

新华视点

养老护工短缺问题亟待破解

从今年春节以后,天津市民张昕(化名)就在为给母亲找护工犯愁。直到目前,她仍没找到合适的护工。

“新华视点”记者调查发现,随着老龄化社会的到来,请护工成为一些家庭的刚需。但不少人深感“花钱难找好护工”。与此同时,入行门槛低、社会认可度低以及护工收入不高等问题仍难破解。

护工难找,好护工更难找

张昕的母亲在生病后生活已不能自理。张昕与丈夫白天要上班,所以希望找个住家护工,帮母亲换药、照料日常生活。“中介介绍的护工过来看了一下我母亲的状况就拒绝了。后来好不容易托熟人介绍了一个护工,刚干一个月也走人了。”张昕说。

天津鹤童公益养老集团 CEO 马丹介绍,2020年天津60周岁及以上老年人口数量、65周岁及以上老年人口数量,分别占总人口的21.7%和14.8%,超全国平均水平,提前跨入中度老龄化社会。根据业内估算,天津市短期内就存在近百万人的养老护理员缺口。

居家养老护工短缺,养老机构的护工也捉襟见肘。天津一家养老机构负责人坦言,目前机构中有70多位老人,但只有6名护工,连班次都没法安排。即便一些护工在工作中偷懒或技能不精,也不敢轻易开除,否则很难招到合适的人。

医院护工同样存在不小的缺口。记者在多家医院采访发现,普遍存在护工短缺问题。“现有护工队伍根本难以满足需求,经规范培训取得资质认证的护工则更少,有时候我们发现一些保洁员都转行去做了护工。”华北某三甲医院负责人表示。

在人力资源社会保障部发布的全国“最缺工”100个职业中,养老护理员就居于健康领域的前列。业内数据显示,我国现有鉴定合格的养老护理员约4万人;按照失能人口照护比1:3来算,养老护理人才缺口可能在千万级别。

护工难找,好护工更难找。广州市民梁先生的父亲在住院期间,因护工擅自离开摔下了床。“我们想要个说法,但事后连护工的电话都打不通了。”梁先生说,“感觉找护工就像‘开盲盒’。”在投诉网站以及不少社交平台上检索“护工”,能够看到大量负面信息及投诉内容,涉及的问题五花八门。



天津鹤童华苑老人院的养老护理员在教老人做手指操(资料照片)。

新华社发

“三低”问题制约行业健康发展

记者调研发现,目前护工领域存在“三低”问题,严重制约着行业健康发展。

——入行门槛低,巨大缺口之下“愿意干就行”。一家连锁家政公司区域负责人关先生坦言,一些护工往往会同时挂靠多家家政公司,流动性较强,管理起来难度较大。

大多数护工没有接受过专业培训。记者通过中介平台分别联系了5家位于北京、天津、宁夏的家政公司,其中有两家明确表示,公司护工只有少数持证。一家公司表示:“听几天课,花几十块钱就能办一个证。”“要那个没有用,还是靠经验。”另一家则直言:“护工人手短缺,能找到合适的已经不错了,家属一般很少会看证书。”

马丹解释,目前护工持有的证书分为养老护理员、医疗护理员等技能等级证书或培训结业证书。业内比较认可的,一般是人社部门发的技能等级证书。“不过,养老机构一般并不要求护工必须取得人社部门的证书。”

——社会认可度低。“有人觉得护工就是‘端屎端尿’,工作没啥技术含量。”57岁的护工王秀芳(化名)在医院干这行四年多时间。她说,常会遇到态度不好的患者和家属,还要面对同行间的恶性竞争,并且要处理与医护人员的关系。“受不了委屈,吃不了苦就很难坚持。”

在甘肃省兰州市工作的男护工王华

(化名)则表示,干护工是个力气活,非常辛苦。市场上对男护工的需求一般集中在照护生活不能自理或体重较重的老人。“要频繁地帮老人翻身、扶着上厕所、抱上轮椅,一天下来腰酸背痛。晚上也常常没法睡觉。”

——收入不高。“年轻人觉得不如去当月嫂。”马丹介绍,护工群体以中老年女性为主,文化水平不高,年龄偏大,专业技能学习较慢,很难提升自己的收入。

关先生表示,不同的护工,收入有所不同。当地在医院服务的护工一般每天收入在240元到260元,而住家护工收入一般在每月4800元左右。护工往往会优先选择工作时间短、收入高的医院服务,其次选择老人能够自理或半自理的住家工作。一名护工说:“这行留不住人,年轻人干一段时间就走了。考个育婴师或者当月嫂更赚钱,甚至出去送外卖,收入都比这行高。”

