

共创和谐美好生活

树立正确
金融消费理念

防范和打击非法集资

依法理性维权

关注服务“一老一少”

共促消费公平 共享数字金融

2022年漳州银行业保险业消费者权益保护

特别
报道

主办单位:漳州市地方金融监督管理局
中国银行保险监督管理委员会漳州监管分局
中国人民银行漳州市中心支行
闽南日报社
协办单位:漳州市银行业协会
漳州市保险行业协会

加强
权益保护
提振
消费信心

金融业是整个国民经济的大动脉。随着国内居民金融财富不断增加,消费者与金融机构联系日趋紧密,因此金融消费者权益保护也成为我国金融法律改革和金融监管创新的关注点。

良好的消费环境就是最好的营商环境,保护消费者权益就是护航经济社会发展。在当今中国“由储蓄向投资转移”的市场导向型金融制度改革逐步推进的背景下,金融产品与服务也日益向个人生活渗透,随着金融活动的普及和扩展,金融市场领域侵犯消费者权益的现象也日益增多,保护金融消费者权益也成了一项顺民心、得民意的“民生事业”,更是各金融机构在市场中树立自身形象、提高竞争力的有效途径。

2020年11月,《中国人民银行金融消费者权益

保护实施办法》(以下称《办法》)开始施行,监管部门对侵犯金融消费者合法权益的违法违规行为坚决依法严厉打击。《办法》落地以来,金融消费行业不断提升服务水平。我市各监管部门、金融机构也严格贯彻落实《办法》内容,进一步加强金融消费者权益保护,提升金融消费者信心,促进地区金融市场健康运行。

未来,漳州将继续完善银行、保险等金融机构治理体系、健全内控制度,着力构建更加优质的金融服务体系,为经济高质量发展注入强大动力。

今天是一年一度的“3·15”消费者权益保护日,本报以此特刊为金融消费者展示一年来我市金融机构在金融消费保护上的积极作为,引导更多金融消费者关注自身合法权益保护。

◎本报记者 闫 锴

★精彩导览

T2/ 漳州市银行业保险业消费者权益保护服务中心:
2021年银行保险业维权典型案例

T3/ 工商银行漳州分行:
创新金融消保宣教 构建良好金融生态

T4/ 农业银行漳州分行:
筑牢安全防线 守住消费者“钱袋子”

T5/ 中国银行漳州分行:
弘扬金融正能量 365天贴心守护

T6/ 建设银行漳州分行:
当好和谐金融“建设者” 守护金融消费者权益

中国人寿漳州分公司:
客户至上精准服务 共促保险消费公平

T7/ 漳州农信系统:
凝聚金融力量 共促消费公平

T8/ 漳州农商银行:
金融宣教出彩出新 精准服务温暖人心