

# 机器人养老时代要来了吗？

前不久，国际电工委员会(IEC)正式发布了由我国牵头制定的养老机器人国际标准，该标准为各类养老机器人产品设计、制造、测试和认证等提供了基础。

机器人养老时代要来了吗？养老机器人是否靠谱？“新华视点”记者对此进行了采访。

## 养老机器人来了

近日，太保家园成都社区，早上七点，机器人“洋洋”自动唤醒后，开始在屋里静音行走寻人。它来到李奶奶床前。

“奶奶，早上好。”

“早上好，洋洋。”

“洋洋”开始给李奶奶播报当天天气情况，结束后还提醒李奶奶参加上午十点养老机构举行的插花活动。

养老机器人，正在加速走进现实生活。

今年春节期间，外骨骼机器人辅助老人攀登泰山的短视频，在国内外社交媒体上引发热议。“机器人帮助老年人登山，让我们看到更多老年人的实际需求。”深圳肯索科技有限公司总经理余运波说。

记者走访发现，当前，市场上的养老机器人按功能和应用场景主要可分为三类：一是康复机器人，功能是辅助失能老人恢复行动能力，如下肢助行器、行走辅助机器人等；二是护理机器人，主要为老人提供日常照护服务，如电动护理床、健康监测、紧急救助等；三是陪伴机器人，功能包括情感交互、娱乐陪伴、家居管理等。

与工业机器人相比，养老机器人还处于发展初期，但一些使用者已率

先感受到相关产品带来的便利。

辽宁沈阳七旬老人张先生曾患过脑梗，他使用沈阳新松机器人自动化股份有限公司生产的下肢外骨骼训练器，在设备助力下，从基础的勾脚背、抬腿、屈髋开始，到跨步训练、上下楼梯、扶桌蹲起等，逐渐能以正确的姿势行走。

“养老机构场景标准化，非常适合机器人应用。”中科院码服机器人研究院副院长许祯发说，“但这只是第一步，只有走入千家万户，养老机器人市场才会迎来大爆发”。

## 何时“飞”入寻常百姓家？

记者采访发现，虽然养老机器人发展前景广阔，但目前还存在技术不够成熟、价格普遍较高、配套服务不足等问题，“飞”入寻常百姓家仍面临不少挑战。

在深圳养老护理院，老人们可以在棋牌活动室与机器人下象棋，在理疗室享受机器人艾灸理疗，但机器人开机等操作比较复杂，需要护理人员协助完成。在这里测试的人形机器人，语言识别和理解能力不强，移动速度较慢，对复杂环境适应性不够高。

多位业内人士告诉记者，当前，产品的感知与交互能力仍是养老机器人亟待破解的难题。“从技术层面看，现在机器人的‘小脑’‘肢体’部分已经很发达，但是‘大脑’方面的技术还有待突破。”成都人形机器人创新中心副总经理陈洋说。

养老机器人的价格也普遍较高。记者搜索电商平台发现，一款带有AI人机互动对话、在线医疗问询等功能的智慧养老机器人价格超过

14万元，部分助行机器人价格也在1万至3万元不等，高端康复机器人单价大多超过10万元，助浴机器人均价3万至5万元不等。

今年全国两会期间，“AI+养老”成为代表、委员的热议话题。政府工作报告提出，建立未来产业投入增长机制，培育生物制造、量子科技、具身智能、6G等未来产业。对于养老机器人未来发展，业界整体持乐观态度。

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰表示，预计3年左右，陪伴型养老机器人将走进家庭；而能像专业护工一样为失能、半失能老人提供护理服务的养老机器人，有望在5年左右的时间走入家庭。

“机器人未来会进入千家万户。在目标达成之前，可能会经过一个机器人的‘大哥大’时代，功能逐步完善，成本逐步降低。”腾讯首席科学家、腾讯Robotics X实验室主任张正友说。

