

民生焦点
inshengjiaodian

急速下坠、突然冲顶、被关轿厢、摇摇晃晃……随着高层住宅的普及,电梯成为不少人每天上下楼必乘的工具,电梯安全问题日益引起人们的关注。近日,有几位读者向本报反映,称自家小区电梯故障频发,搭乘电梯成了“高危”动作,住户担惊受怕,苦不堪言。电梯维修为何成了一道屡攻不克的难题?记者就此进行走访调查。

屡坏屡修 屡修屡坏

电梯究竟为何“久病不愈”?

电梯故障频发
业主提心吊胆

“3栋电梯从20楼高速下坠,看着电梯的数字倒数,就像看定时炸弹一样,小孩吓得直尖叫。”前不久,家住市区璟园的林女士就遭遇了一次电梯惊魂。林女士回忆,进入电梯后,她按下所住楼层按键,电梯开始正常运行,但突然往下坠。看着面板上的数字不断倒数,林女士的孩子吓得哇哇大哭,林女士的心也要跳出了嗓子眼,“我一直告诉自己要保持冷静,强作镇定把下面楼层的按键全按了,最后停在3楼,门一开我们赶紧出去,两腿发软,不敢再乘电梯。”林女士心有余悸地说。

该小区多位业主表示,电梯出故障的情况经常出现。“从5楼掉到负1楼,马上按楼层也来不及,差点全家阵亡。”“有一次电梯门开了,电梯还没到,轿厢离楼层还有一定距离,我低头看手机没注意,一路进去就摔倒了,要是电梯根本没到,不得踩空摔死?”为了证实所言不虛,小区居民纷纷向记者展示业主群聊天记录。他们无奈地连连摇头:“业主群都快成电梯故障报修群了。”

璟园这样的“年轻”小区尚且如此,在一些已经有年头的“年迈”小区,居民更是深受电梯安全问题困扰。

家住家窰0596小区的陈女士告诉记者,她所在的楼栋共有30层,每层楼有4户,电梯常常因为故障而停止运行一部。遇上早晚高峰,不少10楼以下的住户都无奈选择走楼梯,而20楼以上的住户往往乘一次电梯就要耗费将近半小时。“比如我现在在负1楼,电梯从1楼往上走,因为大家都只能坐这部电梯,层层停到30楼,又层层停从30楼下来,电梯一到,大家又一窝蜂拥进去,挤得满头大汗。”陈女士回忆,“有一次大家在负1楼就把电梯挤满了,可能是因为超载,电梯刚上到2楼就突然灭灯,下坠到负2楼,这下两部都坏了,我只能爬二十几层楼回家。”

“我们小区的电梯故障是老问题了,每栋楼都有,十年前就这样,运行的时候还摇摇晃晃,下坠、冲顶、被关在电梯里是家常便饭。”居民刘先生无奈道,“我们现在遇到电梯故障比较心慌了,打电话给物业等人来修就是了。”

故障频发原因多
屡修屡坏不见好

为进一步核实情况,记者联系了璟园小区物业。一名物业人员表示,居民们反映的情况属实,“电梯自运行以来,确实发生过一些突发状况,每次我们都会立即维修。电梯的保养检修频次是一个月不低于三次,保养时都会在朋友圈



本报记者 严洁 画

及一楼公示栏公示。”

“三天两头出问题还叫突发状况?应该是常发状况吧?”有璟园业主表示,“第三、第四期的迅达电梯比第一、第二期的日立电梯牌子好、价格高,但质量和做工却不怎么样。”对此,物业人员解释,迅达电梯的预警机制比其他品牌确实更加“敏感”,只要遇到异物卡门、载重超重等,电梯就会自动报警,自行启用应急预案,如将门合上,关停机器等。物业人员表示,“经电梯维保师傅检查,有几次电梯急停是由于异物卡住梯坎,运行时导致门锁断开,造成电梯急停。在这里我们也呼吁大家不要在电梯内丢弃包装、果核、烟头等垃圾,文明乘坐电梯,共同爱护小区的公共设施,延长电梯使用寿命,不拿自己的生命安全开玩笑。”

在家窰0596小区,居民们表示,虽然电梯每次出现故障,大家都会马上向物业反映,物业也会进行维修,但屡坏屡修、屡修屡坏。“有一次我问维修人员,他说我们的电梯已经老化,钢丝磨损得跟手指一样细,这听了不下人吗?可是维修人员说不会死人。”居民陈先生透露,“我们有集体签名过几次,就是为了取公维金出来买零件修电梯,可是修好这个,没几天又坏了那个,长期修修补补,每天坐电梯都提心吊胆。”对此,家窰0596物业人员表示,该小区已入住将近15年,电梯老

