

破除预付式消费顽疾 福建推出“美信保”“福装保”

近日,福建省消委会联合福建省产品质量检验研究院等单位在福州晋安区举办“3·15”国际消费者权益日纪念活动。活动中,福建省消委会联合相关部门推出“美信保”“福装保”,试图打通美容行业、家装行业消费维权痛点堵点,推动预付式消费模式健康有序发展。

近年来,因健身、家装、美容美发、教育培训等领域的预付式消费模式引发的商家跑路、违规操作等纠纷层出不穷,导致消费者蒙受巨大损失,预付式消费成一大顽疾。小小预付卡,牵系大民生。随着消费新业态、新模式的不断出现,消费者要求被公平对待的呼声更加强烈。福建省消委会努力推动解决消费纠纷,紧盯群众关心的热点、难点问题,创新构建便捷高效的维权机制,打通消费维权痛点堵点。多次组织相关单位共同开展预付式消费专题研究,希望通过第三方保障消费者的资金安全。此次活动直击美容美发、家庭装修等领域的侵害消费者权益的热点、难点、痛点问

题,联动相关行业协会,推动完善行业规范,并推出“美信保”和“福装保”两个创新性亮点举措产品,以回应消费者实现消费公平的呼声。

经过多方努力,在福建省消委会的积极推动下,今年3月,福建省美容化妆品产业商会与中国人寿财产保险股份有限公司福州市中心支公司携手合作,创新推出“美信保”项目。福建省消委会作为监督方,与福建省美容化妆品产业商会、中国人寿财产保险股份有限公司福州市中心支公司签订备忘录,对“美信保”予以监督。“美信保”鼓励商家诚信经营,完善服务。

项目初期,由商家提出申请,福建省美容化妆品产业商会会对申请人就商家的服务品质、经营状况、诚信守约等因素进行评估,审核通过后方可加入“美信保”项目。之后,再由人寿财险公司负责与商家签定保险协议,提供预付式消费风险保障和营业场所意外伤害保障。保险公司根据商家各项经营指标,分别予以商家一定

限额责任保险,对消费者提供限额2000元、3000元、5000元三个档次的第三者保险保障。在保险期内,若发生商家中途跑路或营业场所意外事故,致使消费者遭受财产损失或人身伤害的,可由保险公司直接依据商家对消费者的保险,在保额范围内对消费者进行赔偿。“美信保”有助于确保预付资金安全,为规范资金使用、维护消费者权益提供制度保障。3月13日,首批31家美容美发店公开表示要签约“美信保”。

如何在“水深坑多”的装修行业中维护消费者的合法权益?早在2020年,福建省消委会室内装饰装修专业委员会就联合福建省室内装饰装修协会对外发布《福建省住宅室内装饰工程质量标准》白皮书,2022年双方认真总结推出保护家装消费者的新举措—“福装保”。“福装保”核心是“先装修后付款”和“质保维修基金”两个服务产品,依托第三方银行资金托管模式,着力解决服务企业及个人用户提供

安全交易方案及增值服务项目,填补了福建省装饰装修行业服务保障体系的空白。其目的是为了规制家装行业乱象,减少消费纠纷,推进家装企业履行“诚实守信”原则,让家装消费者更加放心消费。3月13日,首批作为试点单位的7家装饰装修企业签约“福装保”。福建省消委会还在福建省室内装饰装修协会设立福建省消委会家装投诉监督站,家装消费者在装修时遇到问题,可以致电福建省消委会家装投诉监督站热线0591-87674099或福建省消委会咨询投诉电话0591-87550315进行咨询投诉。

福建省消委会呼吁健身、餐饮、家装、家政、美容美发等行业加入到保护预付式消费者行动中,呼吁全省美容美发企业共同加入“美信保”行列,家装企业加入到“福装保”行列,共促消费公平,为营造本省良好的消费环境提供助力,不断提升消费者的获得感、幸福感、安全感。

(据《中国消费者报》)

你的安全头盔 真的安全吗?

