

“限噪令”下,各类噪声屡禁不止,时有发“声”——

停不下的噪声伤了谁?

近日,多位读者向本报反映噪声扰民问题。值得一提的是,我市已于4月26日发布了“限噪令”。然而,“限噪令”下,一些刺耳的噪声仍在学校、小区周边响起,让人不堪其扰。

“静音月”并不安静

中高考期间,学校和生活区域附近是否存在噪声污染源,直接影响考生的休息质量,而考生的休息质量会影响他们第二天的学习状态,因而对于考生来说,有一个安静的学习、生活环境是必不可少的。但有几位读者向本报反映,一些考生的学习、生活环境有些嘈杂。

“这几天,对面的工地都是6点多就动工拆迁,屋顶的铁皮拆了一块一块往下丢,我家隔着一条街都能听到刺耳的巨响。这个拆迁工地紧挨着学校,学校里那么多寄宿生,其中有即将参加高考和中考的学生,有的孩子可能从睡梦中被吵醒,有的孩子可能已经起床晨读却受噪声影响。”高考前几日,家住市区璟园的周女士一早醒来,听着漳州实验中学分校边上拆迁工地现场传来的噪声,不由得为对面学校里的中高考考生担心。

除了清晨拆迁工地的噪声,深夜电动车的喇叭声也显得尤为刺耳。读者刘先生表示,自家小区由于物业管理问题。有些业主未缴费,通过楼下的电动车道闸时需鸣笛示意保安开门,有人回家时间较晚,深夜鸣笛的情况时有发生,这让不少正要睡下的居民苦不堪言。“我家孩子要考试了,睡眠质量本来就不好,刚要睡下,一声‘滴’直接把孩子吓醒了。那些晚回来的业主就不能下车去跟保安沟通吗?”刘先生抱怨道。

此外,凌晨迎亲时的鞭炮声、夜间寺庙中的打鼓唱戏等,也影响着群众的日常生活,大家希望有关部门能够出手整治这些噪声乱象。

制“噪”者亦表无奈

早在4月底,我市就发布《关于2024年高考和中考期间严格控制噪声污染的通告》,要求5月1日至6月21日期间,严格控制噪声污染,让考生在高考和中考期间有一个安静的学习、休息和考试环境。然而,“限噪令”之下,噪声仍困扰着群众。

记者从芗城区和龙文区两地城管局了解到,自“限噪令”发布以来,芗城区共收到噪声类投诉77件,以商业噪声和社

会生活噪声为主,其中69件已办结,8件正在处理中,并对其其中3件违法违规案件进行立案处罚;龙文区共收到噪声类投诉129件,以工地噪声和商业噪声为主,全部办结,并对其中6件违法违规案件进行立案处罚。

相关部门处理噪声类投诉动作迅速,值得称赞。“限噪令”下,噪声制造者为何“顶风作案”?记者对此进行走访。6月3日下午,漳州实验中学分校边上的拆迁工地忙碌着,一位工作人员表示,他们也知道这片拆迁工地位置特殊,又赶上中高考的特殊时期,因此将平时早上6点的上工时间改到6点半,下午1点的上工时间也推迟了一个小时。“希望学校和周边业主能体谅我们的不易,我们也保证中高考那几天绝不动工,给考生一个安静的环境。”

面对深夜鸣笛的噪声,晚归的业主林先生表示,自己并非故意晚归,只是有些时候加班太晚,或者是赶上夜班,才会在大晚上鸣笛。“对影响到邻居们的休息感到抱歉,下次我主动下车跟保安沟通,不鸣笛示意。”林先生为自己深夜鸣笛的行为表达了歉意。

受噪声困扰可拨打投诉电话

通常情况下,城管局接到的噪声类投诉有商业噪声、工地噪声、娱乐噪声等类型。面对不同的噪声类型,各级执法部门采取不同的措施,在“限噪令”期间,为中高考考生静音护航,也为群众提供宁静和谐的生活环境。

芗城区城管局直属执法一大队直属中队队长林旭表示:“‘限噪令’期间,我们对不同类型噪声采取不同措施。商业噪声通常是商业经营活动中使用高音广播喇叭,或者其他发出高噪声的方式招揽顾客,对此我们在商业区发放通告宣传,并对相关的商业噪声类投诉进行处理。在工地噪声的处理上,我们通常是与住建、环保等部门通力合作,对在建筑工地采取有效措施,加强施工噪声管控。社会生活噪声方面,主要是联合风景园林中心,对公园内使用音响器材的娱乐项目,例如广场舞、卡拉OK等进行管理。”

噪声污染的整治工作离不开群众的配合。市城市管理局直属执法大队大队长俞勇华表示:“在‘限噪令’期间,群众如受噪声困扰,可拨打24小时投诉电话12345,如实时向工作人员反映情况,属地管理人员将会及时进行处理。”

■本报记者 刘健宁



噪声停一停,让生活静一静。
杨靖画

记者手记

“限噪”不应只在高考那几天

高考已过,中考在即。我们仍然需要让城市暂时按下“静音键”,为考生提供一个安静的环境。

“限噪令”严格控制环境噪声污染,却有时效。城市尚且难以开启静音护航模式。“限噪令”后,城市的清晨与夜晚又要重回喧嚣,这是不少群众的困扰。高音播放的舞蹈音响、频率密集的商户喇叭、连夜赶工的施工噪声……各类噪声作为

一种看不见的污染,在“限噪令”过后,可能又会重新影响我们的生活。

该喧闹的时候喧闹,该安静的时候安静,群众的生活才能动静相宜,和谐有序。噪声污染不仅需要有关部门出手,更需要广大群众自觉,“静音模式”或“低音模式”,不应只存在于重要考试那几天。
■本报记者 刘健宁



莫把文明『晾』一边

有照为证

ouzhaoweizheng

一段时间来,漳州阴雨连绵。遇上几日晴好天气,便有一些居民将衣服、被褥等晾晒于公共区域,或是直接搭在小区健身器材上,或是想方设法在路灯、绿化树间搭线晾晒,不仅大煞风景,侵占了社区居民公共休闲空间,还可能破坏公共设施。记者呼吁广大群众,不要图一己方便将私人物品晾晒于公共区域,将文明“晾”在一边。 本报记者 刘健宁 摄影报道

S 声音

hengyin

预付费消费岂能上演“关门大吉”?

