动者港湾”手机App,实现附近“港

建行“劳动者港湾”为环卫工人提供贴心服务

谨防新型诈骗 守护资金安全

随着互联网的发展,线上会议、直播的兴起,“屏幕共享”逐渐普及,“屏幕共享”功能给我们带来便利的同时,却也成了不法分子窃取账号密码、验证码等信息的“诈骗工具”。

小敏运营了一个某书平台账号,但一直不温不火,刚好在网上看到了一则涨粉广告,小敏想着给自己账号涨点粉,便通过QQ加入了一个“涨粉群”

只需要按我们提示操作,轻松涨粉1000个都是真人账号,数据实时查看。

群主

好的,那我要怎么操作?

小敏

您先下载一个“XX会议”软件,然后打开屏幕共享功能共享您的手机屏幕。我们会发您一个二维码,只需按提示输入即可。

群主

小敏按照提示输入银行卡号没多久,手机就收到一条银行短信,显示转账2万元,还没等小敏反应过来,发现已经被群主拉黑。小敏因为轻信他人可以帮忙“涨粉”而成为“屏幕共享”诈骗的受害者。

建小宝“屏幕共享”诈骗揭秘



利用“屏幕共享”实施诈骗已经成为新型诈骗的一个新套路!“屏幕共享”相当于直播手机操作,在屏幕共享的时候手机上面的所有操作能够被对方实时看到,包括解锁手机,输入密码,来电短信等。不法分子往往通过收集被害人银行卡身份证等个人信息,实时监控被害人收到的短信验证码并登录手机银行进行转账操作。

那么,该怎么避免“屏幕共享”诈骗套路呢?

- 01 不要与陌生人开启屏幕共享功能。
- 02 提升个人信息保护意识,不要提供银行卡身份证、手机验证码等个人信息。
- 03 万一上当受骗或听到亲戚朋友被骗请立即向公安机关报案。

湾”自动推送,服务资源快速获取、精准定位和智能导航。在这里,除了可以安心喝水歇脚,该行还开辟活动专区,小范围开办金融知识讲堂,为环卫工人、快递小哥等讲解金融知识,主动为消费者提供咨询指导,业务办理、技术支持等服务,为特殊人群提供延伸服务,妥善做好各类客户群体的人性化、差异化服务,切实做到“为爱停靠、金融相伴”的宣传效果。

“建行生活”共享美好

同创金融生态,共享美好未来。2021年12月,中国建设银行倾力搭建的企业级“生活+金融”本地生活服务平台——“建行生活”App正式登陆漳州。围绕百姓的衣食住行、吃喝玩乐,建行漳州分行全力将“建行生活”打造成一个服务百姓生活的一站式移动平台,努力为用户提供无处不在、无微不至的线上金融服务,在助燃“烟火气”中彰显建行温度。

据介绍,“建行生活”是中国建设银行将民生消费与金融服务相结合的重要举措,服务受众惠及漳州众多商家和消费者。目前,“建行生活”提供了一系列的福利,例如新用户首次注册,即可领取百元新人礼包,包含餐饮券、外卖券、观影券等。老用户每天10时还能限量领取美食、电影、外卖等多种优惠券,让广大用户真正享受到便利和实惠。与此同时,“建行生活”App支持多种支付方式,贴心打造了专属的用户支付工具和专属信用卡——建行生活卡,可满足用户“即申、即用、即享优惠”的支付需求。

下阶段,建行漳州分行将充分发挥“建行生活”的场景聚合、流量聚合和权益聚合的突出平台优势,创新探索“金融+非金融”“线上+线下”特色服务,持续为广大市民提供更加丰富、更加实惠、更加便捷的服务。

◎本版图文由 闽南 建漳宣 采写提供

中国建设银行
China Construction Bank
漳州分行

VISA
BEIJING 2022
worldwide partner

办Visa冬奥卡 享冰墩墩自由



新客户办卡,消费达标送冰墩墩

即日起至2022年6月30日,新客户成功申请Visa北京2022年冬奥会主题信用卡+Visa全球支付卡组合卡,核卡后60天内消费三笔且合计满488元人民币(或等值外币)即有机会获赠北京2022年冬奥会吉祥物冰墩墩25CM单品1个。活动期间每位客户限获赠一份,共200,000份,先到先得,额满截止。

*新客户指目前未持有任何建设银行信用卡,或曾持有但已销户超过6个月,或仅持有建设银行信用卡附属卡的客户。已持有我行信用卡主卡的客户不参与本次活动。



扫码新客办卡并消费达标获北京2022年冬奥会吉祥物冰墩墩

感谢Visa提供北京2022年冬奥会相关礼品