加大护工培养力度

数据显示,我国约有1.9亿老年人患有慢性病,失能、半失能老年人约4000万,老年痴呆患者约1500万。

受访专家认为,随着我国人口老龄化程度日益加深,老年人护理需求与日俱增,且呈现出多层次、多样化、专业化等趋势,医疗、养老与护理之间的供需矛盾将日益凸显,护工数量和质量“缺口”亟待补齐。建立一支有专业素养、能满足市场需求的护工队伍,关系到整个社会养老体系的正常运转。

目前,政府已在探索建立护工的规范化管理制度。去年年初,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,提出“完善养老护理员薪酬待遇和社会保险政策”“拓宽人才培养途径”等要求。国家卫健委印发的《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》提出“推动医疗机构建立完善护理岗位管理制度”“探索建立和发展医疗护理员职业队伍”。

中国人口学会副会长、南开大学经济学院教授原新认为,随着人口老龄化程度的加深,护工短缺仍将持续。补齐缺口,关键在于通过市场调节合理提高护工收入,增强护工职业归属感、就业稳定性。同时,职业院校可以适当加大对相关人才的培养力度。

针对护工素质提升问题,天津市和平区劲松养老院副院长孙正等业内人士建议,应进一步改变“门槛低”“监管弱”的局面。对百姓反映较为强烈的“护工资质不透明”等问题,可尝试通过“持证上岗”、建立从业档案等方式有效进行“入口把关”。各地工会等组织可以进一步加大对护工群体职业培训方面的投入。

业内专家认为,医院和大型养老机构可发挥示范作用,在内部改进护理岗位管理体制,通过签订劳动合同、提高薪酬待遇、参加社会保险、落实带薪休假、享受免费体检等,进一步增强护理员的获得感和职业荣誉感。(据新华社电)

让孩子溺亡的悲剧不再发生

每到暑期,不时有溺亡消息传出,遇难者不少是不会游泳的农村孩子。如何减少此类悲剧发生?除了提升防溺水意识,让更多农村孩子学会游泳,也被置于更重要的位置。

在湖南省衡山县新桥镇中心完小,体育教师唐欢为此做出的游泳课教学实践,为人们提供了更多思考。

掌握生存技能
村里孩子有了游泳课

最近,唐欢的游泳课教学视频在网络热传。“水深只到肚脐眼的位置,能不能淹死人?能!”“你们注意,她这个姿势不对。这么前后挣扎喝很多水很危险!”……视频中,唐欢一边托举演示,一边高声讲解游泳知识。

视频中的泳池长15米、宽5米,没有石头、水泥,池体材料是蓝色PVC布,下面铺设数百根白色铁管,池内灌满自来水。

今年夏天,就在这个小泳池里,又有100多名孩子学会了基本的蛙泳技能和防溺水知识。

2013年,唐欢从武汉体育学院毕业,回到家乡小学,成为一名体育老师。2019年,他教过的两名学生不幸溺亡,两个孩子都不会游泳,唐欢由此下了决心,要让教过的每个孩子都掌握这一生存技能。

2022年夏,在学校的支持下,唐欢自费搭建了一个很简易的泳池。他花费近万元购买装备、消毒剂和各种用品;学校请人焊接了1.5米高的铁质围挡,布上监控、报警器,起草征求家长意见书、对学生健康排查,并决定全部免费教学。

尽管条件简陋,但村里的孩子们也有了属于自己的游泳课。唐欢利用体育课教四五年级的孩子学游泳。不少孩子第一次穿上泳衣、走进泳池,学习如何蹬腿、浮水以及避免溺水。唐欢的游泳课在学生眼中既有趣又有

用。老师让学生用西瓜做“浮板”;孩子们要学习在水里摔倒后怎样站起来;有男生会扮演拼命挣扎、把老师拉下水的“溺水者”。课堂上,唐欢会演示什么才是安全的救援方式,如何识别水中的潜在危险。

今年5月,“游泳班”又开课了。孩子们一起帮忙重搭泳池,连平时有些偷懒的小孩也干劲十足。“一听说又能上游泳课,孩子们那个开心劲儿,看他们表情就知道了。”唐欢说。

防溺水不能仅靠口头讲
更要与水安全共处

人民网舆情数据中心发布的《2022中国青少年防溺水大数据报告》显示,因溺水造成的伤亡位居我国0至17岁年龄段首位,1至14岁溺水事故的比例超过40%,青少年溺水问题是一个不容忽视的安全隐患。

