

迁移老危电表为什么那么难？

民生焦点
inshengjiaodian

又到夏季用电高峰,刘女士的心揪得更紧了。整栋楼的电表都装在自家柴草间区域,时不时的跳闸需要她在工作时返回家中开门合闸,居民用户表后线路老化可能存在的安全隐患更是让她心里总悬个“炸弹”——如果出了责任如何担得起?接到读者刘女士的来电反映后,记者进行了走访了解。

白纸黑字认定的私人权属区域
为何成为邻里咬定的公共空间?

记者来到刘女士居住的芗城区甘棠宫小区。打开楼梯旁的一扇铁门,就是刘女士所说的私人柴草间。通常来说,楼梯底下、楼梯旁的楼道区域为公共空间,记者就此提出疑问。

刘女士打开相关证件、图纸,讲述前因后果。原来,刘女士为三手房主,名下这间柴草间自一手房主拆迁安置在此时,就已认定,并白纸黑字写入商品房产权证登记证明、私(公)房拆迁安置产权登记证明、存量房买卖合同等有关证书和文件中。其中,一份由漳州市房地产测绘与综合服务中心出具的《漳州市房屋实地勘丈成果图册》备注:整个储藏室都在楼梯底下。

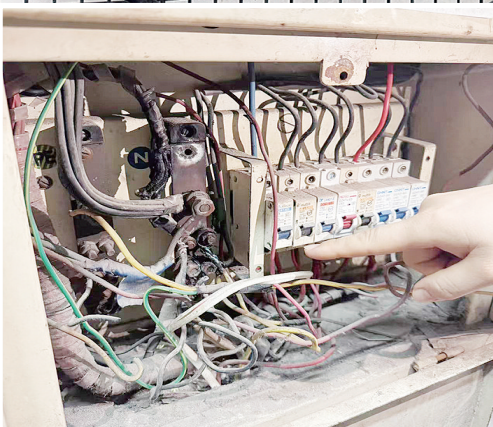
确认该柴草间为刘女士名下的私人空间后,记者察看刘女士所诉问题:打开电表箱,用户表后线隐约有烧过的痕迹。刘女士告诉记者:“可能线路比较老,有出现过冒火花的情况。”回忆起柴草间那次电表冒火花的情景,刘女士心有余悸。

“这个柴草间,不只装了我们整个楼栋的电表,此前沿街一些店面的电表也装在这。时间久了,问题越来越多。”刘女士讲述,为了邻里和谐,她一直配合处理各种琐事。由于用户表后线老旧,遇上用户用电负荷大时,偶尔会出现表后开关跳闸情况,刘女士就需要配合开门复电。一次,由于工作中没有及时返回开门,刘女士的柴草间门直接被居民砸开。

“去年,我几次到柴草间时,发现表后线有冒火花的情况。”刘女士担心,电表装在自家柴草间,万一起火,责任她如何能承担?于是,开始走访寻求解决问题的方法。

电力部门屡次迁表受阻
迁移老危电表碍着了谁?

据了解,电表表后出线线路属于居民自有产权,由居民自行维护,而小区建成年代久远,线路线



▲供电公司已设公共电表区域,却因居民阻挠无法投入使用。

▲装在刘女士柴草间的旧电表,电表表后出线线路因年代久远,线路绝缘层已出现开裂破损,存在短路安全隐患。

起民事诉讼。”

随后,记者联系了巷口街道甘棠宫社区居民委员会书记何展马,随其再次来到现场。“她说是她的就是她的?”“她买那个柴草间有跟我们买吗?”“为什么电表不能放在那,谁给她的权利要把电表移出去?”“谁签的名?谁办的证?谁卖的房子?”“那本证根本就是伪造的!”……聚集于此的近20位居民你一言我一语,情绪激动,对刘女士的说辞表示质疑。

为了回应大家最大的质疑,刘女士提出有疑问的居民可随她到有关部门查验核实。几番沟通,无一位反对居民愿意前往。应刘女士要求,记者又随她前往市不动产登记综合服务大厅核实有关信息。经核查,刘女士所持证件真实合法。有关负责人明确告知:“这个不存在疑义,储藏室14.22平方米,其中12.99平方米由拆迁面积兑换,1.23平方米为加购面积。”

将电表迁移至安全公共区域,究竟妨碍了谁?为何电力部门屡次上门迁移不成?居民屡屡阻挠,社区方面无法调解,电力部门也表示无奈。

“就这一件小事,我已经奔走了快两年,各项证件齐全也无法将存在隐患的电表迁出我的私人柴草间,究竟什么时候才能解决这个问题……”看着屋里的电表,刘女士长叹了一口气。

■漳州融媒记者 邹美玲 文/图

提醒
ixing

时下,骑行休闲运动风头正劲。不少人开始考虑为自己的休闲健身增添一辆山地车,网购无疑成为许多人的首选。然而,近日有市民反映,自己在网购山地车时,陷入了商家宣传的陷阱,买到了看似性价比比高,实则低质量的“低价高配”版山地车,影响行车安全。

价格低于线下 品牌疑点重重

陆先生有购买山地车的计划。在对线下实体店和线上网店的价格进行比较之后,他发现两者之间存在一定的价格差异。他想购买的捷安特ATX660的官方售价是1898元,而网上众多声称售卖正品的店铺,所销售的捷安特山地车在产品配置和款式上比实体店更为丰富多样,价格有1328元、998元、810元不等,且部分店铺还赠送价值数百元的大礼包,比线上官方旗舰店和线下专卖店的优惠许多。品牌山地车在网上的价格参差不齐,这让陆先生心生疑虑。他仔细查看了这些网店的产品介绍,发现虽然它们都提供了检测报告和官方授权书,但授权书的样式和有效期却各不相同,这让他不禁陷入困惑,究竟哪家店铺才是真正的官方销售渠道呢?