自全国推行“一盔一带”安全守护行动以来,大多数电动自行车驾驶人都佩戴起了头盔。数据显示,近两年,我国电动自行车头盔生产企业从100多家增长到500多家,头盔日产能也由20万顶左右提高到100万顶左右,可这些外形相似的头盔,质量却良莠不齐。

日前,山西省市场监督管理局网站通报30批次头盔产品抽查结果,发现3批次不合格,不合格项目为佩戴装置—系带宽度、护目镜—透射率。在深圳市计量质量检测研究所头部防护用品实验室依据地方团体标准进行的一次测试中,10款头盔有4款不耐摔,6款约束带不牢靠。四川省消委会也曾就如何选择佩戴安全头盔发布消费提示:选购安全头盔认准“CCC”。

在市区各大品牌的电动自行车商店及电商平台上,记者发现,在售的电动自行车安全头盔价格相去甚远,最便宜的仅需十几元,贵的则达数百元。在走访中,“买电动自行车送安全头盔”的商家不在少数,不过商家赠送的安全头盔质量不一,有些安全头盔甚至无发泡材料缓冲层。有商家表示,这两年安全头盔价格上涨,如果为了应付检查,买最便宜的就行,但最好选带“CCC”标志的,价格高但更能保证行车安全。

“我的安全头盔是去年60多元购买的,不知道具体怎么选,就选了价格中规中矩的。”市民刘茜女士说。在走访过程中,不少电动自行车驾驶人表示不知道该如何选购靠谱的安全头盔。

有研究表明,正确佩戴安全头盔、规范使用安全带能够将交通事故死亡风险降低60%至70%。业内人士指出,购买安全头盔,消费者可以参照《摩托车乘员头盔》(GB 811-2010)国家标准选购,重点检查头盔做工及产品信息(生产厂家、生产日期、产品型号、规格以及合格标志等)。另外,选购安全头盔时要认准“CCC”标志,购买时还要检查头盔内侧是否装有防冲击衬垫,头盔是否有明显异味等。头盔挡风镜片要选择透明的镜片,保证在骑行时有良好的视线,使用时要严格按照使用说明佩戴,即使天气炎热也必须系好扣带。安全头盔都有使用年限,需及时更换。此外,安全帽不能代替安全头盔,二者结构和材质不同,行驶过程如果遇到风沙、粉尘等,安全帽极易影响视线发生安全事故。

让“安全头盔”更安全仍需多方努力。由于电动自行车头盔国家标准暂未出台,部分厂家以“防护头盔”等名义生产的低质量电动自行车安全头盔很难被有关部门查处。业内人士建议,相关国家强制标准出台的步伐应加快,早日对生产企业形成有力的引导和规制,广大消费者也要切实提高安全意识,通过正规渠道购买口碑好的电动自行车安全头盔品牌。如果对产品品质有顾虑,可登录国家认证认可监督管理委员会网站,输入产品编码进行查询。

■本报记者 王心如

市场监管总局发布家电等抽查情况 空气净化器不合格率最高

市场监管总局昨日发布了家用电器和建筑材料产品质量国家监督抽查情况。本次抽查了361家企业生产的372批次产品,涉及房间空气调节器、电冰箱、家用电动洗衣机、空气净化器、皮肤及毛发护理器具等5种家用电器产品。其中4批次产品涉嫌假冒、无证生产,已交由企业所在地市场监管部门处理。共对357家企业生产的368批次产品进行了检验,发现68批次产品不合格,不合格发现率为18.5%。其中,空气净化器不合格发现率最高,为44.3%。

针对建筑材料产品,本次抽查了1395家企业生产的1415批次产品,涉及铝合金建筑型材、热轧带肋钢筋、建筑防水卷材、水泥等4种建筑材料产品,共发现110批次产品不合格,抽查不合格率为7.8%。