东部地区某地级市曾对10个县(市、区)城乡54所中小学6520名学生做抽样调查,发现大多数学生是“旱鸭子”,会游泳学生仅占19%。农村地区学生不会游泳的情况更为普遍。

每到暑期,从组织打卡到奔波家访,从开展宣传到巡视河道,自上而下、方方面面,防溺水的弦都会绷得紧紧的。

提及学校的防溺水教育,湖南省衡山县新桥镇中心完小校长赵勇超脱口而出几个数字:“1-3-5-30”。“1”是指每天必须有1分钟的广播安全提示;“3”是指班主任每天放学时必须做3分钟防溺水教育;“5”和“30”是指每周五放学和节假日前要有30分钟的安全教育。

反复强调下,孩子们将防溺水知识背得滚瓜烂熟。一次,主管教育的副县长来学校,询问一名一年级的孩子“七不两会”是什么,孩子虽紧张,仍流利答出6个。

即便如此,如何让宣传教育真正入脑入心仍是难点。唐欢说:“光靠口头说效果一般,孩子们往往不把大人的提醒真正放在心

上。而且他们对于水、对广袤的大自然有与生俱来的喜爱。”

赵勇超说,学校百分之七八十的孩子都是留守儿童,假期很难看管。乡镇娱乐设施少,没有辅导班、兴趣班可以托管,一闲下来,孩子们就可能跑到池塘水库玩水。

仅仅靠“防”远远不够。屡屡发生的溺水事件令越来越多的人意识到,让孩子们具备相应的意识、技能,与水安全共处,或许是更好的保护方式。

减少溺亡发生
为农村游泳课教育探路

教育专家认为,暑期溺亡多发,凸显出农村地区普及游泳教育的重要性。衡山县新桥镇中心完小的游泳课教学实践,是农村地区游泳教学的一次破题。

数据显示,以公共泳池为主的中国市场,平均约4.3万人共享1个泳馆。在一些地方,城区内都未建成一个标准的公共游泳馆,农村公共游泳场所更为匮乏。

记者了解到,在不少地方,普及中小学生学习游泳教育的政策正渐次落地。广东省明确要求,从2020年起,想方设法在小学某一年级开始游泳教育;2021年,海南省更是要求“全省小学毕业生要全部学会游泳”。

场地设施的增加,也在为孩子们提供更多安全的游泳去处。近期,由国家体育总局等12部门联合发布的《关于推进体育助力乡村振兴工作的指导意见》明确提出,推动解决青少年游泳等场地设施不足问题。

在唐欢看来,他搭建的泳池条件简陋,清理消毒也只能靠自己或家人加班完成。然而,这种方式投入低、管理简单,可用最小成本实现目标,便于在乡村范围内复制推广。当然,这类实践能否落地,往往取决于行动者的勇气与坚持。

作为学校的第一责任人,赵勇超校长也有过顾虑。2022年,当地教育部门提出,各地各学校要充分发挥潜力开展游泳教学训练,学校终于找到可靠的政策支持。

赵勇超说,当前在农村学校普及游泳课,要具备几个条件:一是要有唐欢这样有教学资质的老师;二是学校要有相应场地并确保安全;三是学校和老师要有情怀,愿意承担风险。

尽管每天都悬着一颗心,但看到一百多个孩子能成功游上岸,唐欢觉得很有成就感。至今令赵勇超印象深刻的一个画面是,6月份下了场暴雨,放在学校里的浮漂都被冲走。唐欢冒着大雨跳进水里,把浮漂一个个捞了回来。看着他的背影,赵勇超的眼眶一下红了。“如果所有人都能像唐欢一样,就没有什么事是做不成的。”(据新华社电)

让百姓「看好中医」

暑期的古城苏州,哪里人气最旺?除了景区,恐怕要数中医馆;装饰古朴的诊室内外,前来艾灸、拔罐、贴敷的老老少少络绎不绝,“热度”丝毫不输外面的天气。

中医馆,其实就是在社区卫生服务中心和乡镇卫生院里,将中医临床科室集中,相对独立设置形成的中医综合服务区。记者近日采访发现,在中医药文化氛围浓厚的苏州,老百姓平时有个头疼脑热,喜欢到附近“星级”中医馆来看。

