

家庭医生： 让百姓健康更有“医”靠

核心提示

家庭医生既是健康“守门人”，也是就诊“引路人”。如今，越来越多的人有了“家庭医生”。截至去年底，漳州全市家庭医生签约服务签约率43.44%，重点人群签约率72.58%，脱贫人口已签约11.61万人，做到应签尽签、应服务尽服务。这项利国利民的服务落地多年来，收效如何？第12个“世界家庭医生日”到来之际，记者走进当地一些基层卫生服务机构开展调查。

►东铺头社区卫生服务中心的家庭医生为签约居民进行健康服务

生病先问问“医生朋友”

目前，家庭医生签约服务主要面向慢病患者、孕产妇、0—6岁儿童、65周岁及以上老人等重点人群，一年一签。签约后，签约居民可免费享受优先预约门诊、健康咨询管理和随访服务。

“全科医生是家庭医生签约服务团队的成员和牵头人，都有经过国家专业培训。”东铺头社区卫生服务中心、慢病科科长杨小青表示，在基础服务上，基层医疗卫生机构还因地制宜定制签约服务“升级包”，患者往往花费较低价格，就可享受多样化诊疗服务。

比如，东铺头社区卫生服务中心，患者只需要缴纳20元，就可在一年内享受一次包括中医理疗、彩超、生化检查等25项诊疗服务之一，有的项目常规收费价格就在百元以上。而在通北社区卫生服务中心的“升级包”，患者缴纳20元就可多次享受诊疗项目的诊费折扣，目前升级包还在制定推广中。

在东铺头社区卫生服务中心慢病科副科长郭月鑫的案头，密密麻麻记录着出诊患者病情诊断、出诊医务人员等信息，这些“老朋友”郭月鑫都很熟悉，“我们留下的都是私人号码，他们可以随时和我们联系。”

“在大医院看病比较费时费力，自从签约了家庭医生后，有专业的医生定期上门免费量血压、指导用药、提供健康咨询……”患有高血压的林老在东铺头社区卫生服务中心签约



了家庭医生，他竖起大拇指。

如今，像林老一样的，在家门口就能享受优质健康服务的群众越来越多。截至目前，东铺头社区卫生服务中心有家庭医生15人，已签约患者15000余人，其中重点人群5000余人，已提供基本公共卫生服务4000余人次、基本门诊医疗64000余人次，家庭病床、上门出诊服务40余人次。

“我们采用的是‘1+1+X’的服务模式。”东铺头社区卫生服务中心主任戴丽彬说，其中“1+1”为：1名上级医院专科医师作为团队指导老师；1名社区卫生服务中心全科医生负责指导签约病人就诊、转诊和随访管理，开展慢性病联合诊疗门诊的医疗服务，落实督促专科医师诊疗方案的执行；“X”由社区护理、公卫、药剂、妇幼等医技人员组成。

戴丽彬表示，家庭医生签约服务为居民提供连续、安全、有效、适宜的综合医疗卫生服务和健康管理服务，进一步提高居民的健康水平，巩固完善基层医疗运行新机制，推进基层医疗卫生机构服务模式转变，实现卫生资源优化配置和有效利用，为推进分级诊疗制度建设奠定基础。

“大嗓门”成了职业病

与医院安静的诊疗室不同，在通北社区卫生服务中心慢病科，电话声、敲键盘声此起彼伏……

对签约患者进行电话随访和健康管理咨询，是家庭医生服务内容之一，而后再将患者病情录入个人档案，便于对患者进行跟踪管理。

刚录完一份病人的随访信息，慢病科医生唐艺玲长长伸了懒腰，起身去取水。唐艺玲说，打电话容易口干舌燥，科室里消耗最快的就是水。“6升的矿泉水，我们一天就能喝完。”而大家的水杯也都“大容量”，“这样可以减少取水的次数”。

唐艺玲是通北社区大同村400多位签约居民的家庭医生。而像她一样，通北社区卫生服务中心家庭医生签约服务团队有20个，包括13个居委会和7个学校团队。每个团队按照片区进行划分，团队包含一位家庭医生、护士等。该社区卫生服务中心自2017年开展家庭医生诊疗服务，今年签约的病人达到了一万余人。

