

## 漳州农商银行

## 金融宣教出彩出新

## 精准服务温暖人心

## 核心提示

作为漳州本土银行、农村金融的主力军,漳州农商银行始终积极推动金融消费者教育和金融知识普及工作,倾心宣传金融知识,倾情服务“三农”发展,倾力助力地方经济,不断满足广大客户日益多元化的金融知识需求,聚焦重点领域、关注社会问题,不断提升金融消费者金融知识水平和风险防范技能,营造良好金融生态环境。

去年以来,漳州农商银行以“3·15金融消费者权益保护”“金融知识普及月”“防范非法集资宣传月”“防范电信网络诈骗犯罪宣传月”等活动为契机,围绕“3大特色、1点融通、5项主题”,实现金融宣传教育工作出彩出新。据不完全统计,去年以来,该行精心开展各类金融知识宣传206次,印制各类活动主题海报、折页、宣传单6万余份,发放宣传折页5.5万余份,受众达数万人次。

“3大特色”  
推动教育普惠行动

漳州农商银行创新活用线下渠道,精心打造“三有书屋”“三有读书角”和社区金融服务点等三大特色宣传阵地,让金融宣教看得见、摸得着、有实效。

去年年底,漳州市地方金融监管局依托漳州农商银行在古城的“三有书屋”建立“漳州市防范和处置非法集资教育示范基地”,这是漳州市首个相关的示范基地。一直以来,漳州农商银行坚持立足公益书屋“三有书屋”开展阵地特色宣传,通过开设金融宣传专栏、开展各类宣传活动等形式,普及宣传各类金融知识,受到广大群众的认可。

不仅如此,依托网点转型升级建设,该行在新建网点设立“三有读书角”,外延金融服务功能,方便群众免费参观学习,进行金融知识宣传教育,充分满足周边广大群众金融需求。此外,该行在市区浦南镇双溪村、福隆社区等均设立标准化金融知识宣传专栏以及金融宣传服务点,结合网格化服务工作,进行相关金融知识宣讲,将服务与宣传带到家门口,实现乡村及社区金融宣传工作常态化。

“1点融通”  
打造创新精准服务

漳州农商银行积极落实“党建+金融助理+多社融合”工作要求,率先在芗城区石亭镇南山村设立“多社融合助力乡村振兴”服务站,建设“驻村金融服务点、小额支付便民店、农商铺子兑换点、金融信息点”的综合服务站——福农驿站,打造村域金融场景,构建了该行首个“助老适老服务示范点”。

在漳州农商银行福农驿站,既有小额存取款便民点、农商铺子村级兑换点、点钞机、爱心专座、轮椅、雨伞、老花镜等一系列便民工具也一应俱全,并设有乡村振兴大课堂活动室、多社融合服务办公室、农村普惠金融综合服务点等区域,不仅有效帮助农户熟悉银行各项业务办理流程,也切实提高了他们的金融安全意识和使用金融工具的能力。截至目前,该行已建立10个福农驿站。

“5项主题”  
实现多元广泛宣传

去年以来,漳州农商银行围绕老人服务、征信宣传、普法教育、防范诈骗、远离洗钱等五大主题,多措并举,开展一系列内容丰富、形式多样的宣传教育活动,不断提高消费者金融素养及金融风险防范意识。

助老适老,跨越数字鸿沟。针对老人金融服务需求,该行28家网点柜面系统均已实现无纸化功能,老年人高频发生的支付业务如开户、存款、取款、转账、缴费等,办理业务时均无需填单,进一步减轻老年客户填单难的问

题,缩短业务办理时间,提高老年客群服务效率;同时,柜面无纸化设备提供指纹记录功能,老年客户若不会签名,可以通过指纹认证签名。

征信赋能,促进融合发展。征信是个人的“经济身份证”,漳州农商银行积极开展征信知识宣传活动,引导群众了解征信、熟悉征信、参与征信、使用征信,培养社会公众的诚信意识。特别是针对台胞,该行台商投资区支行发挥金融助理作用,到两岸青年创业基地普及征信知识,现场为台胞受理《台商台胞信用证》及台胞卡办理手续,宣传介绍对台金融产品和优惠政策,致力提高对台金融服务水平,不断提升台企台胞金融服务获得感。