化在所难免。目前小区电梯都有年检标识,电梯维保单位会对电梯进行日常监管,一旦发生故障,物业第一时间通知电梯维保单位,半小时内赶到处理。

电梯为何屡修屡坏?漳州富奥电梯维修保养公司的王师傅表示,现在许多小区电梯因使用时间较长,电气控制部分部件老化,单纯更换零件已经不能弥补其缺陷,而维修时电梯原厂配件、备品从市场采购困难,装上之后的调试也比较困难,以致维修效果不尽如人意。王师傅提醒,遇到回南天,一些品牌电梯对环境、气候等影响因素更为“敏感”,更容易触发电梯故障保护机制。当保护机制被触发时,轿厢会下降至1层并自动开门,在这个过程中,任何按键都不起作用,这也会让乘客产生轿厢突然下坠、被困梯内的感觉,这种现象在南方地区很常见。

既难换又难修
更新电梯遇难题

采访中记者发现,现实中很多“高龄”电梯

声音
hengyin

开好“板凳会” 搭好“连心桥”

“大家一个个讲,都有机会。我们开‘板凳会’就是希望听取你们对村庄治理的建议和意见。”近日,在南靖县霞浦村“板凳会”上,村干部谢志亮的开场白,让村民的“话匣子”打开了。

“板凳会”好就好在村民说,干部听。过去乡村开会,大多数是各级干部当主角发言,说政策,读文件等,群众主要是坐着听。如今,南靖县霞浦村的“板凳会”则让村民在拉家常的氛围中成为主角,

别出心裁,独具一格。村民们就村里建房、修路、饮水、垃圾处理等关心的话题,倾诉困惑和委屈,提出建议和想法,这种方式能更好地了解群众所思,解决群众实际问题。

小小“板凳会”,架起干群“连心桥”。期待这种创新的开会形式能更多地应用在乡村工作中,让会议开得求真务实,开得接地气,让新时代乡村振兴进入快车道。

■温欣

“假人”维保电梯 安全不能造假

近日,湖里区市场监督管理局江头所发现一起“蹊跷”事件:两名“维保人员”进行电梯维保时,其中一名“维保人员”对着镜头微笑时,表情僵硬,画面看着有点怪异。执法人员详细调阅监控记录后惊讶地发现,这个“维保人员”竟然是“假人”,是一张用厚纸板做的人形立牌。

按照规定,电梯维保时需要两名现场作业人员,也是出于对电梯维保工人安全的考虑,如果维保中出现意外,另外一个人可以立马采取措施救助。报道中的维保人员以“纸片人”代替其中一名作业人员,这么做的目的可能有两个原因:其一,逼真的“假人”可以制造两人同时在场维保的假象,从而“忽悠”电梯监管部门,掩盖维保不规范的事实。其二,用“假人”冒充作业人员,可以节省一大笔开销。

电梯维保是电梯安全运行的重要一

环,近年来,电梯安全似乎成了一大隐患,而造成这一隐患的根源,恰恰是一些电梯维保公司的敷衍和不作为。在这种情况下,电梯维保单位之所以敢以“假人”充数,其实也揭示出电梯维保行业的严重问题:一方面,一些公司为了减少成本,将维保工作停留在表面,甚至虚假应付,没有真正履行责任。另一方面,电梯监管部门日常监督不力,对现场维保过程的监督不及时、不到位。

让“假人”充数,安全生产岂可造假。要想防止此类荒唐事件发生,既需要电梯维保公司及维保人员提高安全意识,切实履行主体责任,严格执行安全技术规范,将维护保养工作落到实处,也需要相关监管部门加大对电梯维保行业的监督力度,严惩各类违规行为。只有这样,电梯维保才不会被视作儿戏,也才能确保电梯的正常运行,保障人民群众的生命安全。

■刘予涵

道听图说
aotingtushuo



杨靖画

开卷未必有益
警惕儿童读物变“毒物”

“五株粟粟真热情,交个朋友,握握手。”这是儿童绘本《听,蜜蜂在说话》中的一页图文内容,蜜蜂围绕在粟粟花旁,一个小姑娘面带微笑地看着这一景象。《法治日报》记者根据一位家长提供的线索,从网上购买该儿童绘本,翻看该绘本编目发现,这是一本国外绘本,2017年翻译后出版发行,目前多家电商平台均有销售。“这样的绘本就是在毒害儿童!”上述家长愤慨地说。(3月18日《法治日报》)