没歇一会儿，唐艺玲手机又响起，一看是患者打来，她快步走到安静的角落接电话。

——“张大爷，今年记得来体检。”

——“啥？今年房租没有减？”

“答非所问”成为家庭医生与老年病患者之间沟通最常出现的问题之一。由于老年人普遍听力下降，家庭医生和他们沟通时，必须一字一顿，说话还得把音量提高。

因为常年服务老年群体，曾经说话轻声细语的通北社区卫生服务中心慢病科科长卓小玲成了科里的“大嗓门”。久而久之，“大声说话”也成了她的日常习惯。“有时候和女儿聊天，也会不自觉提高音量，女儿就会委屈抱怨：妈妈，你为什么凶我？！”

孤僻老人打开了话匣

唐艺玲手上有一份“特殊”的家

庭医生签约合同——去年，70来岁的杨老签约家庭医生服务，患有高血压和糖尿病，身边无儿女照顾。居委会反映过来的信息是：“老人性格孤僻，不喜欢交际。”

第一次上门，杨老只开了一条门缝，露出一只眼下打量着唐艺玲。几次沟通下来，老人家只是“嗯”“哦”几个字，不愿意说太多。

看来只提供健康服务，并不能让老人身心舒畅，心病还得心药医。唐艺玲开始和她聊起家长里短。在老人只言片语中，她得知老人喜欢散步，就和她聊起散步的好处，哪里风景好可以去走走，这也让杨老慢慢打开了话匣子。杨老渐渐开朗起来，也愿意把病情、用药情况和唐艺玲分享。

在家庭医生签约服务人群中，有部分老人因为家人不在身边，子女便为其签订了服务合同。“不花钱，他们能真心给咱提供专业服务？”一些村镇里的老年人怀疑着，看到家庭医生入户就以为是“传销组织”，有的抄起家伙就把他们往门外赶。但更多老人家开始慢慢接受他们的健康服务，“有的病人一周来电两三次，还主动和我报备最近的身体情况。”唐艺玲说。

虽然戴着口罩入户走访，但唐艺玲还是好几次被邻里乡亲认出来，招呼着让她到家里喝茶再走。

“唐医生不是外人，什么话我都愿意和她讲。”这是她听到的最暖心的一句话。

◎本报记者 陈慧慧 文/图

根长到一定的长度和粗细，他便把根拿出来编绕。先从中间编球，把根撑大，再来编织其他的造型细节。除了根系之外，其余装饰李来通也别出心裁，比如狮子的眼睛是石头做的，爪子踩着的三个球是用废弃的白洒陶瓷瓶做的。狮子头部和身体主要靠镀锌管来支撑，这些管子都钻了孔。“再过两年，等整体造型更成熟后，我会将这些位置用电线串联起来，接通早已布下的电路，到时便可以发出光亮，即使在夜晚也有得观赏。”李来通说。而这些盘根、绕枝的技术，李来通多是通过自学以及与苗木业界人士交流获得的。

笔者看到，在李来通的办公厂址内还种植七里香、罗汉松、桂花树、茶花树等多个品种花卉苗木。其中有一棵种植了40多年的三角梅，经他巧手塑形，分外婀娜多姿，陆续有人提出高价收购，都被他拒绝了。“高速路口是漳浦的门面，造型别致的绿植花卉有助于装点门面。”李来通说，做这些都是出于热爱，更是为了给过路人带来视觉享受。

◎林素真 林燕兰 王大鹏 文/图

百姓故事

习得“盘根绕枝”法，让“儿女”成龙成凤成狮—— 这位七旬老伯真牛！



►凤凰造型榕树栩栩如生
►李来通与他的狮子造型榕景

榕树根系发达，气根造型是榕树盆景的一大特色。近日，笔者在漳浦县旧镇高速公路互通口附近见到几棵造型独特的榕树：气根交错缠绕，盘成栩栩如生的狮子、大象和中国龙等造型。