针对国家监督抽查发现的问题,市场监管总局要求各地市场监管部门依法查封、扣押不合格产品,责令不合格产品销售企业停止销售同一产品,全面清理、依法处置库存不合格产品;责令不合格产品生产企业停止生产销售同一产品,并明确整改要求,督促落实整改措施,及时组织复查。对涉嫌犯罪的,及时移送司法机关。依法将严重违法失信企业纳入严重违法失信企业名单管理。

(据央视网)

漳州欧拉汽车联动 举行百城新店开业庆典



本报讯(记者 闫 籍 文/图)近日,漳州欧拉汽车联动举行百城新店开业庆典活动(上图),全国100多个城市的欧拉门店参与活动。

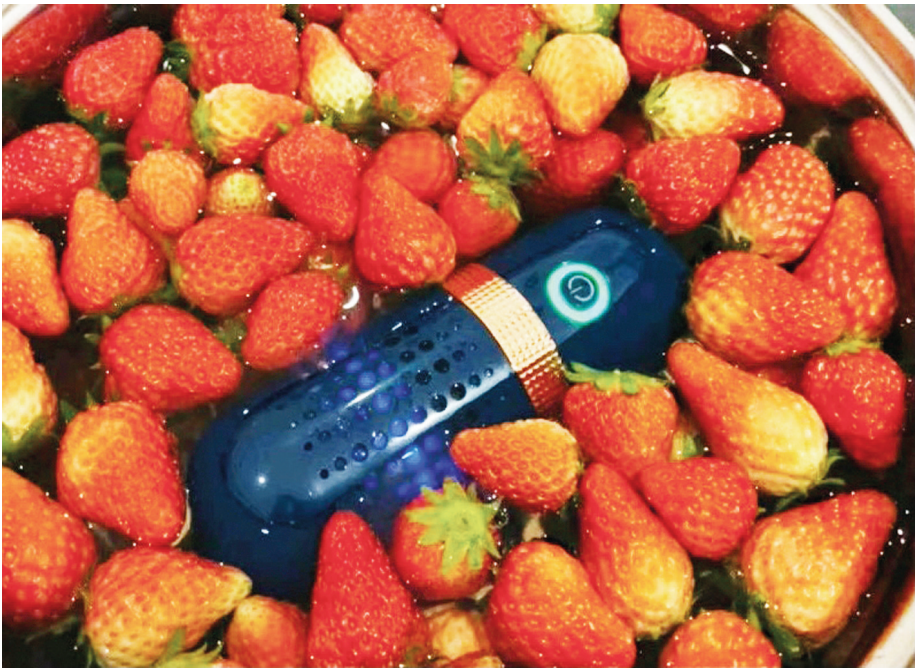
据悉,欧拉品牌是长城汽车旗下全新的新能源品牌,以专属新能源平台为基础开发不同级别车型,于2018年正式发布。截至目前,全国欧拉经销商门店已达320余家,其发展速度之快令业界惊叹。此次百城新店开业同庆旨在为欧拉粉丝带去福利回馈,并向粉丝传递欧拉年轻、时尚、精致的生活理念。

活动现场,欧拉品牌授权仪式、漳州欧拉首批车主交车仪式等先后上演。活动期间,欧拉携手天津滨银金融推出12至24期0利息购车方案,为客户提供方便快捷的车贷体验,吸引众多客户现场订车。值得一提的是,欧拉芭蕾猫上市在即,这款新车是欧拉品牌打造的全新紧凑型纯电轿车,备受市场关注。

■本报记者 王心如 文/图

懒得动手 你可以试试果蔬清洗机

果蔬清洗机是近两年火起来的小家电之一,网上关于它的讨论铺天盖地:有没有用?是不是智商税?买什么型号合适?在讨论的过程中,购买的消费者也越来越多,甚至有消费者购买了两个果蔬清洗机,一个洗果蔬,一个洗肉。那么,果蔬清洗机到底值不值得买呢?