## 让养老机器人加速入局“银发经济”

国家统计局数据显，截至2024年底，中国60岁以上人口已超3亿，占比22%；65岁以上人口超2亿，占比超15%。养老机器人的出现，有望减轻社会和家庭对老年人的照料负担，帮助老年人有尊严生活。

记者走访发现，在一些护理院，有近80%的失能老人存在助行需求，超20%因行动受限需助浴支持。

中共中央、国务院今年1月发布的关于深化养老服务改革发展的意见提出，加快养老科技和信息化发展

应用。DeepSeek等大模型的出现，为科技与养老的深度融合提供了强劲动力。

“目前养老机器人愿景大爆发，对于行业来说是个利好。”深圳市机器人协会秘书长毕亚雷说，当前，助浴、助餐、助行等养老机器人需求显著，今后一段时间，这些解决当前养老痛点的机器人会受到市场青睐。

业内人士建议，鼓励企业开发普惠型产品，如单价在5000元以下的助行器；可考虑建立养老机器人租赁制度，降低家庭使用门槛。要将机器人纳入“整合照护”体系，与护理员、社工协同服务，例如，机器人承担基础照护，人力聚焦情感支持。

受访人士认为，当前，养老机器人服务标准、质量评估体系及相关法律法规还存在一定程度缺失。下一步，应加快养老机器人领域立法和标准化建设。同时，要通过开展培训，帮助老年人克服技术恐惧，让他们在日常生活中真切地感受到数字生活便利。

“发展养老机器人，也不能忽视子女对老人的陪伴。亲情关系是机器无法替代的。过度依赖养老机器人，可能导致老人心理健康问题。要将技术与人文关怀相结合，让老年人既能享受科技带来的便利，又能感受到人性温暖。”鞍山师范学院应用技术学院副院长魏红敏说。

(据新华社)

## 新华视点

# 中办国办印发《关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见》

新华社北京4月8日电 近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见》(以下简称《意见》)，对构建高质量就业服务体系促进高校毕业生高质量充分就业有关工作作出部署。

《意见》坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，实施就业优先战略，把高校毕业生就业作为重中之重，统筹抓好教育、培训和就业，以产业端人才需求和就业端评价反馈为指引，全链条优化培养供给、就业指导、求职招聘、帮扶援助、监测评价等服务，开发更多有利于发挥所学所长的就业岗位，完善供需对接机制，力求做到人岗相适、用人所长、人尽其才，提升就业质量和稳定性。经过3至5年持续努力，基本建立覆盖全员、功能完备、保障有力的服务体系，为促进高校毕业生高质量充分就业提供坚实保障。

《意见》提出，优化培养供给体系。科学研判人才发展趋势及供需状况，建设人才需求数据库，开展人才供需关系前瞻性分析。以促进供需适配为导向动态调整高等教育专业和资源结构布局，推动高等教育规模、结构、质量更加契合经济社会发展要求。完善招生计划、人才培养与就业联动机制，优化招生计划分配方式，鼓励高校建立更灵活的学习制度，完善转专业、辅修其他专业

等规定。

《意见》明确，强化就业指导体系、健全求职招聘体系、完善帮扶援助体系、创新监测评价体系。强化生涯教育与就业指导，打造一批国家规划教材、示范课程和教学成果，把就业教育作为全员全过程全方位育人的重要内容，引导牢固树立正确就业观，健全就业实习与见习制度。强化校园招聘和就业市场服务，建设一批区域性、行业性高校毕业生就业市场，挖掘国家重大战略等对高校毕业生的需求，优化规范招聘安排和秩序。发挥多元主体作用，拓宽市场化社会化就业渠道，开发新的就业增长点。健全困难帮扶机制，为帮扶对象提供服务和援助，落实离校未就业毕业生实名就业帮扶要求，实施“宏志助航”就业能力培训项目，有序开展培训覆盖面。及时掌握就业市场岗位需求和毕业生求职意向等，强化高校毕业生就业质量和工作评价结果使用，作为高校教育教学和学科建设评估、“双一流”建设成效评价等重要因素。

