

M 民生焦点  
inshengjiaodian

## 公厕“闭门谢客”为哪般?

近日,群众吴先生向本报反映,市区一些便民公厕晚上关闭,群众想“方便”时十分不便。真实情况如何?公厕又缘何限时开放?跟着记者一起去走访。

## 公厕成“摆设” 服务形同虚设

上午8点半左右,记者来到人民新村。小区内,一楼商铺做着生意,俨然成为小集市,烟火气十足。加之晨练的老人、休闲打牌的居民,让人不禁想,这个小区起初建公厕应该是为了方便这些居民。

小区不大,记者很快在小区中庭的休闲区看到吴先生所指的公厕。远远看去粉刷一新,十分干净。走近细看,才发现公厕两个厕位的门把手均被卸下。记者尝试推门,发现门已被锁死。

“那就是摆设!”见记者在公厕边转悠,小区居民朱大姐以为是来“寻方便”的,过来告诉记者,“公厕已经停用很久了,我们整天在小区,想‘方便’一下都得跑回家。有位住高层的老人家80多岁了,白天经常在小区唠嗑,上厕所还得爬8楼。”朱大姐还告诉记者,不仅小区居民,对一些外来的人员也十分“不便”。“像来小区加装电梯的工人,有时只能在偏僻的楼栋旁‘解决’。15栋位置较偏又经常没人扫,路过时就有一股难闻的味道。”

“我们物业费、卫生费都有缴纳,小区的公厕却用不了。有时候老人家实在是着急,到物业那借个方便,物业人员还不高兴。保洁那边有个可以‘方便’的点,打好关系,偶尔还能借用下,但也经常被物业的人给锁了。”朱大姐越说越生气。记者找到这个需要“打好关系”才能借用的“方便点”,一进门便闻到一股味道,让人不自觉屏住呼吸。房间里杂物堆积,只留约一人可过的窄道,尽头拐角密不通风处,便是那个“方便点”。

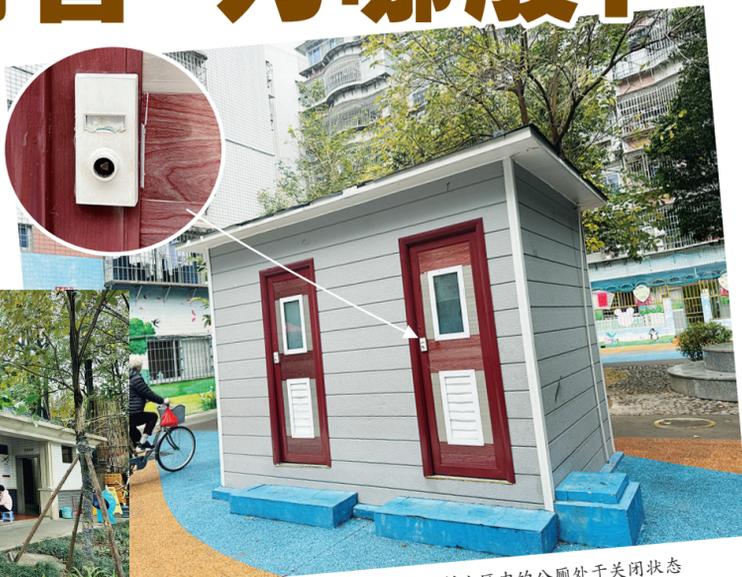
在小区建公厕,初衷是为了方便居民。现在,却成了群众眼里的“摆设”。公厕为何关闭?为了了解情况,记者来到人民新村物业服务中心。该中心的一位工作人员告诉记者:“我来的时候,这公厕就是关着的。”记者继续追问原因,另一位工作人员则“大声”支招:“你跟她从一开始就没有在用就好了。”

问不到公厕关闭的原因,记者试图联系该物业中心的负

公厕的门把手被拆掉了



侨村旅游公厕限时开放



人民新村小区内的公厕处于关闭状态

责人。“负责人的联系方式是?”“负责人什么时候会到中心,我什么时候过来可以见到负责人?”“你打电话联系负责人,我跟他聊行吗?”……最后,记者没有在这里得到任何答案,也无从知道该小区的公厕为何关闭。走出物业中心,记者看到,中心门上小红色物业标志旁的一行大字——“红色物业服务中心”格外醒目。

## 公厕也“打烊” 群众“憋得慌”

出门在外,难免有内急之时。当内急的你好不容易找到一家公厕,却发现公厕“闭门谢客”,着实是“憋得慌”。

根据群众提供的线索,记者来到位于侨村的公厕。这家公厕的确标示了开放服务时间为“07:00-22:00”。一位在侨村散步的群众告诉记者:“公厕7点才开,我早上6点多晨练时想‘方便’只能先回家。”

