



闽南日报
微信号



漳州新闻网
微信号

漳州筑牢分级诊疗基层“网底”——

“解剖”东铺头社区卫生服务中心

◎本报记者 杨婉真 通讯员 吴超 林鸿婷

东铺头社区卫生服务中心面积不大,地势却很“险要”——位于老城区人口最密集地段,方圆2公里内有漳州市医院、漳州市中医院2家三甲医院,还有1家二甲医院、3家社区卫生服务中心,优质医疗资源高度集聚。

大医院一诊难求,小中心门可罗雀,这是不少地区遇到的共性问题。“长期以来,基层医疗机构诊疗能力不强,居民生病习惯往大医院跑,一定程度上加剧了居民看病难、看病贵问题。”漳州市卫健委党组书记、主任黄镇平认为,改革势在必行,关键是破解如何将患者留在基层这个难题。

在优质医疗资源的包围圈中,基层医疗卫生机构如何分担大医院的就诊压力?漳州市卫健委以东铺头社区卫生服务中心为试点,开展了一系列探索实践。

市级专家下沉,家门口就能看专家门诊;由等人上门变主动上门,实行服务“零距离”;另辟蹊径,开拓儿童康复特色专科……

成效是显著的——东铺头社区卫生服务中心年门诊量从10年前的3万余人次增至2022年的20万人次,增长了5倍多,在福建省基层医疗卫生机构中名列前茅。

比数字更为重要的是,“小病在社区,大病进医院,康复回社区”的理想就医格局在这个小小中心得到了体现。

连日来,本报记者深入该中心采访,用“解剖麻雀”的方式,探析漳州基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的改革之路。

第一步:让资源沉下去——

“家门口就能看专家门诊,谁还愿意去大医院挤”

“你们内科医生就只会量血压!”这句话,曾经深深刺痛戴丽彬。2009年,戴丽彬进入东铺头社区卫生服务中心,任主任。

东铺头位于老城区最繁华地段,辖区人口10多万,且老年人居多,照理说,中心不会缺病人。可说起当年的情形,戴丽彬直摇头:“不管大病小病,病人都往大医院跑,我们内科一天不到10个病人。”

大病情有可原,可小病为啥也舍近求远?两个原因,一是市民就算小病也想找名医,二是基层医疗机构的确“弱”。“一个会看诊的全科医生都没有。”戴丽彬回忆道。

罗马不是一天建成,要想在短时间内提高医疗水平,难。戴丽彬决定,先从市民的名医需求入手。

也正是在此时,市卫健委开始探索通过三级医院的对口帮扶,促进优质医疗资源的扩容和区域均衡布局,推动对口帮扶单位综合能力提升。趁着这股东风,2015年12月,东铺头社区卫生服务中心与漳州市医院签订对口帮扶协议及医联体单位。2016年,中心在全市基层医疗单位首开专家门诊,创建专家名医工作室,由市医院下派多名专家定期坐诊。

亮出市级专家招牌后,慕名前来就诊的市民明显增多。第二年,中心年就诊人数首次突破10万人次,比上一年度增加了近3万人。

“家门口就能看专家门诊,谁还愿意去大医院挤?”68岁市民周俊裕每隔一两个月,就会来挂洪鹭蓉医生的号。洪鹭蓉是漳州市医院心血管内科主任医师,每周二下午2点半,她都会准时到东铺头社区卫生服务中心坐诊。

“一些需要长期复诊开药的患者,我会建议他们到中心就诊。”洪鹭蓉说,通过分流一部分病人,减轻了市医院接诊压力。更重要的是,市民在家门口就能看专家门诊,省时省力省钱。危重型患者则通过医联体及时转诊到市医院救治,转诊通道“医”路畅通。

“‘十三五’期间,我市全面开展医联体对口帮扶。”市卫健委医政管理科科长王剑峰介绍,全市医疗资源实行“市—县—乡—村”四级联动,下沉优质医疗资源,让



东铺头社区卫生服务中心的门诊大厅干净整洁,并自愿者及时为患者引导就医。 本报记者 严洁 摄

更多群众在家门口就能看病,看好病。

第二步:把自身水平提上来——

“不能等上级专家‘生蛋’养我们,而是要借助他们的力量”