《意见》要求，巩固支持保障体系。建强高校毕业生就业服务机构，按规定落实高校毕业生就业服务机构、人员、场地、经费“四到位”要求，打造专业化就业指导师资队伍。深化高校毕业生就业研究。推广数字化就业服务新模式，建强国家大学生就业服务平台。营造公平就业环境和良好氛围。强化组织实施，增强工作合力。

## 新华时评

## 作风问题根本上是党性问题

当前全党上下正在开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育。中央八项规定是改进作风的第一步，是作为共产党人应该做到的基本要求。作风问题根本上是党性问题。作风反映的是形象和素质，体现的是党性，起决定作用的也是党性。改进作风要举一反三，透过作风看党性，在解决作风问题的基础上解决好党性问题。

衡量党性强弱的根本尺子，就是公、私二字。大量案例表明，很多作风问题的产生，就是没有处理好公与私的关系，几顿饭、几张卡、几瓶酒，以为是“朋友”间的私情，出卖的却是公权力和公众利益。公款姓公，一分一厘都不能乱花；公权为民，一丝一毫都不能私用。党员干部要始终把公私分明、先公后私、克己奉公牢记在心，干干净净做事、坦坦荡荡做人，不断筑牢党性堤坝，防作风问题之患于未然。

信念是本，作风是形，本正而形聚，本不正则形必散。保持和发

扬党的优良作风，坚定理想信念是根本。理想信念坚定，才能眼明心正、头脑清醒；理想信念动摇，则会心为物役、迷失方向。党员干部要坚定理想信念，从理想信念中获得察大势、应变局、观未来的指路明灯，获得奋斗不止、精进不息的动力源泉，获得辨别是非、廓清迷雾的政治慧眼，获得抵御侵蚀、防止蜕变的强大抗体。

党的作风建设是一项艰巨复杂的长期工程，党员的党性修养也是一项常讲常新的终身课题。党员干部的党性修养、道德水平不会随着年龄、党龄、工龄的增长而自然提高，也不会随着职务的升迁而自然提升。只有持之以恒地强化自我修炼、加强自我约束、持续自我改造，勤掸“思想尘”、多思“贪欲害”、常破“心中贼”，才能在风大浪急面前无所畏惧，在各种诱惑面前立场坚定。

(新华社北京4月8日电)

## 锲而不舍落实中央八项规定精神

国家税务总局：

## 在全国推广离境退税“即买即退”服务措施

据新华社电 国家税务总局8日对外发布公告，对离境退税“即买即退”的主要内容、办理流程 and 施行时间作出明确规定，并将该项服务措施从多地试点推广至全国。

离境退税“即买即退”，是指在已实施离境退税政策的地区，境外旅客在“即买即退”商店购买退税物品时，签订协议书并办理信用卡预授权后，即可在该商店现场申领与退税款等额的人民币款项。该举措前期先后在上海、北京、广东、四川、浙江、深圳等地开展试点。

“即买即退”政策试点以来，整体运行平稳，受到广大境外旅客的欢迎，现已具备全国推广的条件。”国家税务总局货物和劳务税司有关负责人介

绍，“与传统离境退税的办理流程相比，‘即买即退’最大的特色和亮点在于，将退税环节提前，境外旅客在购物环节就能拿到退税款，更加直观地感受到退税带来的实惠，有利于旅客在购物现场领取退税款用于再消费。”

根据公告内容，境外旅客在“即买即退”商店购买退税物品，办理信用卡预授权后，即可在现场领取等额退税款。当旅客离境时，海关核验旅客身份和退税物品，退税代理机构审核购物退税信息无误后，当即解除信用卡预授权担保，并办结离境退税事项。

公告明确，有意愿提供“即买即退”服务的退税商店，在与本地退税代理机构商谈一致后，即可成为“即买即退”商店。

## 今年中央财政继续支持实施城市更新行动

据新华社电 记者8日从财政部了解到，今年中央财政继续支持实施城市更新行动，探索建立可持续发展的城市更新机制，推动补齐城市基础设施的短板弱项，加强消费型基础设施建设，促进城市基础设施建设由“有没有”向“好不好”转变。

