

# 打通充电“堵点”

◎本报记者 蔡柳楠 文/图

## 小区安“桩”不再难

在新能源汽车车主的眼中,充电焦虑一直存在。为了化解焦虑,让车主在家门口充上电,去年市两会期间,我市政协委员提交了《关于加快我市新能源汽车充电建设的建议》《关于完善我市新能源汽车推广服务配套的建议》等多份意见建议,希望能根据市情加大对个人建设充电桩的支持力度。去年8月23日,本报以《一纸证明“卡脖子” 安装私人充电桩真的挺难》为题进行报道,引发各界关注和热议。在政协委员和党媒的呼吁下,同年10月25日,市物业管理协会和国网漳州供电公司联合发布《关于进一步配合做好居民区电动汽车充电设施建设的通知》,推动新能源汽车车主、车企、充电基础设施建设企业以及物业公司四方携手,一道解决我市居民小区安装充电桩难点。如今半年过去,“四方联动”效果如何?小区新能源汽车充电桩短板问题是否得到有效解决?个人申请安装私人充电桩又需要经过哪些环节?面临哪些新的情况?聚焦这些问题,本报记者再次进行了走访调查。



### 1 普通车位能不能装?

能!物业、业主、供电公司、车企“四方联动”明确责任义务

4月13日提交申请,16日便完成现场接电测试,这个安“桩”速度是家住龙文区建发文昌府小区的林金荣没有想到的。

“我们向物业管家提出想给自家地下停车位装个充电桩时,他们很快发来了安装流程和所需准备的材料清单,其中一项就是物业配合出具给供电公司的允许车位施工证明。”林金荣告诉记者,在得到物业加盖公章的证明后,他向供电公司申请装表并提交了相关材料,电力部门第二天就安排工作人员上门勘察配电路况。“物业还到现场帮忙指认停车位内电源位置及暗埋管线的走向,直到电动汽车企业上门安装充电桩,物业依旧在场协助。”林金荣表示,整个过程非常顺畅,之前担心的种种问题都没有出现。

没有推诿扯皮,高效安“桩”的背后,是四方协力推动的成果。龙文区万科滨江府物业项目经理申东满告诉记者,在安装前,物业与业主、供电公司、车企共同签署了《电动汽车自用桩安装承诺书》,明确了各自的责任和义务。在这份协议中,物业单位需要配合提供相关材料,业主需要对充电桩的日常管护负责,车企则要确保充电桩符合国标、安全环保,电力需确保线路容量接入安全。明文规定每个参与主体应尽的义务,让整个流程的对接环环相扣、清晰直接。

“此前物业对充电桩进小区一事表现得比较消极,主要原因在于许多早期的小区在建设初期,并没有将充电桩纳入建设规划,如果强行接入充电桩,可能造成用电高峰期变压器过载,从而出现故障。同时,由于地下车库空间相对封闭,万一充电桩出现漏电、短路引发火灾等情况,扑救难度大,可能造成重大财产损失甚至人身损害。”家住冠成国际小区的宋何鸣在与物业的多次沟通中,逐渐理解了物业这些担忧。

如今“四方联动”后,各方只有各司其职守好安全防线,既不因噎废食、也不盲目乐观,才能真正把安全隐患扼杀在萌芽中。“特别是在新能源汽车和充电桩都安全合规的情况下,充电桩实际安装使用后,功率并不是很大,小区停车场还有‘潜力’通过电力扩容实现‘充电自由’。”宋何鸣说道。

然而,隔壁邻居家的车位能安装充电桩,不代表你的车位也刚好符合安装条件。有些车主买到的是人防车位,虽然在不妨碍人防工程战时防护效能的前提下允许安装充电桩,但严禁随意在墙体、底板等防护结构主体上开洞。特别是当单元配电箱满额时,同单元业主就无法就近接入,只能往远处配电箱敷线。

家住龙文区万科滨江府的杨艺强在申请安装充电桩时就遇到了这一难题。“距离我家车位最近的配电箱在二单元二楼,从这里敷设表后线长度不会超过车企赠送的30米线,我可以免费享受安装服务。但是因为二楼和三楼的配电箱接入量都满了,如今只能安装到四楼,表后线超出赠送的长度,费用上升到1200多元,想想就觉得肉疼。”

尽管新能源车主们的悲欢并不相通,但供电公司、物业、车企的服务可以共通。

为能帮业主“充电入户”创造条件,国网漳州供电公司具备直接安装电表条件的,现场拍摄拍摄车位环境照片留存备案,并在5个工作日内完成表前线和表计安装;对现场不具备直接安装电表条件的,工作人员则在保障所在小区电网稳定、消防安全的基础上,根据环境图纸和资料因地制宜改造电路、安装表箱并敷设表前线。

而车企不仅在购车时赠送车主充电桩,在质保期内对电动汽车充电设施进行维护,在超过质保期后还有义务及时提醒车主更换充电设施。物业服务企业不仅需要有关图纸和资料,配合供电公司指认停车位内电源位置和隐蔽电源管线走向等,还需协调配合充电桩安装单位现场施工,并加强现场检查管理,督促各方严格履行承诺书约定的义务。

“四方联动”以来,全市共有2244个用户报装个人充电桩,其中中心城区(龙文、龙溪)共有423个,涉及109个小区。

### 2 老旧小区能不能装?

能!结合小区综合改造实现充电桩“统建统管”

