

中国银行
漳州分行

弘扬金融正能量

365天贴心守护

核心提示

行动不止“3·15”，消保需要“365”。一直以来，中国银行漳州分行始终牢记“以人民为中心”的初心，将保护金融消费者合法权益作为重要工作内容之一，并落实到一年的365天中。近年来，漳州中行积极弘扬金融正能量，坚持适当性、充分性和互动性并重，多措并举维护金融消费者权益，全力构建务实、安全、贴心的优质金融服务体系，彰显国有大行责任担当。



漳州中行下
辖漳浦支行前往漳
浦县官浔镇驻安老
人协会开展老年
人反诈拒赌知识
普及活动

► 减费让利普惠于民

- 取消个人借记卡年费
- 取消人民币个人小额活期存款账户管理费

为积极响应人民银行、银保监会等监管机构及行业协会号召，进一步加大减费让利力度，惠企利民，自2022年2月1日起，中国银行漳州分行取消个人借记卡年费（含以往年度欠缴的年费）和人民币个人小额活期存款账户管理费。

初步计算，如果在中行仅持有一张借记卡并开设一个人民币个人小额活期存款账户，自今年2月1日起，一年最多可节省86元。这意味着中行客户再也不会遇到卡里没多少钱还要被“倒扣”年费的窘境了。

金融有温度，服务有深度，百姓生活才更美好。自2021年以来，已陆续减免借记卡跨行ATM取现手续费、手机银行跨行人民币汇款手续费，降低借记卡刷卡手续费。未来，漳州中行将继续推动各项减费让利政策精准送达，进一步提高金融服务质效，为精准助力地方实体经济、服务广大客户贡献中行力量。

► 服务民生保障群众

- 累计设立社保卡服务网点40家
- 县市区所有网点均可受理社保卡立等可取业务

为充分落实对消费者八项基本权利的保护，漳州中行所有金融产品以及收费标准均坚持公开透明原则，在各网点公示从总行服务电话至本网点投诉电话等多渠道投诉方式，为客户提供了充分的表达意见、建议的渠道。

作为漳州社会保障卡的发卡银行——漳州中行不断改良和提升消费者服务体验，积极优化服务渠道与环境，提升消费者满意度。2021年度，漳州中行累计设立社保卡服务网点40家，确保县市区所有网点均可受理社保卡立等可取业务。多渠道加强宣传，引导社保卡用户前往网点换卡，并开通分行社保卡业务

咨询、投诉电话，即时处理客户所反映的社保卡问题。优化社保卡业务办理流程，设立专门的社保卡服务窗口，投入近百名社保卡专门服务人员加强厅堂引导及加速业务办理，增加投放智能柜台，开通社保卡业务网上办理渠道，有效提升客户社保卡业务满意度。

► 适老助老跨越鸿沟

- 手机银行上线银发专区
- 在网点厅堂为老年人提供暖心服务

智能技术在我们的生活带来便利的同时，也在一些老年人的面前划出了一道“鸿沟”。为此，中国银行在手机银行上线银发专区，搭建起线上金融与非金融的生态化场景，满足老年人对于生活品质提升的需求；并在网点厅堂为老年人提供暖心服务，对ATM进行升级改造，对屏幕字体做了放大处理，并配备语音提示（操作提示、转账风险提示等）在厅堂播放，帮助老年人跨越数字鸿沟。

近期，漳州中行下辖漳浦支行还前往漳浦县官浔镇驻安老协会开展老年人反诈拒赌知识普及活动。现场，中行工作人员通过发放宣传折页、真实案例讲解，揭露网络赌博及电信诈骗的真实面目，针对数字化与信息化老年人容易受骗的现象，对什么是跨境赌博、电信诈骗，以及特征、手段到如何防范等知识进行一一解析，提醒老年人要保护好个人身份证、银行卡、征信、密码等信息，鼓励老年人学会使用法律维护自身的权益。通过这场接地气的暖心服务，既提升了老年群体反诈拒赌及自我保护的意识，切实体验到金融知识下乡服务的获得感与幸福感，同时营造了尊老敬老助老的良好社会氛围。

本版文字由 闫 皓 采写
图片由 中国银行漳州分行 提供

真假好友难分辨
账户转账要谨慎

案情简介

近日，某客户致电中国银行客服热线，称有个微信好友添加了自己，告知客户可以通过充值交易达到返现赚取收益，对方让客户先转一笔资金到指定的账户就算完成任务了，后续会把钱以及返现的金额一并退给客户。

客户以为天上掉馅饼，立即通过手机银行进行跨行转账，并显示交易成功。成功转账后，客户再次联系该好友时，显示已被对方拉黑。至此客户确认遭遇诈骗。

案例分析

近年来，理财类、收益型诈骗案件频发，虚假投资项目更是五花八门，不法分子打着期货、黄金、外汇、比特币、虚拟币等旗号，通过虚假交易平台，利用群众想要赚钱的心理诱骗群众投资。此类案件中，受害人动辄被骗数十万元，有的甚至上百万元。

案例警示

- 1、投资者要对超高收益的投资保持戒心，不要被暂时的高利率迷惑双眼，避免落入网络投资理财的诈骗陷阱。
- 2、不要轻信陌生人发来的“盈利图”，不加入全是陌生人的“投资群”，不轻信“营业执照”，不做“国际盘”。
- 3、不要向陌生人个人账户转账汇款，向平台注资时要多方验证是否合法正规。一旦遭遇诈骗，保存好汇款或转账时的凭证并立即报警。
- 4、微信陌生人，微信上认识的朋友发送荐股及透露所谓内幕消息之类的，都是骗子惯用的“钓鱼”行为，其最终目的是通过他们搭建的非法理财平台、钓鱼网站，诱骗受害人在上面投资。个别受害人可能在前期能够获得小额收益，但时间一长，投资数额越来越大，网站就会出现打不开的情况，受害者就面临财产巨额亏损的困境。

【原创漫画】

请勿向陌生人汇款！



通过交谈，得知客户此前在某交友网站结识一外国男子，自称是某国军官少校，最近一次聊天中对方提出需一笔资金给客户用于支付购房款，以便日后共同居住，并添加了微信。客户遂将电费包裹过境外转账要求对方先检查清楚，对方客户申请退款，只收汇款1万元人民币至国内某银行帐户。



中国银行漳州分行 林 鸿

作者：中国银行漳州分行 林 鸿

话费充值
随机立减5-20元

中国银行手机银行



扫码下载中行手机银行

活动时间：2022年1月1日至3月31日
活动对象：中国银行手机银行客户
活动详情请见www.boc.cn



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE
金融门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: @weibo.com/bankofchina

中国银行
BANK OF CHINA

中国银行
BANK OF CHINA

金融 锦囊

汇率 播报

外币 预约

留学 宝典

一站 规划

留学 院校库

最高 500元 微信 立减金

多邀多得，福利享不停

跨境 汇款

金融GO专业

旅游GO便捷

留学GO全面

资讯GO丰富

银行 | 证券 | 保险

客户热线: 95566 www.boc.cn

扫码参与互动

中国银行
BANK OF CHINA