闽南日报

MINNAN RIBAO

2024年 3月 4 星期一 农历甲辰年正月廿四

中共漳州市委主办 闽南日报社出版

第13856号 今日八版 国内统一连续出版物号:CN 35-0017 漳州新闻网:www.zznews.cn

闽南日报微信号 漳州新闻网微信号

习近平致电祝贺夏巴兹当选巴基斯坦总理

李强向夏巴兹总理致贺电

新华社北京3月3日电 3月3日，国家主席习近平致电夏巴兹·谢里夫，祝贺他当选巴基斯坦伊斯兰共和国总理。

习近平指出，相信在夏巴兹总理和巴基斯坦新一届政府领导下，在巴基斯坦各界团结努力下，巴方一定能够在国家发展进步的事业中取得新的更大成就。

习近平强调，中巴两国要赓续传统友谊，加强各领域交流合作，共同打造中巴经济走廊建设升级版，持续深化中巴全天候战略合作伙伴关系，构建新时代更加紧密的中巴命运共同体，为两国人民创造更多福祉。

同日，国务院总理李强向夏巴兹总理致贺电。

便民电话:报警服务:110 交通事故:122 消费者投诉:12315 医疗急救中心:120 用电服务:95598 用水服务:2596316 法律服务:12348 环保投诉:12369 物价投诉:12358 劳动监察:2523311

连续四年，漳州市政务服务非常满意率位居全省第一——

群众满意是最终的检验标准

⊙本报记者 林堃 吴静芳 通讯员 林深

芝山观察 践行“四力”要求 大兴调研之风

“把人民群众满意不满意作为评判主题教育成效的根本标准。”去年4月，在主题教育开展之初，习近平总书记在广东考察时这样强调。

衡量人民群众的满意度，政务服务是一个重要内容。习近平总书记十分牵挂这个“窗口”，在地方考察时多次走进当地的政务服务中心或便民服务大厅，指方向、明重点、提要求。

早在24年前的2000年3月，时任福建省省长的习近平同志就曾赴漳州专题调研机关效能建设工作。

调研中，习近平指出“依法行政是效能建设题中应有之义”。他还进一步指出，推出效能建设要规范，有的要标准化。不要搞“挂在墙头，写在本上，供汇报用”等形式主义的东西，而是要贵在坚持。形式不能过于繁琐，要条条讲实效，而最终的检验标准是群众满意不满意。

调研之后的2000年3月23日，福建省委、省政府出台《关于开展机关效能建设工作的决定》，在全省开展机关效能建设。漳州机关效能建设中实行的岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、首问责任制、效能考评制和失职追究制等多项制度写入文件，在全省推行。

一直以来，漳州的机关效能建设和探索走在全省前列。“去年施行的《漳州市政务服务条例》，正是通过法的形式将服务标准固化，最终正是为‘群众满意’提供法治保障。”市行政服务中心党组书记、主任戴晓清说。

《条例》施行一年，漳州市政务服务的非常满意率再次迎来高位突破，在320万次评价中达到99.98%，连续第四年位居全省第一。透过群众满意度这个最直观、最重要的注脚，我们看到“马上就办”正引领着漳州不断开拓进取，加快打造高效便捷的政务服务体系，为加快建设现代化滨海城市注入强劲动力。

贵在坚持，以顶层设计保障群众“持续满意”

“为人民服务”，五个红色大字显眼地印在中心的进门处，时刻提醒每个走上岗位的工作人员。

一时满意不难，难在一直满意。唯有改革不止步，才能保障满意不掉挡。

“贵在坚持”是习近平总书记对漳州效能建设提出的要求。二十多年来，漳州始终牢记嘱托，守正创新，落实以人民为中心的发展思想，顺应时代发展需要，紧紧抓住政府职能转变，以刀刃向内的决心和魄力推进改革，将顶层设计与基层探索，技术创新与制度创新有机结合，全面打造标准化、规范化、便利化的政务服务环境。

