

# 齐心协力打赢疫情防控阻击战歼灭战

## 龙文物业版“大众点评”上岗

# 防疫不力将被扣分

### 信用等级评价结果将作为物业管理活动重要依据

本报讯(林晓华 郭伟阳 文图)日前,有群众留言反馈:“某小区物业公司落实防疫工作不力,存在人员、车辆进出管控不到位问题。”得知情况后,龙文区城市物业服务中心马上现场核实,约谈该小区物业公司负责人,督促立即整改,并对该物业服务企业信用等级评价进行扣分,这是龙文区启动物业版“大众点评”留言以来,处置的第一起因防疫不力,影响信用等级评价的经营行为。标志着龙文区物业公司管理由“部门单一监管”向“全民监督”迈进。

为进一步提高城市社区治理精细化水平,构建以信用管理为核心的新型物业服务市场监管机制,促进辖区物业服务行业健康有序发展。龙文区明确将疫情防控、造成安全隐患或重大影响等19个物业管理事项列为信用评

价体系直接减分事项,并在新闻媒体公布点评渠道和举报电话,长期受理物业管理出现的问题。信用等级评价结果还将作为龙文区物业管理示范项目考评、评奖评优、日常监管、物业服务项目招投标等物业管理活动的重要依据。

目前,龙文辖区45家物业管理公司已全部纳入物业信用等级评价范围,2022年以来,累计约谈物业服务企业5次,对物业服务企业信用等级评价扣分33分。

“在留言中我们发现,市民对龙文区物业管理工作比较满意。我们将进一步加强对物业服务企业考核工作,优胜劣汰,持续提升业主的幸福感和满意度。”龙文区城市物业服务中心负责人表示。

龙文区城管执法人员指导物业公司规范经营行为



## 龙文区人民政府 新闻发布会答记者问

### 龙文区应对新冠肺炎疫情工作指挥部:

### 有力有序有效防控 全力遏制疫情扩散

龙文区应对新冠肺炎疫情工作指挥部副指挥长、区政府副区长方响宏表示,疫情发生后,龙文区第一时间启动应急响应预案,市、区两级指挥部设立十个工作专班,统筹全区资源和力量有力有序有效开展工作,全力遏制疫情蔓延扩散。

在及时将新冠肺炎确诊病例转运至市级定点医院漳州市医院朝阳分院隔离治疗的同时,龙文区强化“三公(工)一大”融合协同机制,组织市、区流调队伍快速开展流调溯源,目前已掌握李某、鲁某及符某在漳的活动轨迹,初步判定密接483人、次密接243人,全部落实隔离管控。

同时,龙文区快速划定管控区域,将碧湖街道翰苑园1幢、4幢、7幢以及相关区域划分为封控区,实行“区域封闭、足不出户、服务上门”;将碧湖街道翰苑园、融信澜园小区划为管控区,实行“只进不出、严禁聚集”的管控措施。区域内人员严格实行居家隔离措施,严格落实相关场所管控及环境消杀等防疫措施。

龙文区还全面开展涉疫环境监测和管控区域全员核酸筛查。截至3月18日13时,已采集环境监测样本104份,均为阴性;对划定的管控、封控区域采集检测11980人份样本,5120份已出结果,全部为阴性。

此外,龙文区坚持及时、准确、公开透明发布疫情防控信息,主动回应社会关切,消除群众疑虑。目前已向社会公布封控和管控区域、病例活动轨迹、核酸采样检测点。

下一阶段,龙文区疫情防控指挥部将坚决把疫情防控作为当前头等大事,以最快速度开展流调溯源、科学管控、规范处置,坚决防止扩散、防外溢、防输入,并在全面摸排消杀、加快核酸检测、强化隔离管控的同时,切实保障市民需求,用心用情做好隔离人员的人文关怀、心理疏导等工作,高效解决特殊困难群体诉求。希望广大市民提高自我防护意识,积极配合做好疫情防控各项工作。

◎本报记者 蔡柳楠 整理



## 东山:科技助力防疫精准管控

本报讯(刘建龙 何燕丽)“您好,我们十分钟后到您的住所安装无线门磁,在此期间请您务必单人单间居住,不出房门,感谢您的配合。”3月18日凌晨1时许,东山县康美镇美鑫社区工作人员奔走于多个小区,开展入户安装无线门磁工作。“辖区19个小区面广且分散,借助无线门磁,化解了点对点‘盯人’的难题,我们可以实现实时管控。”社区工作人员谢金娜说道。