“公厕为什么不24小时开放?”就群众提出的问题,记者采访了侨村旅游公厕的管理人员。“规定就是这样啊,晚上不开我们还更麻烦。关门期间,有的人就在厕所后面方便,这个区域打扫起来更费时费力。”聊了一会儿,管理人员才想到原因,“说是因为没有监控,怕里面的东西被破坏了。”

值得一提的是,“闭门谢客”的公厕只是少数,市区多数公厕为24小时开放,极大方便了过路群众。漳州市环境卫生中心的工作人员介绍,目前市环境卫生中心管辖范围内的公厕有215间,均为24小时开放。公厕外墙一般有公厕责任牌,若群众发现公厕违规关闭,可拨打上面的投诉监督电话。

■本报记者 邹美玲 文/图

Y 有图为证  
outuweizheng

## 开车吸烟, 竟要处罚?

开车时,很多司机喜欢抽一根烟来提提神。近日,记者在市区新华北路便看见一位驾驶员在驾车时,一手扶着方向盘,一手拿着香烟,时不时向车窗外弹烟灰。众所周知,开车时司机不能接打电话、玩手机,但也许你不知道,开车抽烟这种大家习以为常的画面,其实也属于妨碍安全行车行为的违法行为,也会被罚款处罚。不久前,上海市第一中级人民法院就审结了一起驾驶员在车内吸烟的道路交通违法行为案件,该驾驶员因为开车途中吸烟被交警罚款二百元。法院认为,吸烟行为在一定程度上会分散驾驶员的注意力,产生的烟雾会影响其视线,客观上存在妨碍安全驾驶的情况。在此记者呼吁广大交通参与者,切勿分心驾驶,安全文明出行。

■本报记者 严洁 摄影报道

T 提醒  
ixing

## 袋泡茶的“袋”,你了解吗?

在这个快节奏的时代,袋泡茶凭借着方便快捷等特点,越来越受到消费者的青睐。为了满足更多消费者的需求,袋泡茶也不再以单一口味的茶叶为主,商家除了在口味、功能上创新外,茶包的材质也是多种多样。近日,有市民反映自己购买的袋泡茶包看起来并非纸质,而是塑料材质。“塑料材质的茶包,喝着能放心吗?”记者对此进行了调查。

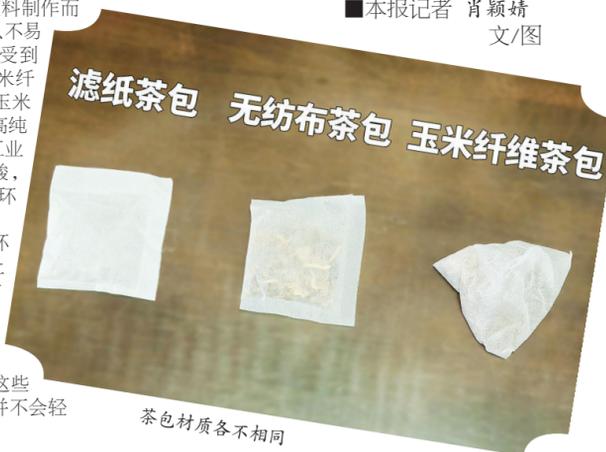
记者走访发现,在市区各大商超和线上购物平台上热销的袋泡茶,材质确实有所区别。目前,市场上在售的茶包材质包括无纺布、尼龙、玉米纤维、滤纸等。如常见的立顿牌茶包,主要是无纺布材质。近年来比较流行且对卖相要求较高的花茶类茶包,则多数使用尼龙材质。无纺布和尼龙以塑料为原料制作而成,因为成本低、耐热、不易变形等实用性原因,受到制造商的偏爱。而玉米纤维材质,其工艺为将玉米淀粉糖化,发酵成为高纯乳酸,再经过一定的工业制造程序形成聚乳酸,实现纤维再造,相对环保。

据一项发表在《环境科学与技术》期刊上的研究指出,塑料材质的茶包在水温与浸泡时间的催化下,数十亿个塑料微粒物质会释放到茶水中。这些微粒塑料进入人体后,并不会轻

易被排出体外。但目前,很少有制造商会注明茶包的生产原料,商场里售卖的袋泡茶,仅从包装盒上也难以辨别茶包的材质是否环保。

上海市质量监督检验技术研究院曾对市场常见的茶包进行了分析和检测。结果发现,很多茶包未准确标注生产许可证信息。为避免塑料茶包带来的健康风险和环境污染,建议消费者在购买袋泡茶时,应选择标有“QS”标志的产品。此外,由于塑料材质不耐高温,因此不要在煮茶时使用茶包,也不要将茶包放置于电磁炉、烤箱中加热,避免茶包材质受到高温而融化。如果发现茶包在使用过程中发出异味,有可能是茶包使用的塑料原材料有杂质(如有机小分子)在受热时释放出来,应停止使用该茶包。

■本报记者 肖颖婧 文/图



茶包材质各不相同



定期关注燃气表电量,避免熄火。

低电量也会导致燃气「熄火」

近日,群众周女士向本报记者反映,家中的燃气灶在没有损坏也并未欠费的情况下打不着火。这究竟是何因?