用果蔬清洗机清洗水果更方便

效果不错吃得更放心

果蔬清洗机能在一定程度上分解农残,去除细菌,确实有一定效果。很多食品安全事件,其实都跟农药残留有一定关系。

“以前做蔬菜沙拉,清洗蔬菜也不知道有没有洗干净,吃得心慌,有果蔬清洗机帮忙就可以大口大口直接吃了!到杨梅季的时候,我也可以放心吃杨梅了!”市民刘丽在去年“双十二”购买了一款果蔬清洗机,没想到使用频率特别高。“自从有了它以后,吃蔬菜和水果前都先用清洗机洗一下,一天基本上能用三五次。”能帮忙“偷懒”的果蔬清洗机使用很方便,只要把

水果、清水和开机的清洗机放到盆中,灯灭了就表示清洗完成,无需动手洗,也不用担心洗不干净。

在各大博主的推荐贴中,有博主拿果蔬清洗机来洗肉,冒了很多白泡泡,看起来像是洗出了很多脏东西。其实,上面的白泡泡只是在清洗肉类时,蛋白质起到了表面活性剂的作用,是化学作用产生的,无论洗多少遍都会有。果蔬清洗机在一定程度上确实可以去除肉类表面的细菌残留,但煮肉时的高温本身就会杀菌,所以专门买一个果蔬清洗机洗肉其实作用不大。

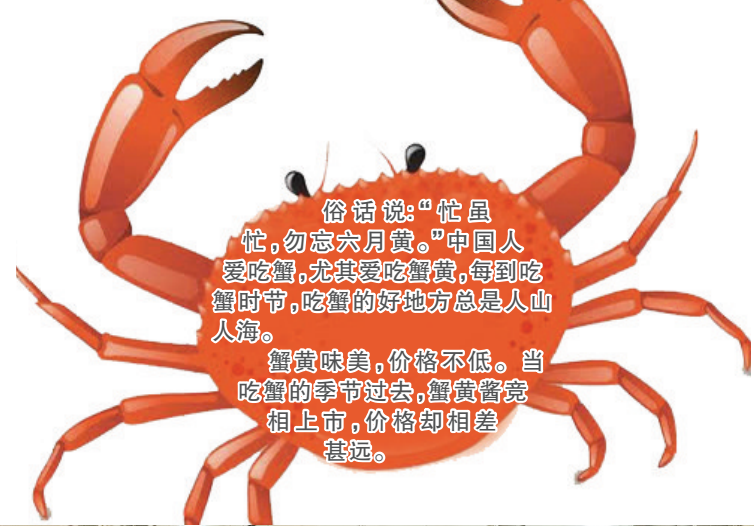
那么,果蔬清洗机能百分百杀菌去农残吗?业内人士指出,目前的杀菌消毒方式均不能保证百分百的效果,农药种类太

多,很多用的还是复合农药,果蔬清洗机厂家在生产机器前也不可能提前预设所有的农药品类。消费者可以在购买前注意品牌公布的检测报告,查看具体的去除率,比如一款果蔬清洗机的品牌检测报告就显示:去除大肠杆菌、金黄色葡萄球菌、鼠伤寒沙门氏菌等常见细菌的比例超过99.9%,去除农药敌敌畏的比例是92.1%、乐果的比例是87.6%。

果蔬清洗机这样选

果蔬清洗机实际的去除效果因食物而异,表层光滑的水果(比如苹果、番茄)的清理效果会比外表凹凸不平的水果(比如草莓)好。同时,果蔬清洗机的清洗效

蟹黄酱里没有蟹黄 那有什么?