经过询问，这些榕树的主人是这里一家机动车修配公司的老板李来通。李来通今年71岁，从十几岁起就一直从事汽车修配工作。22年前，他从老家沙西镇买回30棵榕树到漳浦县城种植。2003年，他来到漳浦旧镇高速公路互通口负责高速抢修工作，两年后他便从这些榕树中挑选了3棵“可塑之材”，用吊车将它们从县城搬运至高速互通口公司办公地种植。

多年来，李来通在工作之余，花费了很多精力养护这些榕树，就像栽培自己的儿女一样。榕树刚买回来的时候只是十几厘米的幼苗，从小树苗开始，他就有意识地栽培它们。“狮子、大象和龙都是吉祥的象征，做造型之前就必须对榕树根系做好规划。”每年李来通都要对榕树进行两次塑根，每次持续时间大概一个多月。他将榕树长出来的外根用黑薄膜包住并在里面装土进行培养，待这些

前段时间，连绵不断的阴雨天不仅给市民出行造成困扰，也对农作物的播种生长带来影响。而暴雨过境更是牵动着漳州气象部门“科技特派员”的心。为此，他们顶风冒雨奔走乡间，收集观测数据、提醒村民挖沟清渠做好田间管理，只为将暴雨带来的损失降到最低。

“暴雨要来了，大家赶紧下到地里清沟排水，确保沟无积水！”5月9日，暴雨来临前，云霄县和平乡梭树村支委吴素华接到气象站发来的暴雨信息后，组织村民清沟理墒，确保地里排水通畅。

5月10日，大雨如注，云霄梭树村枇杷产业观光园里的枇杷苗静静地接受暴雨洗礼，雨水顺着事先早已疏通好的沟渠排出。大雨过后，农户们抢抓时机，对农作物进行修剪、施肥，以确保来年丰产。

原来，早在强降雨来临前。市热带作物气象试验站便召开全市农气服务会商，分析了强降雨对当前漳州主要经济作物的影响，指导各县(区)气象局制作针对性农气服务产品，并第一时间通过各县(区)农业气象微信服务群等渠道发送到农户手中，以减少强降雨天气过程对农业生产的影响。

5月9日，雨淅淅沥沥下着，酝酿着一场强降雨。漳州市热带作物气象试验站高级工程师李丽容却提前准备好了移动观测装备，驱车赶往几处经济作物基地开展现场服务指导，同时为黄龙果物候调控技术研究、百香果精细化花期气象条件分析等科研工作收集观测数据。

坐落在华安县沙建镇上樟村的栽培基地内有300亩黄龙果正处花芽萌发、花芽膨大期。一技术基地，李丽容轻车熟路地穿行在几个大棚内观测记录果树生长发育情况，同时选取观测样本。

随后，李丽容又来到罗城山区宝山镇百香果基地。此时，百香果刚进入初花期，果园内一畦畦的百香果枝繁叶茂。由于百香果的花只在午后盛开，傍晚就闭合。李丽容必

须抓紧时间开展百香果花蕾数、开花数、坐果数的观测并挂牌标记。下着雨，田间的路并不好走。尽管衣服、鞋袜都湿了，还沾着泥，但她并不在意，“开花期持续强降水天气的样本可遇不可求，错过了这次以后不一定有机会。只要能收集到需要的试验数据，这点付出算什么！”

“截至13日7时全省累积雨量最大的地方——云霄县和平乡梭树村。”5月13日，雨势稍微减弱。而一则刚统计出的累计雨量信息却让市气象局“科技特派员”廖燕珍再次绷紧神经。由于放心不下农作物，廖燕珍和李丽容赶往云霄梭树村枇杷产业观光园，查看枇杷生长情况，实地指导农户进行枇杷雨后管理。

好在梭树村枇杷产业观光园里的500亩枇杷并未受到太大影响。“收到气象服务信息，我就通知果农根据农业生产建议注意防范，让这场强降雨变成一场‘喜雨’。”驻村第一书记林跃文说，收到枇杷专题预报信息后，他便组织村民及时清沟排水，一来防范渍涝发生，二来准备雨后及时施肥。