探索、突破、固化、提升……优化政务服务环境，漳州步履坚实。

2001年11月，漳州市行政服务中心在全省率先成立，成为全省首家地市级综合性政务服务平台。由此，漳州开启了高效便捷政务服务的探索之路。

2007年，漳州市行政服务中心被全国政务公开领导小组列为全国政务公开示范点。

2008年，漳州在全省率先实行公众“一事一票一评议”方式，将“好差评”评议权交给群众，开创群众评议政府服务质量的评价机制。

2011年，漳州在总结中心十年政务服务经验的基础上，引入现代服务业先进的理念、技术和运作方式，开始了政务服务标准化管理探索。

2012年12月，漳州在全省率先制定和发布《行政服务标准体系》，并获国家标准化委审核通过。该体系把服务标准落实到政务服务的每一个窗口、每一个事项、每一个环节、每一个时限节点，实现事事有标准可依、岗岗有标准规范、人人按标准履职，为全国全省规范化标准建设提供了一套可借鉴的“漳州模式”。

2014年，漳州率先在全省提出“行政服务标准化替代行政审批方式”改革新思路，着力从源头上杜绝权力行使自由度过高、随意性过大、服务质量差异性等问题，推动行政审批由管制型向服务型转变和升级。

2015年起，漳州逐步构建市、县、镇（乡）、村四级行政服务体系，把规范标准向基层延伸，让群众办事更高效便捷。

2021年，漳州被福建省列入省内通办“异地代收”试点城市之一。

2023年，漳州持续开展“一网好办”改革，深化工程建设项目审批“五项制度”，在全省首创建设项目“拿地即开工、竣工即投产、验收即办证”的“三即”审批模式，全力打造“能办事、快办事、办成事”的“便利漳州”。

一次次首创、一个个试点、一项项突破，二十多年来，从最初的进驻“集中”的“一栋楼”办公，到如今的窗口“集成”的“一扇窗”受理，漳州不断丰富“马上就办，真抓实干”的内涵。

注重实效，把服务业的理念带进“龙江客厅”

漳州政务服务中心，如今已被群众亲切地称之为“龙江客厅”。

在这座“客厅”，一件事项办理，就是一面为民服务镜子。2011年以来，中心引入现代服务业先进的理念、技术和运作方式，开始了从“审批者”到“服务者”的转变。

对于这项转变，群众最有发言权。

“快下班了，还能办理出入境护照吗？”答复是“没问题”！

“有点急，营业执照什么时候能到手？”答复是“马上给”！

“年纪大，智能手机不大会用怎么办？”答复是“我们来”！

如今，走进“龙江客厅”，办事群众切身感受到“如鱼得水”的自在感，感受到办事人员有温度的服务。

服务是发自内心的，但约束必须是刚性的。

为了让所有工作人员都按标准办事，打破过去行业内的各种“潜规则”，中心建立了现场监督、行政效能电子监察、办件抽查制度、“一号制”管理、第三方评估等多元化监督评价体系，实现权力有效运行。

而衡量政务服务精准化，重要的“风向标”正是“好差评”率。在非常满意率全省第一的背后，还有一个“第一”同样重要——2023年群众主动评价率99.96%，居全省第一。

在政务中心，每个服务窗口配备“好差评”评价器，当群众业务办理完成后，都可以从五个维度进行评价，真正做到“一次一评”“一事一评”。

此外，通过全市统一政务服务信息系统，实现全市16个县（区）级政务服务中心和123个乡镇（街道）便民服务中心“好差评”机制全覆盖，企业和群众可通过“漳州通”APP、“政务服务”微信小程序、短信、电话等方式实现“掌上评”。

“工作开展得如何，机制创新有无成效，只有充分给予企业和群众话语权、监督权，我们才能得到最及时、最直接的反馈。”中心督查科负责人表示，唯有如此，才能避免出现“挂在墙头，写在本上，供汇报用”等形式主义的东西。

用群众满意度倒逼窗口服务效能提升。针对“不满意”“非常不满意”评价，中心开展严肃核查，详细了解、认真分析差评原因，督促立行立改，并做好后续服务回访工作。2023年以来，中心共处理群众咨询1000多次，诉求82件，均能按时有效办结和答复，真正做到件件有落实，件件有回复。

聚焦服务项目发展，追求满意的脚步亦从未停歇——

2022年，市行政服务中心成立市重点项目服务专班，开展“妈妈式”服务，着力解决项目审批过程中的梗阻问题，全面开启审批工作“绿色通道”，做到“第一时间服务项目”。建立定期会商机制，对重大项目组织联合踏勘、联审联办，对重大项目手续全流程办理情况挂图排序作战。