走进苏州市吴江区黎里中心卫生院中医科,墙上“五级中医馆”的牌匾赫然映入眼帘。虽是乡镇卫生院,这里却备有651种中药饮片、28种中医诊疗设备,拥有19名中医类别执业医师,还有9名中医院校的4名外聘专家定期坐诊。

“现在这个季节,有时一天能开出100多个方子。”黎里中心卫生院副院长、副主任中医师顾媚红介绍,2022年这里的中医诊疗量达到近10万人次,占全院总诊疗量的一半以上,中医处方数占总处方数的近三分之一;今年上半年中医诊疗人次同比增加21.4%,服务人群范围进一步扩大。

小小卫生院,缘何吸引众多患者前来看中医?曾被三叉神经痛折磨数月、求医问药效果不佳的张女士告诉记者,正是在黎里中心卫生院中医馆,副院长、骨伤科主任中医师金晓东为她针刺治疗两周后,疼痛得到明显缓解,如今她已彻底痊愈。这一求医过程让张女士深感中医博大精深,更让她相信,在基层中医馆一样可以获得优质的中医药服务。

中医对亚健康状态的调理和对常见病、慢性病的治疗,往往具有独特优势。注重人才培养,打造优势专科,基层中医馆甚至可以“搞定”部分疑难病症。

黄阿婆今年68岁,三年前因为腰椎间盘突出严重,生活无法自理,吃饭、上厕所都需要家人帮忙,医生告知:手术治疗是唯一出路。

2021年春天,担心手术风险的黄阿婆在家人搀扶下,抱着试试看的心态,来到苏州市吴江区同里镇卫生院中医馆。

让她没想到的是,经过一个多月的服用中药、针灸理疗等系统治疗,她竟可以自行下床走动、独立进餐,经过4个月的调养后生活完全能够自理。

“我现在基本可以独立生活,还能做一些家务,晚饭后散步能走五六千步呢。”黄阿婆说,正值三伏,这次她又来中医馆做温针灸,调理身体。

同里镇卫生院骨伤康复科副主任中医师徐晓春告诉记者,同里镇卫生院中医馆外聘苏州市名中医专家16名,以“一对一”师带徒培养模式,传承和发展吴门医派文化,提升了医疗服务同质化水平。

在苏州市高新区横塘街道社区卫生服务中心,针灸康复科副主任中医师刘祥法运用“宫氏脑针”,帮助脑瘫、截瘫、重症肌无力等疑难病患者恢复功能,给患者带去希望;在苏州市吴中区越溪街道社区卫生服务中心,中医馆开展中医矮小生长期、儿童哮喘三伏贴项目,帮助儿童提高生长发育水平、获得健康……

除了黎里中心卫生院中医馆和同里镇卫生院中医馆这样的五级中医馆以外,苏州还有很多“星级”中医馆在开展传统服务基础上,以中医优势病种为主,确立自身特色中医诊疗理念,打造各自的“金字招牌”。

近年来,我国持续加强基层中医馆建设,提升基层中医药服务能力,努力满足群众多样化就医需求,全国已建成基层中医馆4万余家。“十四五”时期,各地积极探索创新,推动基层中医馆从“有”向“优”迈进。

2021年,江苏省创新基层医疗卫生机构中医馆建设管理模式,将社区卫生服务中心、乡镇卫生院中医综合服务区(中医馆)服务能力等级建设和评价分为三级、四级和五级3个标准,分级评价打造优质中医馆。目前已拥有三级中医馆737个、四级中医馆276个、五级中医馆96个。

此举带动了基层中医药服务质量的提升。据介绍,江苏省平均每个中医馆能够规范提供10类26项中医药适宜技术、中医处方比例达到37%、中医年诊疗量达到4.6万人次。

老百姓的口碑相传让优质的基层中医馆声名远扬,如今,苏州的“星级”中医馆已经不是本地居民的“专属福利”。随着长三角地区异地就医门诊费用直接结算政策实施,许多上海和浙江的患者也慕名而来。

“传统中医药有很多值得发掘的宝藏,在基层大有可为。”金晓东说,基层中医药人员应该不断努力学习,弘扬传统中医药,让中医馆为群众带来更多优质的中医药服务。(据新华社电)

爱心公益游泳班护航学生暑期安全



7月26日,在“蒲公英爱心习泳馆”暑期爱心公益游泳班上,孩子们在学正确的游泳姿势。

近期,浙江省湖州市吴兴区道场乡的“蒲公英爱心习泳馆”暑期爱心公益游泳班正式开班,本期公益游泳班有近百名中小学生学习游泳及防溺水知识。

新华社发