靠市级专家“引流”,效果立竿见影,第一年就多了近3万名患者来看病。可这多出的人,只能算是专家的病人,不能算在中心的头上。

“专家到哪里,病人就跟到哪里。假设哪天专家不来了,那病人肯定也不来了。”戴丽彬看得很明白。

如何把病人留下来?东铺头社区卫生服务中心在“修炼内功”上下功夫。“师傅领进门,修行看个人。我们不能等上级专家‘生蛋’养我们,而是要借助他们的力量,来帮我们‘孵蛋’‘带小鸡’。”

一方面是提升软实力。以前,中心的诊疗方式跟大医院完全不一样,患者一对比,立刻产生不信任感。市医院专家下沉后,戴丽彬要求全科医生必须跟班学习,重点学习大医院一整套规范化诊疗方式。“大医院怎么治,我们也怎么治,居民才能和我们的医生建立信任关系。”

不仅如此,中心还通过请进来、送出去等多种办法,加强对医护人员的培训。多管齐下,中心的医生诊疗水平提高了,也有更多的患者选择到中心看病。“2016年以前,自己一个月也就20多名病人,现在一天就有100多人。”全科医生张荣和表示,这在以前想都不敢想。

另一方面是提升硬件水平。这几年,中心根据业务的发展需要,添置更新了不少医疗设备,新增了CT、西门子全自动生化分析仪、GE彩超、眼科OCT、眼底照相机等先进的医疗辅助设备。“以前的半自动生化仪需要人工操作,检查结果要半天才能出来。现在有了这台新家伙,等待1小时就能知结果,工作效率和准确度都大大提高。”中心工作人员边向记者展示新添置的全自动生化仪边介绍说。

如今的东铺头社区卫生服务中心,软硬件条件扎实。中心的业务用房达5000平方米,设有全科门诊、中医门诊、康复门诊、专科门诊等10多个科室;全院医护人员128名,其中副高职称9人,中级职称27人,全科医生16人,市级专家10人。中心的诊疗水平也得到周边

习近平给中国农业大学科技小院的学生回信强调 厚植爱农情怀练就兴农本领 在乡村振兴的大舞台上建功立业

在五四青年节到来之际向全国广大青年致以节日的祝贺

新华社北京5月3日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日给中国农业大学科技小院的同学们回信,提出殷切期望,并在五四青年节到来之际,向全国广大青年致以节日的祝贺。

习近平在回信中说,得知大家通过学校设立的科技小院,深入田间地头和田

村屯农家,在服务乡村振兴中解民生、治学问,我很欣慰。

习近平强调,你们在信中说,走进乡土中国深处,才深刻理解什么是实事求是、怎么去联系群众,青年人就要“自找苦吃”,说得很好。新时代中国青年就应该有这股精气神。党的二

十大对建设农业强国作出部署,希望同学们志存高远,脚踏实地,把课堂学习和乡村实践紧密结合起来,厚植爱农情怀,练就兴农本领,在乡村振兴的大舞台上建功立业,为加快推进农业农村现代化、全面建设社会主义现代化国家贡献青春力量。(下转第二版)

文化味浓 烟火气足

「五一」假期我市接待游客二百四十七万人次,实现旅游收入十七亿元

本报讯(记者 庄朝惠 通讯员 王莹莹)这个“五一”假期,漳州丰富多彩的文旅活动吸引游客纷至沓来,非遗文化游、都市夜游、滨海旅游、露营旅游、乡村休闲游等产品业态突出,带动消费市场持续升温。据市文旅局测算,假日期间我市接待游客247.32万人次,同比增长52.5%,比2019年可比口径增长30.4%;实现旅游收入17.46亿元,同比增长61.9%,比2019年可比口径增长23.6%。