（下转第二版）

漳州政务服务中心 原创主题曲《根基》MV正式发布

本报讯（记者 林堃 通讯员 林深）“龙江客厅，日常琐细，鱼水传递情谊……”近日，漳州政务服务中心原创主题曲《根基》MV正式发布，唱响了漳州政务服务“好声音”。

这首主题曲是中心为迎接新中国成立75周年而创作，全长四分多钟。“鱼水情”是歌词里的一个重点词。鱼儿离不开水，深扎在历史的根脉，深扎在为人民服务的深厚大地。歌中唱到“没有一种距离，比鱼水更紧密……人民的满意，辉映‘政务之光’的根基”。这也是漳州政务服务中心开展各项工作的初心写照。据了解，中心的政务服务非常满意率已连续四年位居全省第一。

主题曲《根基》选择在三月份正式发布，有着特殊的意义。2000年3月，时任福建省省长的习近平同志赴漳州就机关效能建设工作进行专题调研，提出“最终的检验标准是群众满意不满意”。2001年，漳州率先成立全省首家地市级综合性政务服务平台。如今，漳州积极构建四级便民服务体系，促使政务服务标准化建设向纵深推进、向基层延伸，成为全省基层推行服务能力建设和便利化改革试点地市。二十多年来，漳州始终牢记嘱托，一次次首创、一个个试点、一项项突破，漳州市政务服务中心，已被群众亲切地称为“龙江客厅”，从政务窗口走进了漳州百姓心口。

深学争优 敢为争先 实干争效

推动县域重点产业链发展

抢抓中菲“两国双园”机遇，诏安牵住“牛鼻子”

⊙施永胜

中菲经贸创新发展赋能，增效之年，诏安笃定发力肉牛产业。

2月21日，中菲经贸创新发展示范园区诏安片区展厅外，南方肉牛集散发展中心正式揭牌，构建国家级畜牧产业基地踏出坚实一步。

诏安的“牛气”，来自“顶层设计”赋能。

入列中菲经贸创新发展示范园区漳州园区五大片区，诏安迎来巨大发展机遇。根据“两国双园”项目规划，结合进口活牛深加工发展定位，计划建设进口肉牛隔离场、肉牛屠宰深加工区，经菲律宾中转进口活畜，配套入境活畜隔离场和全自动化屠宰工厂，构建活畜进口及全畜加工产业基地。

诏安的“牛气”，来自“先天优势”加持。

充分利用区位优势和产业基础，诏安肉牛产业发展潜力大。诏安地处东南沿海、闽粤交界，交通便利、配套完善，中转优势明显；规模化养殖场遍布，四都镇、金星乡、桥东镇及白洋乡等地已初步形成完整产业链。

“机遇面前，诏安要牢牢牵住‘牛鼻子’。”在诏安县委书记李亚容看来，深耕肉牛产业，是在“正确的地方打最深的井”，必然且必须。

服务战略大局，还需练好“内功”。深谙此道的诏安，制定“北牛南销”前期战略。

“北牛南销”，既充分发挥中转缓冲作用，依托肉牛产业从业者多和热鲜牛肉消费市场广阔等优势，连接宁夏、东北等肉牛主产区，构建以肉牛集散为核心的产业链，实现产业链向上下游延伸，夯实本土产业根基。

为完善“战术打法”，诏安县领导多次带团前往宁夏、黑龙江等地进行考察，学习借鉴畜牧业养殖先进经验，强化与肉牛产业发达地区的协同合作，探索高质量发展新思路。

产业发展，项目为王。为推动先行项目加快落地建设，诏安创新体制机制，全面放大政策虹吸效应，强化精准靶向招商；诏安片区指挥部列出工作、任务、责任三张清单，实行“按图作战+按图督战”。

穿行于南方肉牛集散中心项目建设现场，处处涌动着“紧起来、快起来、跑起来”的澎湃活力。

“建成后的集散中心将成为肉牛交易、屠宰加工、冷链物流、牛副产品再利用加工等多功能区域。”据项目负责人陈毅楠介绍，项目建成后，年肉牛交易量预计将达到60万头，全产业链产值可达165亿元。