近日,南通市如皋法院审理了一起酒店餐饮充值卡因停业无法消费引发的案件。A酒店对外举办餐饮新年充值优惠活动,B公司充值了1万元并获赠10张房券。然而,次月底酒店就对外停止营业,而此时B公司仅消费了2000余元和9张房券。为索要卡内余额,B公司将A酒店诉至法院。

(转自5月29日《江海晚报》)

在当今社会,预付费消费已经成为一种常见的消费方式。然而,随着预付费消费的普及,一些商家却利用这种方式进行欺诈,甚至在无法继续经营的情况下选择“关门大吉”,给消费者带来了损失。如皋法院审理的这起案件,再次引发人们对预付费消费的关注。因此也有人提出:是不是需要取消预付费的模式?

取消预付费的模式建议显然是武断的,也是“因噎废食”。预付费模式本身没有问题,有问题的是“预付费模式存在的漏洞问题”。预付费是一种经营模式,理论上而言,这种模式是一种双赢:一来,经营者可以提前收取费用,利于资金的周转;二来,消费者通过预付费的方式,可以获得一定的优惠。然而,一些经营主体却总是上演“关门大吉”,拍拍屁股走人了。

关于预付费式消费的规则,《中华人民共和国消费者权益保护法》规定:“经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求

履行约定或者退回预付款,并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。”

实际上,“关门大吉”的出现,是因为一些商家确实通过“关门大吉”实现了“金蝉脱壳”。对于预付费消费而言,最大的问题不是预付式消费的存废问题,而是如何保证消费者资金的安全。当一个个“关门大吉”侵权行为上演的时候,说明目前的预付费消费方面的法律法规尚不完善,商家的诚信经营理念也比较淡薄,没有形成风物长宜放眼量的观念。

需要做的是给预付费消费戴上“安全帽”:其一,需要建立征信制度,依据商家的征信等级给予相应等级的预付费标准,这就类似于个人征信等级不同,获得的银行贷款等级不同是一样的。通过这种方式可以鼓励企业诚信经营;其二,建立第三方监管制度,例如消费者购卡之后,经营者将售卡资金存入托管银行的指定托管账户,遇到“没有花完”的时候,企业跑路了,剩余资金可以从银行取出;其三,建立保证金担保制度,收取的保证金由监管部门负责监管,在出现“商家跑路”之后,可以启动保证金赔偿消费者。

预付费消费,既给消费者带来了便利,也带来了一定的风险。多些监管的手段,补上存在的漏洞,才能让“关门大吉”不再上演。“关门”不能“大吉”,谁还如此“跑路”?

■郭元鹏

儿童倒坐电动车

交警:如此“坐”法不可取

近日,读者王女士向记者反映,自家孩子看到同班同学在电动车后座反着坐,觉得这么坐电动车很酷,表示自己以后出门坐电动车也要反着坐。王女士对于自家孩子的想法当即拒绝。

王女士说,自家孩子比较调皮,本来坐在后座上就很爱动,如果再让其反着坐,再加上自己后座并未添加座椅靠背,一旦骑行途中急刹车,很容易发生孩子从电动车上掉下来等意外。

记者就此情况采访了一些家长,有的受访家长表示,自己的孩子也会提出想这么坐。家长黄先生说:“我家孩子还算比较乖,碰到这种情况,会主动跟反着坐的小朋友说,这样坐很危险。”

为何有的小朋友选择反着坐?一个接受采访的小朋友表示,反着坐在后座,视线没有遮挡,不仅可以看到大街上的很多东西,碰到同学的时候还可以跟他们打招呼。甚至有小朋友表示,早上上学起得早,如果困了还可以趴在电动车的后备箱上小睡一会。

上下学期间,市区各校的校门口都有志愿者,他们是每天看着孩子上下学的一批人。对于小朋友在电动车后座上反着坐的行为,在芗城二实小服务的一位志愿者表示,这种情况相比之前已经少了不少,但还有不少孩子会这么做。

小孩倒坐电动车的行为存在较大的安全隐患。芗城交警大队事故预防宣传中队指导员卢雅婷表示:“孩子倒着坐在电动车后座,甚至趴在后备箱上睡觉,是十分危险的。家长刹车或转弯时,孩子这样坐容易失去平衡,而此时家长往往注意不到孩子的情况,遇到意外时来不及反应或者采取相应的措施。”

此外,卢雅婷还提醒广大家长,搭载孩子出行时,应该给孩子佩戴尺寸合适的合标的头盔并系好卡扣,有条件的情况下尽量给孩子准备安全座椅,没有安全座椅时,孩子应面朝家长背部,坐稳扶好。同时,家长骑行时应当减速慢行、谨慎驾驶并随时关注孩子情况。孩子若有戴围巾、穿长袜或者双脚乱甩等情况,要特别注意,避免衣物或双脚被卷入车轮。
■本报记者 刘健宁 文/图



这样“坐”很危险