据悉,无线门磁报警器可随时了解人员出入情况,一旦自行出入,门磁会推送详细地址到平台,疫情防控责任单位会在电话、短信、微信、手机客户端同时

收到报警提示信息。近阶段以来,康美镇从严从实从快从细加强闭环管控,全镇划分106个小网格,由10个驻村(区)工作组和71名村两委挂钩干部负责24小时管控,由网格员、楼栋长、居民代表、警务员对小区居民、流动人口、酒店民宿的具体信息进行排查摸底,采取人盯户包片蹲点,严格按照相关规定开展“三对一”入户及上门核酸检测,借助无线门磁报警器实行精准管理,以门磁警报拉起“门防线”,无线绑定联系,确保管控对象“足不出户、触门即见警”,确保实时监控,实现管控对象“闭环管理”助力。

### 龙文区卫健局:

### 强化个人防护 积极配合排查

龙文区卫健局局长卢文周表示,疫情发生后,龙文区通过流行病学调查对涉疫人员进行排查和管控,特别是针对病例或者密接者的轨迹所涉及场所开展涉疫人员排查和核酸检测。

为有序推进核酸检测工作,龙文区按风险程度,轻重缓急做好核酸检测工作,确保重点区域、重点人员做到应检尽检。特别是对阳性病例所在碧湖街道立即开展核酸检测工作,在该街道的万达、融信、融升、兴湖、恒大、碧湖、建发、下洲、后坂等9个相关社区紧急布置核酸检测场地,按应检人数合理设置20个核酸采样点和42道采样通道,严格按照相关流程和要求,集中力量开展核酸检测采样工作。截至3月18日13时,全区共采集

核酸检测11980人份,其中碧湖街道核酸检测累计采集11058人份。

目前,龙文区疫情形势严峻,呼吁封控区及管控区居民严格按照《中华人民共和国传染病防治法》《突发事件应对法》相关规定,履行法定义务,积极配合落实疫情管控、排查等各项工作,服从街道(社区)统一组织安排,进行核酸检测。同时请广大居民及时关注官方发布的权威信息,不恐慌、不信谣、不传谣,强化个人防护,科学佩戴口罩,勤洗手、常通风、不聚集、用公筷,保持安全社交距离。如出现发热、咳嗽、腹泻、乏力等症状,请及时前往就近发热门诊进行排查和治疗。

◎本报记者 蔡柳楠 整理

## 漳浦:严防海上疫情输入

本报讯(柯智勇 李国环)连日来,漳浦县严格落实海上疫情防控措施,各沿海乡镇纷纷建立码头防疫点,充分发挥防疫专员作用,当好县域疫情阻击“守门员”。

在各沿海乡镇码头防疫点,船管人员对各船舶和船员进行进出港情况登记和健康监测,及时掌握进出港船舶和人员动态信息。防疫点严格实施24小时值班值守,加

强海岸线巡防,每日对重点岸线开展巡逻,筑牢防输入风险屏障。此外,各沿海乡镇还协同辖区派出所和海防所,成立“打击走私巡逻队”,全面遏制偷渡走私违法行为,同时通过当面告知、广播宣传、警示标语等方式,普及疫情防控知识,严禁渔民利用船舶接收、偷运非法入境人员和外籍人员,牢牢卡住疫情沿海岸线登陆“咽喉”,确保思想不松懈、措施不放松。

## 华安:最美“娘子军”撑起社区防疫“半边天”

本报讯(黄建和 陈秋萍 文图)这几天,一群自称“大妈”的社区工作人员,给了华安县华丰镇大同社区居民十足的安全感。

3月17日上午,刘丽玲与伙伴林慧慧拿上通知单,背上装有消毒喷壶、酒精、一次性手套等物品的小袋,前往居家医学观察住处。

“我们的工作,很大一部分就是走街串巷。”刘丽玲在大同社区已工作20多年了。走在街道上,遇见的都是熟人。这些天,“记得把口罩戴起来”,是她走在街上说得最多的一句话。

大同社区所辖地方常住人口5000多人,是县城城区商贸最集中的地方。住户大多是楼中楼,一口气爬到顶楼,“喘不了气,讲不出话来”。早晨出门,上楼、下楼,夜晚回办公室,停歇下来,才感觉腿脚都不听使唤,直打哆嗦。

“需要买菜吗?”

“有什么需要吗?你说……”

社区工作者的“大妈”,个个是“铁娘子”,干起事来,像是“脚踩风火轮”。居家医学观察对象在生活上遇到不方便时,只需要在电话里、微信上一说,即便是一棵葱,她们也都忙买来送到门口。

“铃声就是命令。”有时往往已是午夜,接完电话,又得忙碌起来。当听到“你们辛苦了”时,一切的忙碌都值得了。“大多数人都很配合,主动做好居家医学观察,17日,辖区范围内,又有几个可以解除居家医学观察了。”她们倍感欣慰。