带着问题,记者来到位于市区元光南路的中国燃气漳州安然客户服务中心咨询,并没有得到答复。随后,记者拨通中燃公司官方客服电话咨询了解到,多数燃气灶都是用电启动,若电池没有电或者电池出现了损坏,都会造成燃气灶打不着火。

那么,周女士家中的燃气表为何显示电量还剩一格,却也打不着火呢?对此,官方解释称,燃气表液晶显示屏上的电量可能存在显示电量不准的情况。如果燃气表液晶屏上显示一格电时,可能燃气表的电池电量已经不足,只够支撑屏幕显示,带不动燃气使用,导致无法正常用气。一般情况下,每三到六个月需要更换一次电池。对于全屋都使用燃气热水器的用户,更要及时更换电池,避免出现洗澡出不了热水的情况。

值得注意的是,更换电池时,建议将全部电池一同更换,内部不同电池的电量不一致也可能导致打不着火。若已经更换了电池,且燃气余额充足的情况下,确认所在小区也无停气通知,家中仍然无法开火,则不要频繁尝试打火,可拨打24小时人工客服热线,等待专业师傅上门勘察。

■本报记者 邹美玲 文/图

## 别让宠物消费“开心”变“伤心”

随着越来越多人饲养宠物,寄养、美容、医疗等宠物消费市场蓬勃发展,一些问题也随之出现,如买到病宠、劣质饲料等,侵害了消费者权益。

前不久,湖南长沙市宋女士在人民网“人民投诉”平台留言说,自己在一家宠物基地购买了一只暹罗幼猫,接回家后就出现了精神不佳、呕吐等症状。她立即带宠物去医院,医生表示该幼猫可能在猫舍时就已经感染猫瘟病毒,只是此前一直处于潜伏期。“卖家说这只猫打了疫苗,但是没有提供相关证明。我在宠物医院花费将近3000元,但猫咪最终还是没能救活。”宋女士不满地说,“和商家联系,商家却一直不回消息。”

在宠物交易市场,购入病宠却维权难的现象不少。商家一般回复宠物在售卖时是健康的,是消费者饲养不当才导致宠物得病或者死亡。那么,遇到病宠,商家和消费者的责任如何厘清?

“消费者买到病宠,从交易行为的法律属性来看,属于经营者的违约交付行为。根据经营者的主观故意不同,消费者可主张的权利亦有所不同。”北京市时代九和律师事务所律师贾龙飞说,如果经营者对宠物病情“不知”而为之,则属于一般违约行为,消费者可根据实际情况,要求经营者退换或者进行医治;如果经营者“明知”而故意为之,则属于典型的欺诈行为。根据消

费者权益保护法第五十五条规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,消费者可以要求“退一赔三”。造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的,受害人有权要求所受损失二倍以下的惩罚性赔偿。

此外,随着宠物经济升温,衍生出一些包括宠物寄养服务在内的新业态,也出现了一些不规范的问题。由于需要寄养爱犬,重庆市胡女士通过某社交平台上的信息联系了一个寄养服务提供商,双方签订协议,约定寄养费用为68元/天。但寄养第二天,对方就以“狗狗会在房间小便”为由,要求额外收取每天10元的清洁费。胡女士发现,对方的宠物寄养服务并没有取得

经营许可,也无具体门店,提供的地址所在地是一家银行。

规范宠物消费市场,势在必行。读者呼吁,市场监管部门应当加强对宠物消费市场的监督管理,对于宠物买卖、宠物用品以及宠物医疗寄养等服务机构进行定期抽查,对于发现问题的商家严肃处理。还有读者认为,电商平台也应当承担起相应责任,对于在平台销售宠物周边产品的经营者进行审核、监督,保障消费者合法权益。

“消费者在购买宠物或者宠物用品时,应当详细了解经营者的资质,注意查看宠物的相关健康证明、宠物用品说明书,同时注意对相关证据进行拍照或拍摄视频留存。遇到侵权行为,可与经营者协商要求退换,或者通过法律渠道维护自身权益。”贾龙飞说。

■赵兵 余璇