俗话说:“忙里忙,勿忘六月黄。”中国人爱吃蟹,尤其爱吃蟹黄,每到吃蟹时节,吃蟹的好地方总是人山人海。蟹黄美味,价格不低。当吃蟹的季节过去,蟹黄酱亮相上市,价格却相差甚远。



市民在选购蟹黄酱等酱料

真的蟹黄酱价格不菲

记者在天猫、淘宝、京东、拼多多等电商平台,搜索了“蟹黄”“蟹黄蟹肉”“蟹黄酱”等关键词,显示的产品价格从几元到上百元不等。

其中,一款19元4罐的蟹黄酱的月销量达到4000以上,在产品配料中,仅标注蟹粉、鱼籽等,同样价位的蟹黄酱在各大电商平台数不胜数。而一款价格稍高的蟹黄酱为158元3罐,每罐120克,宝贝详情中还注明活蟹现拆、颗粒更大更足、十斤蟹等于一斤蟹黄等,月销量在2000以上。一款月销量仅200的蟹黄酱则称产品为不掺蟹肉、满满纯蟹黄,售价为118元4罐,每罐200克,宝贝评价中充斥着吃货们的“惊叹”,“蟹黄货真价实,烧豆腐脑超级鲜美入味”“搭配面条真的好吃”“太馋这口了,日期也很新鲜”“一开盖,香味扑鼻”等等。

在饿了么、美团外卖等外卖平台上,也不乏几元到十几元的蟹黄粥、蟹黄面等,且销量不低。这些便宜的蟹黄食品,真的有蟹黄吗?要知道蟹黄味道鲜美,但价格不菲。业内人士指出,能流入市场的正宗大闸蟹,雌蟹蟹黄占体重比例要达到14.4%,而满足这个标准的,大都是秋季最黄金的几周里肥美的河蟹,产出100克蟹黄则需要4只体态标准的顶级雌蟹。以上面提到的价格,基本不可能买到真正的蟹黄酱。

没有真蟹黄也很下饭

从严格意义上讲,中华绒螯蟹(大闸蟹)

雌蟹性成熟后的卵巢和肝胰腺才是真的“蟹黄”,但由于中国文字的复杂性,也有人把“蟹肉+蛋黄”组合起来叫做“蟹黄”,两者天差地别,但对消费者来说非常具有迷惑性。

在电商平台上,打着“整块蟹黄”“活蟹现拆”“纯正母蟹”等旗号的蟹黄酱,虽卖得炙手可热,但配料表里却清清楚楚地写着“螃蟹肉”“蛋黄”等原料,并没有蟹黄。所以部分餐厅中十几元的蟹黄产品,用的可能也是这些原料,或是直接购买的蟹黄酱。

电商平台上售价十几元的蟹黄酱,虽不是真蟹黄,却是用餐的“好伙伴”,在烹饪时提味增鲜,别提多下饭了。那么,这种蟹黄酱为什么要添加蛋黄呢?

在蟹黄酱的工艺流程里,会添加适量蛋黄来改善口感。因此大部分便宜蟹黄酱里的“黄”主要是咸鸭蛋黄和鸡蛋黄,这可以极大地降低原材料的成本。蛋黄制作的蟹黄酱不仅在外观、质地和口感上和真蟹黄相似,由于蟹黄中含有三甲胺和3-甲基丁醛,三甲胺具有腥臭味,适量添加蛋黄还有助于改善蟹黄本身的腥味,不少家庭也用蛋黄来代替蟹黄制作菜肴,如名菜“赛螃蟹”等。

便宜的蟹黄酱能放心吃吗?作为昂贵的真蟹黄的平替,只要从正规渠道购买,其本质不过是原料为蟹肉和蛋黄的复合调味料,可适量食用。需要提醒的是,用蛋黄加工的“蟹黄”,本身具有高胆固醇、高盐、高油脂的特点,有些生产者为了模仿蟹黄的色香味,还加了香精、香料、色素等,如果消费者在配料表中看到了过多添加剂,最好谨慎食用。

■本报记者 王心如 文/图