漳州的新建住宅小区均按照规划总停车位位的百分比配建了充电桩车位。以建发文昌府小区为例,532个车位中含有132个充电桩车位,地面设有6个公共充电桩停车位,就连普通车位也预留下了充电桩安装空间,因而业主们的申办“水到渠成”。

但是,部分老旧小区因建设年代较早,存在无固定车位划分、原管网配电容不足,建设充电桩很难找到合适用地等问题,导致新能源汽车充电桩的安装卡在“最后一公里”。

“对于一些前期规划设计中没有考虑充电桩事宜的老旧小区,如果未进行电改但许多业主想安装私人充电桩,那么就牵扯到更换变压器、增容等问题,涉及的改造费用会很大。”家住龙文区香格里拉小区的居民尤秀珍表示,不少小区的停车位属于业主集体共有,对于那些没有购置新能源汽车的业主来说,花费小区公共资金安装充电桩显然没有必要。特别是部分业主认为充电桩安装过程涉及到电路铺设,而且日常充电基本都是自动完成的,过程缺乏监控,存在安全隐患。业主间同意安装的共识较难达成。

记者在查阅《电动汽车分散充电设施工程技术标准》时发现:新建汽车库内配建的分散充电设施在同一防火分区内应集中布置,并设置独立防火单元,地下汽车库的防火单元最大允许建筑面积为1000平方米。而我市老旧小区停车场的常规防火分区大多未独立设置防火单元,对于未设置相应防火单元但开展充电桩供电的,确实存在较大的消防安全隐患。

所以,老旧小区到底能不能安装充电桩?答案是能,但是需要结合自身实际情况进行。今年我市将对13个县(区)262个老旧小区实施综合改造,在突出做好“水、电、气”改造、强弱电管线规整、消防安全整治、安防设施改造、智能充电桩等十个方面改造提升的基础上,还将结合实际统筹实施更多专项改造。“建议那些符合条件的老旧小区考虑让社区充电桩实现‘统建统管’,这样不仅可以为小区居民解决安全充电的问题,也能为小区电路安全后期维护提供保障。”市城管局相关负责人对记者说。

### 3 申请安装方便不方便?

方便!网上就能操作,可先申请后购车

在申请小区地下停车位安装充电桩业务后,办理时限、供电方式、收费标准分别是什么?

采访中,国网漳州供电公司营业部经理陈艺平告诉记者,漳州市民申请安装充电桩可以通过“网上国网”App在线申请,进入“充电桩报装”栏后按提示上传业主车位使用证明、身份证明、物业证明、购车证明等材料,即可完成装表接电申请。在受理申请后,供电公司将于1个工作日内联系用户,进行现场勘查并提供供电方案供市民选择。待充电桩安装完成,供电公司会在5个工作日内完成装表接电操作。表箱及表前部分由供电公司投资建设,表后线由用户负责施工、维护。

记者打开“网上国网”App发现,不仅产权车位可以申请安装充电桩,具有一年以上长期车位租赁使用权限的业主,提供购车意向书的业主等,均可向电力部门申请装表接电。“这一申请过程完全免费。市民可以在购买新能源汽车前,先提交安‘桩’申请,请供电公司专业技术人员帮忙勘察小区现场电路容量是否合适,再完成购车付款流程。这有助于市民避开买了新能源汽车,却不能在小区内充电的窘境。”陈艺平说道。

停车、刷卡、充电……看着新安装好的7千瓦交流充电桩,业主林艺强非常开心:“随到随充,方便安全。”在他申请安“桩”时,建发文昌府物业项目经理方小倩向他提供了一份“清单”,里面详细列出了增设充电桩全流程、所需材料数量及名称等内容。

“地下停车场供电规划为物业自管供电范围的,市民可与我们物业沟通,从小区自管配电房接电使用,由物业公司向其转供电。”方小倩告诉记者,充换电设施用电执行峰谷分时电价政策,根据国家要求,现阶段居民家庭住宅、居民住宅小区、执行居民电价的非居民用户中设置的充电设施用电,执行居民用电价格中的合表用户电价,每度电比居民生活电价多2分钱。同时,新能源汽车充换电设施用电执行峰谷分时电价政策。在漳州,充电桩安装好后每度电费最低为0.533元。

相比油钱,林艺强觉得安装充电桩很值得:假设燃油车跑一公里需要油费0.5元,则跑100公里需要油费50元;而家用充电桩一般为0.5元一度电,公共充电桩约为1.5元一度电,按照平均数1元一度电来计算,如果新能源汽车百公里耗电量为15度,那么百公里电费则约15元,与燃油车一比较就发现出了差距。随着公里数的增加,这一差距会越来越大。单看用车成本的话,新能源汽车确实比燃油车能省下更多钱。

“尽管目前全市小区安装充电桩的数量逐步扩大,但随之而来也反馈出一些新的问题,比如小区地面公共充电停车位上,燃油车停在充电桩停车位算违停吗?充电速度变慢了怎么办?老旧小区充电桩安装问题能否找到新的解决方案?这些老百姓生活中的‘痛点’‘堵点’问题,我们还要进一步研究找到解决办法。”市物业协会会长徐亮元说道。



建发文昌府地下停车场车位配有新能源汽车充电桩。



万科滨江府地下停车场内,新能源汽车正在充电。



建发文昌府小区设置了公共充电桩