根据财政部、住房城乡建设部日前印发的通知，两部门通过竞争性选拔，确定部分基础条件好、积极性高、特色突出的城市，在城市层面探索整合各类资源，探索建立资金、用地、金融等各

类要素保障机制，形成工作合力。中央财政对入围城市给予定额补助。

根据通知，入围城市制定城市更新工作方案，统筹使用中央和地方资金，完善法规制度，规划标准、投融资机制及相关配套政策，探索城市更新可复制、可推广的机制和模式。力争通过三年探索，城市地下管网等基础设施水平明显提升，生活污水处理收集处理效能进一步提高，老旧小区人居环境建设取得明显成效，形成可复制、可推广的模式和经验。



## 最是一年春好处

最是一年春好处，繁花似锦，春风和暖，人们踏春赏花乐享春光。  
新华社发

◀4月6日，游人在河南省开封市禹王台公园观赏盛开的樱花。



▲4月8日，游客在河北省石家庄市植物园赏花游玩。

◀4月8日，学生在四川省达州市大竹县月华镇河心村油菜花田里放风筝。

# 关键时刻“国家队”出手，坚定看好中国资本市场

重磅政策出台、类“平准基金”发力、央企增持……在外部环境严峻复杂、市场情绪不稳的关键时刻，“国家队”出手力挺资本市场，带来真金白银的支持，注入实实在在的信心与力量。

4月8日开盘前，一系列重磅发声释放维护资本市场平稳运行的积极信号。

中国人民银行表示，坚定支持中央汇金公司加大力度增持股票市场指数基金，并在必要时向中央汇金公司提供充足的再贷款支持。

金融监管总局发布通知，上调权益类资产配置比例上限，将部分档位偿付能力充足率对应的权益类资产比例上调5%，为实体经济提供更多

股权性资本。

中央汇金公司是维护资本市场稳定的重要战略力量，是资本市场上的“国家队”，发挥着类“平准基金”作用。中央汇金公司表示，将继续发挥好资本市场“稳定器”作用，有效平抑市场异常波动，该出手时将果断出手。

4月7日下午开始，一系列稳定市场的举措已经陆续出台。

中央汇金公司盘中发布公告称，坚定看好中国资本市场发展前景，充分认可当前A股配置价值，已再次增持了交易型开放式指数基金(ETF)，未来将继续增持。

4月7日晚间，中国诚通、中国国新等多家央企宣布增持股票资产，进

一步释放利好，增强投资者信心。

中国诚通旗下诚通金控和诚通投资增持交易型开放式指数基金(ETF)和中央企业股票。中国诚通表示，将进一步发挥国有资本运营公司功能作用，持续大额增持央企股票和科技创新类股票，当好上市公司的长期投资者。

中国国新控股有限责任公司表示，坚定看好中国资本市场发展前景，坚决当好长期资本、耐心资本、战略资本，旗下国新投资有限公司增持中央企业股票、科技创新类股票及ETF，积极支持关键领域科技创新。

在央企宣布增持的同时，宁德时代、海尔智家、万华化学等多家上市公

司发布回购或增持计划公告，以真金白银来表达对未来发展的坚定看好。

招商局集团旗下7家上市公司4月8日盘前集体发布公告，基于对公司未来发展前景的坚定信心及内在价值的高度认可，计划提速实施股份回购计划，切实维护上市公司全体股东权益，持续巩固市场对上市公司的信心。

据了解，更多增持回购公告正在陆续发布中。

中央汇金公司表示，下一步将坚定增持各类市场风格的ETF，加大增持力度，均衡增持结构。中央汇金公司具有充分信心、足够能力，坚决维护资本市场平稳运行。

“坚定看好”“坚定支持”，果断有力的行动，彰显出各方对中国发展前景的信心。“国家队”出手释放稳市强信号，将进一步提振市场信心，推动资本市场长期稳健发展。

(据新华社)