“明天雨势会减小，雨后要及时进行清园，抢施夏肥，特别是高钙肥，增加土壤活性，保证下年高产。”廖燕珍边查看枇杷生长情况边给出种植建议，悬着的心放下了。

“保住了果苗，也就保住了农户们的希望。”看着大雨过后连片的枇杷苗仍长势喜人，廖燕珍很欣慰，“都说农业是靠天吃饭的行当，但我们要做的就是和老天爷抢时间，带着农户‘看天管理’，暴雨来临之前做好预防工作指导，暴雨

过后进行及时的灾后技术指导。”当天，为了让农户们在雨后及时施肥，廖燕珍用特派经费购买了8000斤高钙肥，踏着泥泞将一袋袋肥料送到村里。

◎本报记者 王琳雅 通讯员 熊红 李晓婷 陈献朝 文/图



李丽容在大棚内开展现场服务指导，并为科研工作收集观测数据。

货车起火爆炸“吞”了多辆电动车 现场未造成人员伤亡

本报讯(记者 李润)5月17日上午，东山县铜陵镇一码头，一辆货车突然起火，不久后发生爆炸，当地消防救援人员和交警等第一时间赶赴现场救援，所幸事故未造成人员伤亡。目前，起火原因正在进一步调查。

据了解，货车起火时间为上午11时40分左右，车上载有给海鲜供氧的氧气瓶。11时50分左右，货车发出爆炸声响，停靠在货车附近的几辆电动自行车也陆续起火，大火迅速蔓延，波及周边停放的几十辆电动自行车，现场浓烟滚滚。“相关部门的救援人员很快赶到现场，大

火很快被扑灭，空气中的烧焦味久久未散。”附近居民说，地上散落的铁架多是电动自行车的骨架，已被大火烧得面目全非。

消防部门提醒：预防车辆自燃，日常养护很关键。车辆长时间行驶，轮胎过热、线路老化等原因都极易引发火灾。车辆在发生自燃前通常会有一些征兆，比如仪表盘不亮、水温升高、有异味、冒烟等。如果发现车辆冒出黑烟或者火苗时，应立即靠边停车熄火，在安全距离内做好警戒，远离起火车辆，及时拨打119火警电话求助。

遗失声明

陈伟文(身份证号码:350627198711120519),不慎遗失《南江滨路(部前段)项目建设集体土地上房屋征收补偿安置协议》壹份,协议编号:BQ4035,现声明作废。
声明人:陈伟文
2022年5月18日

道歉

本人于2022年5月11日11点16分在罗城南区南坑街道友村路头随意倾倒垃圾,违反了环境保护相关规定,造成环境污染和不良影响。特登报道歉并保证今后不再发生类似事件。
道歉人:石金涛
2022年5月18日

遗失声明

▲叶大生、陈秀金夫妇不慎遗失第二孩儿(叶贵湘)出生医学证明,证号:L350209407,声明作废。
▲南靖县戴金莲不慎遗失第一孩儿(王尹恩)出生医学证明,证号:L350449147,声明作废。
▲南靖县戴金莲不慎遗失第二孩儿(王泽恩)出生医学证明,证号:Q350080056,声明作废。

▲福建省漳州市北斗中学不慎遗失食品经营许可证副本(有效期至2022年10月16日),许可证编号:JY33506020044261,声明作废。
▲福建平诚工程造价咨询有限公司西埔分公司不慎遗失开户许可证,核准号:J3996000024104,开户行:中国工商银行东山支行,账号:1409028109001007954,开户日期:2010年10月17日,现声明作废。

▲平和县周少方不慎遗失福建艺术职业学院2004届艺术设计专科毕业证,证号:13970120096000175,声明作废。
▲王志亮、黄应秀夫妇不慎遗失第二小孩王翰杰的出生医学证明,证号:T350560949,现声明作废。
▲父亲郑少清、母亲林小君夫妇不慎遗失第一孩儿(郑梓钊)出生医学证明,证号:P350157022,声明作废。

▲龙海市紫泥暂牛母婴用品生活馆不慎遗失食品经营许可证副本(有效期至2024年07月22日),许可证编号:JY13506810065964,声明作废。
▲张贤山不慎于2022年5月15日遗失第二代居民身份证,证号:350628198110194033(有效期至:2014年02月11日至2034年02月11日),声明作废。