



多措并举提实效 消保护航促发展

【核心提示】

金融服务为人民,消保护航促发展。作为漳州首家本土银行,漳州农商银行深入贯彻“以人民为中心”的发展思想,坚定践行“金融为民”的经营理念,坚持以客户为中心的服务原则,扎根本土,服务城乡,切实维护金融消费者合法权益,持续创新推进金融消保宣教活动常态化,做到“线上+线下”“行内+行外”“市区+乡镇”“传统+创新”宣传全覆盖,助力提升消费者正确消费观念和风险防范意识,为维护金融消费公平作出了积极行动。



一直以来,漳州农商银行持续创新推进金融消保宣教活动常态化,致力于提升金融消费者正确消费观念和风险防范意识。

01 阵地宣传 网点厅堂氛围浓

漳州农商银行利用遍布城乡的营业网点宣传优势,在各营业厅堂显眼位置设置金融知识教育专区,摆放金融消费者的基本权利、民生热点金融知识等相关宣传折页和主题海报,全面营造宣教氛围。

各网点设立宣导台,配备1至2名大堂经理担任厅堂宣导员,进行客户现场咨询答疑,开展金融知识“微沙龙”。在客户等待业务办理时间,大堂经理主动为客户普及各项金融法律知识和讲解相关案例,针对性地进行案例警示、风险提示和普及教育,提升消费者风险识别能力,引导消费者尤其是老年消费者风险识别和自我保护能力。

02 立体宣传 网络渠道趣味多

近年来,漳州农商银行不断探索数字化消保宣教创新模式,充分利用网点视频机、门楣LED屏、官网、官方微信公众号等线上宣传渠道,创新宣传形式,推动构建全方位、多层次、立体化的金融知识普及教育新格局。

今年“3·15”期间,该行推出“保护你我征信权益”接力学习活动,通过数字化手段搭建“线上”展示窗口,把征信知识搬上手机移动端,让群众足不出户开展趣味学习,受到广泛点赞和好评。推出“信”好有你,消保同行”数字化宣教视频,通过场景化展示、情节化演绎,着力揭示如电信诈骗、非法集资、征信洗白等典型风险,帮助消费者远离欺诈、误导、非法集资等非法金融活动侵害,强化维权意识及风险防范技能,寓教于乐地传播科学消保理念。

03 集中宣传 户外设点进万家

漳州农商银行将金融知识宣传与居民生活节奏相结合,充分借助政府组织集中宣传、乡镇赶圩日、农贸市场早市等契机,把握集中宣讲有利时机,将金融知识送进千家万户,着重提示广大消费者注意风险防范重点,提升消费者对非法集资、电信网络诈骗以及非法金融广告等的识别能力及防范能力。

该行积极参与由漳州银保监分局组织的“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金

融好网民”集中宣传活动。活动现场,金融助理悉心讲解防范知识和警示案例,提醒和帮助居民远离金融诈骗风险。在宣传金融知识的同时,工作人员还向群众介绍该行当前减费让利、助企纾困、助力本地经济各项金融政策和普惠金融各类惠农惠民信贷特色服务。

04 精准宣传 金融助理“走出去”

漳州农商银行本着“走出去”、真正将金融知识送入千家万户的原则,从“普及重点人群生产生活所需的金融知识”出发,围绕“一老一少一新”等重点人群掌握必要的金融知识和技能,通过“进校园”“进社区”“进企业”“进商圈”等方式开展多种多样的精准宣传活动。

走进校园,深入校园面向学生开展专项知识普及,引导中小群体树立正确消费观念,选择正规金融产品和服务,普及电信诈骗的危害,将金融知识送到学生身边;走进周边社区、商圈,通过发放宣传

折页、以案说险、讲解答疑,使用通俗易懂的语言、聚焦中老年人常见电信诈骗场景,重点宣讲金融消费者权益保护、防范电信诈骗等相关知识,让金融知识触手可及,弥合金融“数字鸿沟”;走进企业,普及理财知识,倡导理性维权,引导群众学习自身亟须的金融知识,了解金融支持政策,提升风险防范意识。



介绍第三代社保卡知识



提供优质金融服务

近年来,漳州农商银行深入实施“党建+金融助理+多社融合”战略工程,通过有机融合多个部门、多类市场主体,构建乡村振兴市场共同体。充分利用资源优势,该行将地域特色、本行特点与主题活动有机结合起来,搭建互动平台,广泛邀请政府部门、公检法机关、新闻媒体等在内的多部门共同参与到教育宣传活动中,取得显著成效。

如郭坑支行、西坑支行联合龙文区团委、龙文区农业农村局、郭坑镇政府和龙文区青年企业家协会,共同开展“浪漫郭坑瓜果香,青春奋进新征程”龙文区新农人技能提升专题培训班。现场,金融助理就金融惠农政策进行解读,通过理论授课、案例分析及互动

交流等方式,解答新农人对于金融政策的疑惑。北斗支行党支部联合芗城区检察院、石亭街道下高坑社区联合开展“我为群众办实事”主题党日活动,通过发放反诈小册子、现场问答、以案释法等方式,面对面向老年群众讲解“养老保健”“以房养老”“理财养老”等针对老年人的常见诈骗手法,手把手教授老人假币识别小方法,帮助老年群众学习反诈小技巧,切实提升老年人自我反诈意识,让金融服务更有广度、更有深度、更有温度,以“党建红”守护“夕阳红”。

接下来,漳州农商银行将以党建为引领,用心维护金融消费者长远和根本利益的坚固防线,常态化深入开展金融知识普及活动,从更深层次、更广范围和更可持续等维度开展创新金融宣教举措,努力营造一个学金融、懂金融、用金融的和谐诚信环境,以高质量金融服务守护人民美好幸福生活!



开展反诈骗讲座,面对面向老年人传授反诈知识。

◎本组文字由 张艺娴 采写 图片由 漳州农商银行 提供



漳州农商银行
ZHANGZHOU RURAL COMMERCIAL BANK

开门红新福贷

新户抵押贷

“贷”上幸福再出发!

对象广 普惠型小微企业
(含个体工商户、小微企业主)

期限长 最长可达10年

四季财富 农商相助



个贷申请入口



企业申请入口

最高可贷 1000 万元
年利率(单利) 低至3.75%