在孩子成长的过程中,几乎每个家长都想让孩子以书为友,儿童读物也因此受到很多家长的欢迎。而现在,市面上有一种“儿童毒物”,画风诡异、崇洋媚外、美化暴力,甚至含有毒品、色情等“有毒”元素,再配以鲜明的颜色和夸张的动作描绘,向孩子传播不良信息。

事实上,“儿童毒物”并非新鲜事物。儿童绘本市场鱼龙混杂、粗制滥造等现象层出不穷。比如,前几年国外有本《不要随便摸我》的绘本很受欢迎,国内商家很快跟风,推出了若干问题绘本,但内容却污浊不堪。书中“叔叔的手从依依的裙子底下伸进去,摸到了依依的小内裤”等内容,成年人看了都直呼“辣眼睛”。除了打着性教育幌子的污秽内容,不少读物中还存在自杀引诱。《淘气包马小跳系列之天真妈妈》绘本中,“我受不了练钢琴了,不想练了,都想自杀了……”“哪种自杀方式比较好?”“拴根绳子在脖子上,再

找棵树吊死。”等内容令人触目惊心。

对此,家长怎么看呢?“应该严惩!”女儿正在读三年级的市民许先生认为,对于自杀等细节的描写,可能是为了给故事的发展做铺垫,但对于孩子来说,却很可能成为他们在面对困难时脑子里闪过的第一个念头。

记者走访了市区的博文书店、晓风书屋、众望书城,询问有关儿童读物的不良内容的情况。店员均表示,书店在进书时都会选择有口碑、有保障的品牌系列和出版社,不会随意购进不知名的读物。倒是如今网购图书方便,家长们在网购图书时要注意甄别,买回家的书先翻一遍,把把关,小心误把“鱼目”当“珍珠”。

采访中,多位家长认为幼儿就相当于一张白纸。事实也的确如此,儿童绘本是孩子初识世界的一个重要窗口,绘本讲述人物故事,自然奥秘,为孩子感知世界提供重要信息,有助于提高孩子的想象力,培养良好的行为习惯,市场需求一直很旺盛。而充满不良引导的“毒物”只会让这张白纸蒙上难以抹去的阴影。儿童是家庭和祖国的未来,儿童绘本的质量关必须守好。有关部门应强化监管和审核,严厉打击问题绘本的出版发行。家长应严选儿童读物,主动拒绝问题读物,发现问题及时投诉举报,为孩子筑起健康阅读的“防火墙”。

■本报记者 肖颖婧

装修扰民何时休?

装修引发的噪声问题,一直是不少小区居民的烦心事。近日,读者黄女士向本报记者反映,自家楼上的装修施工每天都在午休时间进行,噪声很大并伴有振动感,十分扰民。并且,施工方还经常占用电梯,这不仅耽误其他居民的出行,还给电梯带来安全隐患。希望相关部门注意装修时间,合理使用电梯。

接到反映后,记者来到黄女士所在的都市名城小区,看到黄女士所在楼栋的地下通道处时有装运建材的板车进进出出。记者在现场还看到,施工人员在搬运建材时常常由一人“把守”电梯,电梯门几度将要关上时又被“撑开”,建材占满整个轿厢,让乘梯居民无法下脚。记者随机采访了楼栋内的住户,几户居民均表示深受其扰,“每天中午一点准时开装,电钻好像就在耳边钻。”“电梯一直‘滴滴’响了还占着电梯不放,搞坏电梯谁负责?”

记者随后找到小区物业了解相关情况。一位工作人员介绍,小区内租户较多,装修是常有的事。针对业主反映的情况,物业将对装修的住户进行劝说,提醒施工方安全合理地使用电梯,并强调装修时间规定,工作日装修施工时间为:8:30至12:00,14:00至18:00,周六、周日为无噪声施工,法定节假日遵守物业管理中心统一通知。

福建诚正司法鉴定所律师许小艳介绍,《中华人民共和国噪声污染防治法》明确规定,对已竣工交付使用的住宅楼、商铺、办公楼等建筑物进行室内装修活动,应当按照规定限定作业时间;《《中华人民共和国环境噪声污染防治法》办法》草案第四十五条规定:法定休息日、节假日全天及工作日12时至14时,18时至次日8时,禁止在已竣工交付使用的住宅楼内进行产生噪声的装修等扰民作业。对此,许小艳建议,施工方装修时最好采取一些隔音措施,如遇装修扰民,居民可尝试上门沟通,如果怕影响邻里关系,可以请物业代为出面。如果难以协商,可以拨打报警电话让警方进行调解。

■本报记者 肖颖婧