普法教育,防范非法集资。利用《防范和处置非法集资条例》新规颁发契机,该行在市区和平里社区进行防范非法集资专项宣讲,向群众介绍《防范和处置非法集资条例》的重点内容和热点问题,通过法条讲解、案例分析等方式生动展示了非法集资活动的危害,以及如何进行防范和应对,并耐心接受群众咨询,解答市民在日常生活中遇到的疑惑和问题,引导金融消费者增强个人信息保护意识、风险意识与维权意识,营造和谐的金融环境。

反诈防骗,远离跨境赌博。围绕“群众希望了解的”和“需要群众了解的”,该行重点加强对学生、老年人、农村居居民和小微企业等重点群体的宣教,在线上利用微信公众号平台,定期发布防范电信诈骗知识,引导客户远离电信诈骗、警惕跨境赌博陷阱,保护个人账户、财产安全;线下利用物理网点广泛分布的优势,LED屏幕24小时滚动播放宣传知识及标语,支行显眼位置张贴宣传海报、摆放宣传折页,满足客户需求。同时,该行畅通客户开户咨询和投诉渠道,提升开户服务便利度和透明度,做好服务公开,提高账户异地服务水平,避免“一刀切”防控影响正常支付服务。

远离洗钱,提升风险意识。该行充分利用自身富有特色的社区共建、金融下乡、金融知识进校园等普及金融知识方式,进村镇下企业、进社区入学校等,多地进行现场宣传,同时通过建立的5所普惠金融学校,设立反洗钱法律法规、反洗钱知识、洗钱犯罪案例等宣讲咨询台,网点举办反洗钱、非法集资、网络诈骗等主题微沙龙,主动向广大群众发放宣传折页,宣传普及反洗钱知识,通过知识讲解、互动问答等方式提高社会公众洗钱风险防范意识。

金融消费者权益保护涉及千家万户,漳州农商银行将持续坚持普及金融知识,践行普惠金融,与时俱进、强化抓手、创新机制,进一步提升消费者权益保护相关活动的针对性,增强实效性,扩大覆盖面,切实为金融支农强农惠农做出新的更大贡献。

本版文图由 漳州农商银行 提供



漳州农商银行积极开展线下金融知识宣传主题活动

## 【风险提示】

## 警惕养老领域非法集资

近期,一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义,以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金,给老年人造成严重财产损失和精神伤害,存在重大风险隐患。

## 一、表现形式

## 1.以提供“养老服务”为名非法集资

一些机构明显超过供给能力承诺服务,以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”、预交“养老服务费用”等名义,向会员收取高额会员费、保证金或者会员卡充值等形式非法集资。

## 2.以投资“养老项目”为名非法集资

一些机构或企业打着投资、加盟、入股养老基地,以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义,通过返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额利息、“私募基金”等形式非法集资。

## 3.以销售“老年产品”为名非法集资

一些企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的,采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗、诱导老年群体,实施非法集资的行为。

## 4.以宣称“以房养老”为名非法集资

一些企业以非法占有为目的,打着“以房养老”的旗号,通过召开推介会、社区宣传等方式,诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议,抵押房屋以获得出借资金,再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息等进行非法集资。

## 二、风险提示

1.高额利息无法兑现。机构或企业承诺的高额利息主要来源于老年人缴纳的费用,属于“拆东墙补西墙”。多数企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益,资金运转难以持续维系,高额利息仅为欺诈噱头,一旦资金链断裂,高额利息无法兑付,本金也难以追回。

2.资金安全无法保障。机构或企业超出可持续盈利水平承诺还本付息,以高额利息为诱饵骗取老年人钱财。大量来自社会公众的资金难以得到有效监管,由发起机构控制,存在转移资金、卷款跑路的风险。

3.养老需求无法满足。机构或企业以欺诈、诱骗的方式,骗取老年人信任,向老年人承诺高端养老服务或者销售养老产品,往往无法达到预期效果,老年人的养老需求无法得到有效满足。

## 三、温馨提醒

按照《防范和处置非法集资条例》等有关规定,对非法集资人、非法集资协助人将依法追究法律责任,参与非法集资风险自担。请广大老年人和家属提高警惕,增强风险防范意识和识别能力,自觉远离非法集资,防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索,可积极向有关部门举报。