题图:刘丽玲(左一)与伙伴林慧慧走在大同路上

对方亮出“双码”且体温检测正常后,方能进入校园。

在南靖金山中心小学,身穿红马甲、佩戴红色袖章的教师党员志愿者们正挨个检查准备进入校园的人员。

温欣 吴国富 摄



### 龙文区碧湖街道办事处:

### 坚持分类管控 管理与服务并重

龙文区碧湖街道办事处主任苏继滨表示,发现疫情后碧湖街道迅速反应,立即启动应急预案。在市、区指挥部的领导下,街道领导和全体干部职工下沉一线,3月17日晚第一时间对各种涉疫场所全部落实关停封闭,对翰苑园、融信澜园实行全封闭管理,关闭各个出入口,人员只进不出,并开展分类管控和环境消杀等工作。

同时,碧湖街道迅速召集街道干部职工、社区两委、志愿者等,连夜规划好小区核酸检测点位置和布局,备齐桌椅、一米线、警戒线、小喇叭等物资,维持核酸检测的现场秩序,配合卫健、疾控部门对两个小区居民进行核酸采样。

碧湖街道坚持分类管控、管理与服务并重,街道、各社区严格实行全天候24小时值班值守,做好社区网格化综合防

控,落实验码、测温、登记等防疫措施,劝导小区居民戴口罩、不聚集,持续加强对重点人群的全力排查、检测和管控。根据区防指最新通告,碧湖街道对封控区实行“区域封闭、足不出户、服务上门”的封控措施,对管控区严格实行“人不出区、严禁聚集”,原则上落实“居家隔离”,社区加强群众生活保障,分时段做好居民生活物资统一配送、生活垃圾统一处理等工作。

此外,碧湖街道积极做好物资供应和医疗保障,主动对接区疫情防控指挥部、市场监管等部门,同保供单位、大型商超加强沟通协调;推动建立社区与龙文院区的对接机制,为独居老人、孕产妇、残疾人、癌症患者等特殊群体提供便利或上门服务,并做好全程的沟通协调。

◎本报记者 蔡柳楠 整理

# 健康提醒

戴口罩·勤洗手·勤通风·不聚集  
一米线·用公筷·打疫苗

(上接第一版)特别是美国一些人向“台独”势力发出错误信号,这是十分危险的。台湾问题如果处理不好,将会对两国关系造成颠覆性影响。希望美方予以足够重视。中美关系之所以出现目前的局面,直接原因是,美方一些人没有落实我们两人达成的重要共识,也没有把总统先生的积极表态落到实处。美方对中的战略意图作出了误读误判。

习近平强调,中美过去和现在都有分歧,将来还会有分歧。关键是管控好分歧。一个稳定发展的中美关系,对双方都是有利的。

双方就当前乌克兰局势交换意见。

拜登介绍了美方的立场,表示愿同中方沟通,防止事态升级。

习近平指出,乌克兰局势发展到这个地步,是中方不愿看到的。中方历来主张和平,反对战争,这是中国历史文化传统。我们向来从事情本身的是非曲直出发,独立自主作出判断,倡导维护国际法和公认的国际关系基本准则,坚持按照联合国宪章办事,主张共同、综合、合作、可持续的安全观。这些大的原则是中方处理乌克兰危机的立足点。中方已经提出了关于乌克兰人道主义局势的六点倡议,愿向乌克兰和受影响的其他国家进一步提供人道主义援助。各方应该共同支持俄乌对话谈判,谈出结果,谈出和平。美国和北约也应该同俄罗斯开展对话,解开乌克兰危机的背后症结,化解俄乌双

方的安全忧虑。

习近平强调,当前,世界各国已经十分困难了,既要应对新冠肺炎疫情,又要保经济保民生。作为大国领导人,我们要考虑妥善解决全球热点问题,更要考虑全球稳定和几十亿人民的生产生活。实施全方位、无差别制裁,受罪的还是老百姓。如果进一步升级,还会引发全球经贸、金融、能源、粮食、产业链供应链等发生严重危机,使本已困难的世界经济雪上加霜,造成不可挽回的损失。形势越是复杂,越需要保持冷静和理性。任何情况下都要拿出政治勇气,为和平创造空间,为政治解决留有余地。中国有两句老话,一句是“一个巴掌拍不响”,另一句是“解铃还须系铃人”。关键是当事方要展现政治意愿,着眼当下,面向未来,找到妥善解决办法,其他方面可以也应当为此创造条件。当务之急是继续对话谈判,避免平民伤亡,防止出现人道主义危机,早日停止战火。长久之道在于大国相互尊重、摒弃冷战思维、不搞阵营对抗,逐步构建均衡、有效、可持续的国家和地区安全架构,中国一直在为和平尽力,将继续发挥建设性作用。

两国元首认为,此次视频通话是建设性的,责成两国工作团队及时跟进,采取实际行动,争取中美关系重返稳定发展的轨道,为妥善解决乌克兰危机作出各自的努力。

丁薛祥、刘鹤、王毅等参加上述活动。