



擦亮“人民金融”底色 守护金融消费者

【核心提示】

为深入践行金融工作的政治性、人民性,积极履行消费者权益保护主体责任,充分发挥助力国家政策落地的主力军作用,一直以来,工商银行漳州分行坚守“人民金融”底色,加快整合行内外优质宣传资源,聚焦新市民、农村居民、“一老一

小”等重点群体个性化、多元化的金融知识需求,分类施策、创新创效、精准发力、高效务实地开展各类消费者教育宣传活动,持续提升消费者金融素养和风险防范能力,进一步增强消费者满意度,助力提振金融消费信心。

01 加强重点群体教育宣传

关注特定需求。如面向老年人、残障人士等特殊群体,工行开发区支行以细致简明的知识手册、“一对一”讲解等形式,重点普及工行手机银行幸福生活版、智能柜员机等自助服务的使用方法,以及防范电信网络诈骗、防范银行卡盗刷等金融知识,引导体验网点适老、助残服务设施,便捷使用优质金融产品和服务,助力跨越“数字鸿沟”。

关注素养提升。如面向青少年群体,工行龙海支行组织宣传团队走进漳州市龙海区第四中学,开展“金融知识进校园、青少年防诈骗宣讲”公益讲座,为学生们讲解“套路贷”“校园贷”“现金贷”等金融放贷行业涉黑涉恶违法犯罪活动等,增强青少年防诈骗意识和能力,主动远离各类违法违规金融活动。

关注急难愁盼。如面向新市民、城乡居民等群体,工行漳浦支行前往赤湖镇开发区某企业,以面对面沟通交流的方式,针对个人提前还款、养老金业务等热点问题,有针对性地做好相关规定和业务解读,助力防范相关声誉风险,提升该群体的金融素养。

关注服务提升。如面向专业队伍,工行漳州分行通过不定期开展培训,聚焦客户服务和业务管理薄弱环节,有侧重地加强客户经理、网点负责人等人员的培训力度,推动基层行持续提升消保服务能力、践行诚信经营理念。



开展普法宣传,提升金融意识。

02 助力消费者维护自身权益

【四个普及】

普及金融知识。工行漳州分行积极开展金融知识“云普及”。如工行龙文支行制作原创消费风险提示,从“哪些行为是欺诈消费者行为”“常见金融骗局”“给消费者的几点建议”等不同角度,全面引导消费者树立正确的价值投资观念和理性消费观念,助力守护好自身“钱袋子”。

普及法律法规。该行积极通过行内、行外等渠道开展“送民法典下乡”“法治进村”“反洗钱宣传季”系列活动,让《民法典》普法宣传延伸至“田间地头”,以通俗易懂的形式加深农村金融消费者对《民法典》等法律知识的理解,引导其办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法,提升勇于且善于以法律武器捍卫自身权益的能力。

普及政策背景。如该行联合芗城区处非办开展“守住钱袋子·护好幸福家”主题宣传活动,以生动形象的相声情景剧方式,向社会公众宣传新型诈骗手段,助力消费者树牢金融安全意识,提升对相关金融诈骗手段的识别能力。

普及应对措施。如工行南靖支行组织员工前往老年人留守较多的村镇,通过拉家常、发放宣传单以及真实案例讲

03 助力消费者增强消费信心

【五个融入】

融入金融服务。面向小微企业主,工行漳州分行组织工作人员走访各工业园区,上门对接各类企业金融服务需求,重点宣传该行在创业就业、医疗社保、贷款展期、延本延息等方面的金融政策和具体举措,提供一站式、综合化金融服务,助力惠企利民政策落地见效,支持实体经济高质量发展。

融入民生关切。该行持续践行“您身边的银行、可信赖的银行”发展理念,发挥大行资源优势、科技优势,不断满足广大人民群众日益个性化、综合化的金融服务需求,增强人民群众对金融服务的获得感、幸福感。今年3月,工行漳州分行发行首张第三代社保卡,积极助力实现社保卡的共建、共享、共用。

融入生产生活。该行充分利用网点阵地宣传,在厅堂公众教育区摆放金融消费者权益保护宣传册、重点传播支付结算、个人征信、人民币防伪等金融常识,以及金融支持乡村振兴政策及涉农信贷知识等,进一步提升金融服务的普惠性、便利度,助力生产生活改善。