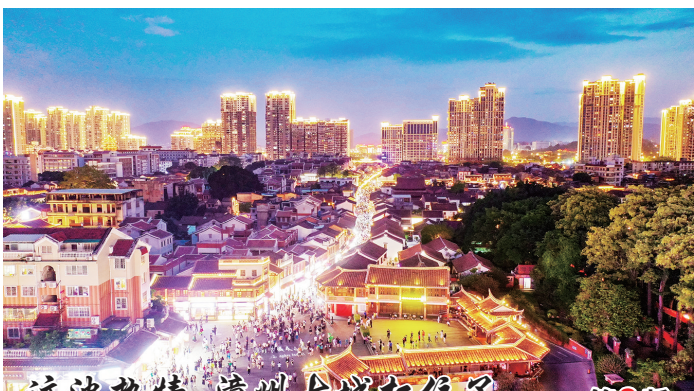
供给丰富,场景焕新集聚人气。为抓住“五一”假期久违的旅游高峰机遇,市文旅局推出山区生态游、滨海度假游、闽南文化体验游三大主题线路以及文化节庆演出、文博展览等,为市民游客呈上精彩的“五一”文旅体验大餐,听音乐、逛集市、玩游戏、品美食、赏歌舞等成为市民游客假日出游重要选择。

文旅惠民,消费市场加速升温。“五一”期间,各景区、酒店等文旅企业纷纷推出门票打折、套餐优惠等惠民活动,十里蓝山景区推出景区通票特惠优惠、福建土楼(南靖)旅游景区推出门票买一赠一优惠活动、罗汉峰檀乡谷景区推出29.9元门票入园免费品尝杨梅等,进一步激活文旅市场消费。

聚力传统,非遗文化绽放光彩。漳州文旅烹制非遗传承系列文旅大餐,吸引众多市民游客出游观赏非遗演出、体验非遗手艺,近距离感受传统文化魅力。漳州古城推出“偶”遇古城,奇妙“五一”大型木偶嘉年华活动、华安举办“情系九龙江 非遗打铁花”主题活动、马洋溪生态旅游区举办乡村非遗一台戏暨非遗圩日系列活动。多彩的非遗盛宴,吸引了众多游客体验闽南独特的非遗魅力。

除此之外,滨海度假游、乡村休闲游、亲子游也深受游客热捧。白塘湾、翡翠湾、东山岛等滨海旅游度假区,吸引不少市民游客假日出游,赏海景、听涛声、捡贝壳……纵享浪漫滨海风光;赏巍峨土楼、看碧水青山、玩极速漂流,华安土楼、平和高峰谷、鹭凯生态庄园、灵龙谷生态旅游度假区等景点游人如织;适合亲子出行的文化场馆、主题乐园、动物园类景区人气攀升,幕天席地、仰望星空、营地篝火、户外溯溪成为不少亲子家庭首选的休闲旅游方式。

据统计,“五一”假日期间,全市重点监测29家A级景区接待人数78.67万人次,同比增长186.2%;实现门票收入2396.36万元,同比增长154.5%。接待人数排名前五的景区依次为:福建土楼(南靖)旅游区、东山岛景区、东山风动石景区、白塘湾旅游区、天柱山欢乐大世界景区。



这波热情,漳州古城扛住了 >>>>第2版

夜幕降临,熙熙攘攘的人群在漳州古城街头巷尾穿梭。霓虹闪烁映衬着商铺的各式招牌,让这里的夜充满了独特的魅力。

本报记者 沈昊鹏 摄



龙江岁月系列活动圆满落幕 >>>>第2版

5月3日下午,市民携家带友来到龙江岁月新开放的露营地,抓住假期的尾巴,享受悠闲的生活。“五一”假期,“龙江岁月2023综艺展演文化周”暨美食嘉年华系列活动精彩上演,为广大市民献上一份精心打造的文化大餐。

本报记者 黄子君 摄



“五一”假期,东山网红旅游点南门湾成为热门打卡地。假期前,东山对南门湾道路和业态进行改造提升,加快培育夜间经济特色街区。别具特色的东山海岛元素,吸引游客纷至沓来。 本报记者 庄朝惠 摄

挺进!向着项目建设“主战场”

中沙古雷乙烯项目快马扬鞭全速推进



“五一”期间,在中沙古雷乙烯项目建设现场,近200台挖掘机、推土机、运输车川流不息,在占地数千亩的场地上同步作业,呈现出一派热火朝天的繁忙景象。今年4月2日,该项目前期工程举行开工仪式,施工队伍随后正式进场,项目实施进入重要且实质性阶段。目前,项目土地清表进度已过半,场平按计划如期推进,为实现主装置年内开工奠定坚实基础。

年洋 卢冠琼 陈汉祥 摄影报道