“近期，进口肉牛隔离场等项目将签约落地，持续为肉牛产业发展赋能。”诏安县工信局局长林志强介绍，他们正加班加点做好项目前期工作，推动项目早开工、早投用。

项目推进的力度，政策释放的红利，让众多肉牛产业相关企业“摩拳擦掌”，投资意愿强烈，北京雄特牧业有限公司就是其中之一。

“我们计划签约南方肉牛养殖集散中心，把更多的资金和项目投在诏安。”企业负责人张皓文对诏安肉牛产业的无限潜力满怀期待，他表示，公司将在诏安打造一个集养殖、交易、屠宰、加工为一体的产业深度融合项目。

让我们共同期待福建“南大门”的冲天“牛气”。

“清华智慧”助力华安土楼活化利用

清华大学建筑学院与华安县开展教学合作

本报讯（记者 庄朝惠 文 黄子君 图）历史悠久的华安土楼即将注入新鲜力量。3月2日至3日，清华大学建筑学院师生走进华安县，围绕土楼保护与活化利用这一课题，调研大地土楼群、上坪土楼群、上坪片区村庄周边环境等。

记者获悉，清华大学建筑学院将以上坪片区的“万历三楼”（昇平楼、齐云楼、日新楼）为项目背景，围绕区域规划、乡村振兴、历史保护等相关课题进行调查、研究和设计，为乡村振兴贡献“清华智慧”。

在上坪片区，师生们首先来到昇平楼、齐云楼、日新楼、五凤楼等，调研土楼及周围场地的情况。随后将27名研究生分成三组，分别对齐云楼、日新楼、五凤楼进行调研以及测量，并走访村民以及土楼原住民，了解当地民俗风情、各个土楼的历史背景、土楼原住民的人物故事等方面的情况。最后根据调研、测绘、走访结果，设计初步方案。

其间，师生们还与华安县领导及有关部门开展座谈交流。研究生先后汇报五凤楼、齐云楼、日新楼的初步设计方案，随后华安县领导及有关部门针对土楼的传承保护、因地制宜活化利用、文旅发展需求、农业生产需求等方面提出意见建议，并回答研究生提问。

清华大学建筑学院师生对华安上坪片区村庄周边环境进行调研

“现场测量以及采集房屋信息时，我们尽可能做到细致。”清华大学建筑学院研究生何牧介绍，房屋的长、宽、高，重要转角的尺寸和位置，屋顶形状，建筑材料、结构，木头的花纹等，这些都是需要采集的信息，这些信息可以作为后期返回学校后开展研究、设计的参考依据。而走访村民除了可以了解当地的情况，还可以挖掘土楼背后的人物故事，并融入设计方案中，让设计方案更贴合当地实际。

清华大学建筑学院党委书记、教授张悦介绍，此行是与华安县开展教学合作的起点，返程后，学生们将围绕调研的内容、采集的信息以及初步设计方案，进行更细致的设计，并将邀请华安县领导及镇村干部到学校听取中期汇报，还会在学期结束后带着所有的设计成果回到华安县开设展览，也将把设计成果在一些国际展览上进行展出。

据悉，清华大学建筑学院于本学期首次开设研究生土楼文化遗产保护修缮与活化利用研究课程，让学生了解土楼的保护、修缮与活化利用并参与其中。清华大学建筑学院还与华安县开展“福建省华安县乡村振兴研究”清华大学建筑学院研究生设计课程教学合作，为华安县乡村振兴贡献力量。

在赋能乡村振兴中 探索土楼活化利用

>>>>第3版

今日导读

三个“带头大哥” 改变了平和欧寮

◀第二版▶

县区要闻

龙文：牢牢把握主线抓发展抢开局 善用“有解思维”抓改革添活力

云霄：聚力做好环保督察整改 “后半篇文章”

◀第四版▶

漳州三角梅“花王”诞生

◀第三版▶

我为“脱贫明星”拍“全家福”

◀第六版▶

责任编辑:黄妍婷 徐镜正 沈小琴 编辑部热线:2528110 E-mail:ywb2593088@163.com