融入供需两端。在供给端,以厅堂宣传为主阵地,该行工作人员手把手教会客户安装并实名认证国家反诈中心App,加深客户对电信诈骗危害的认识,不断丰富厅堂客户金融知识多样体验;在需求端,积极开展“爱购暖新六重礼”“升金有礼”“绑卡消费领微信立减金”等活动,从丰富消费场景、提升消费体验、创新消费模式等方面多管齐下,加快



自导自演情景剧,寓教于乐揭秘反诈“套路”。

解等方式,用通俗易懂的方言向老年人揭露常见的“免费领取鸡蛋”“免费抽奖”等新型非法集资、电信诈骗、保健品药品推销等各类诈骗手段,叮嘱老人在日常生活中不轻信、不盲目、不转账,提高防骗能力,避免上当受骗。



发行第三代社保卡,服务社会民生。

推动消费回暖复苏。

融入诚信经营。加大诚信文化、信用记录等知识宣讲力度,该行配合人民银行漳州市中心支行开展大学生“信用报告查询”体验活动,用生动的例子、寓教于乐的方式向学生们展示征信对当今大学生的重要性,有效助力行业信用环境改善和诚信社会建设。

◎本组文字由 邱丽红 采写 图片由 工商银行漳州分行 提供

风险提示

“百元大钞”手机壳、“百元大钞”蛋糕、人民币抱枕……

这些都属违法行为

市面上不少产品用“百元大钞”做蛋糕图案、祭祀用品图案、抱枕图案、手机壳装饰图案等进行售卖。看似有创意,殊不知这已经触犯了相关法律法规。买卖这种“百元大钞”手机壳属于违法行为,千万不能买。

《中国人民银行法》第十九条明确规定:“禁止在宣传品、出版物或者其他商品上非法使用人民币图样。”2019年3月的《人民币图样管理办法》(修订稿)征求意见稿中明确规定:“禁止在祭祀用品、生活易耗品、票券等物品上使用人民币图样。”违反人民币图样使用管理条例的,将受到处罚。《中国人民银行法》44条规定:“在宣传品出版物或者其他商品上非法使用人民币图样的,中国人民银行应当责令改正,并销毁非法使用的人民币图样,没收违法所得,并处五万元以下罚款。”

此外,买卖流通人民币、炒作“错版人民币”等行为,都被定性为违法行为。人民币印制生产企业印制人民币纸币使用的印版、制造硬币使用的钢模等,是一个整体,在生产过程中不可能出现局部倒置或颠倒的问题。所谓“错版币”是在人民币的基础上,经过人工制作而成的。对其认真观察或借助放大镜观察,会发现刀切、粘贴、修刮的痕迹。炒作“错版币”涉嫌违反广告法、人民银行法、人民币管理条例,遇到“错版币”应“一不相信,二不上当,三要抵制”。

工商银行漳州分行提醒,每一位公民都是人民币的使用者,整洁、有序的用环境离不开每一个人的力量。让我们从自身做起,爱护人民币,保持人民币整洁、完整,自觉传播正确、正面的人民币质量知识,抵制故意损毁、伪造人民币等违法行为,对损害人民币形象的意见建议。

ICBC 中国工商银行 漳州分行

工商银行漳州分行 第三代 社保卡开办啦



- 功能升级 一卡多用 全国通用
- 一类账户 十大权益

免 首张三代社保卡工本费	免 账户年费
免 小额账户管理费	免 余额变动提醒手续费
免 境内转账汇款手续费(含工行及跨行)	
免 境内ATM取现手续费(含工行及跨行)	
免 境内工行现金取款手续费	
享 20元专属立减金	
享 手机银行“工银e社保”专区一站式专属服务	
享 社保客户专属存款、理财产品	

- 立减金数量有限,先到先得,使用规则及更多活动详询漳州工行社保卡服务网点。

广告

ICBC 中国工商银行 漳州分行

放心贷 安心用

「房产抵押贷」利率最低至年化3.5%

闽e借



期限长
最长可达 10年

利率优
利率最低至年化 3.5%

可循环
网上随借随还、轻松便利

额度高
最高可达 1000万

用途广
既可用于经营
也可用于消费

还款易
五年无还本续贷、等额本息还款法、等本金还款法、本利不同期、尾款到期付等多种还款方式。



注:具体业务办理可详询各贷款经办行。请扫码了解详情。

广告