记者在查看多家网店后,发现这些网店提供的检测报告和官方授权书五花八门,难以辨别真伪。而在捷安特官方旗舰店,陆先生想要购买的自行车型号并无多种配置和颜色可选,这一情况在一定程度上印证了网店所售山地车存在非正品的可能性。

选择官方门店 关注售后服务

陆先生的情况并非个例。许多消费者在网购山地车时都曾遭遇类似的问题。有些网店为了追求低价销售,使用劣质材料制造山寨车,通过虚假宣传误导消费者。如一些电商平台宣称“千元级全碳纤维车”,实际可能是用玻璃纤维冒充,车架强度不足,容易发生断裂。这种以次充好的状况,影响消费者的行车安全,甚至导致意外事故。此外,由于许多消费者在购车时缺乏了解,往往在骑行一段时间后才发现问题,此时已错过退换货期限,消费者只能自行承担维修费用。

对此,记者咨询了漳州捷安特山地车经销商江先生。江先生提醒,山地车作为一种长期耐用的消费品,在使用过程中经常需要根据使用情况进行保养和调试,以确保其性能和使用寿命。选购山地车时要从实际需求出发,对市场行情、车型配置等多做了解,不必盲目追高和图便宜,不要轻信受商家推销的影响而大幅提高预算。其次,选择购车渠道时,要首选品牌官方旗舰店、授权实体店等,确保售后服务,同时还要保存好购买票据凭证,便于后期维权。

■漳州融媒记者 肖颖婧 文/图



选购山地车最好选择官方旗舰店或授权实体店,并保存好购买凭证。



抚平“波浪” 修出坦途

夏日来袭,热浪滚滚。近日,市区瑞京路漳州双语高级中学前的一段路也掀起了条条“波浪”。这段“波浪路”路面凸起、凹陷连绵如峰谷,部分路面还出现开裂,不仅造成出行不便,还存在较大的安全隐患。有关部门快速反应,施工人员加班加点,抚平“波浪”,修出坦途。目前,该路段已修复平整,恢复通车。

漳州融媒记者 邹美玲 摄影报道



有图为证
outuweizheng

观点
uandian

酒店智能化 莫忘适老化

他们往往无法与语音助手进行有效沟通,极大影响了入住体验。”

如果从“便民”变为“碍民”,酒店智能化改造将适得其反。余女士认为,酒店服务无论如何升级都应当以人为本,“酒店智能化转型是好事,但如果智能设备没有实现便民目的,则属实没必要。酒店更应该考虑住客的真实使用需求,包括老年住客的需求,不要让智能设备成为入住的阻碍。”

民政部、全国老龄办2024年10月发布《2023年度国家老龄事业发展规划》显示,截至2023年末,我国60周岁及以上老年人口超2.96亿,占总人口的21.1%。与此同时,出游意愿强烈、消费均价上涨已成为银发人群旅游消费的显著特征。2024年1月,国务院办公厅印发的《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》明确提出,“完善老少同乐、家庭友好的酒店、民宿等服务设施,鼓励开发家庭同游旅游产品。”

不少地方已经关注到老年游客需求旺盛的趋势。安徽广德市推出《酒店民宿适老化改造实施方案》,包括客房改造,如选择适合老年人使用的家具和电器等;公共区域改造,如设置无障碍通道和扶手,方便老年人通行等;餐厅改造,设置方便老年人就餐的适老化餐桌、餐具及大字体菜单等。湖北省住房和城乡建设厅与湖北省市场监督管理局联合发布《适老型智能建筑设计规范》,对各类老年人经常活动和使用的建筑,提出适老化设计配置要求,为酒店业推动智能化服务与适应老年人需求相结合提供参考。

有读者建议,酒店可将智能化与适老化改造相结合。各地相关部门、旅游企业应努力创造更好的条件,提供更好的产品和服务,比如加强智慧旅游终端设备、应用程序、移动互联网的适老化开发改造,优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能,鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”,将无障碍改造纳入日常更新维护,打造全过程无障碍的老年旅游环境,提升游客的旅游体验。

(《人民日报》丁志军 侯名瑾)



酒店“智能适老化”设备,操作简单明了。(资料图片)

山西大同市的读者梁旺日前来信表示,前段时间,他去内蒙古鄂尔多斯市旅游,朋友帮忙订了一家位于市政府对面的轻奢酒店。没想到,50多岁的梁旺在这家酒店碰了不少壁。

酒店房间内安装了不少“高级设施”,造型别致,标识与众不同。但梁旺看不懂,摆弄了半天,才知道如何开关喷头、调节冷热。其间,他想打酒店内部电话求助工作人员,“我按照以往的拨号习惯从0接到9,电话都没反应。”他突然发现自己连房间内的座机电话都不会用,电话机上的说明字号又太小,他眼睛老视,也看不清。

随着旅游市场不断发展,越来越多的酒店开始向“智慧酒店”转型。然而,部分智慧酒店在追求时尚与高科技时,忽略了一些顾客尤其是老年顾客的使用需求,给类似梁旺的顾客造成不便和困扰。

一方面,酒店内标识不清,让顾客一头雾水。梁旺说,他住的这家轻奢酒店房间呈字形分布,对于新住客来说,动线较为复杂,“加上走廊光线昏暗,没有标识,电梯都不好找”,他3天内走错了5次。

另一方面,房间内的智能设施功能复杂,对不熟悉智能设备的住客不太友好。家在内蒙古包头市做培训产业的企业负责人田发经常出差,他发现以往酒店淋浴设施的标识很清楚,一般用红蓝颜色代替冷热,但现在有的标识太过抽象,让人无法马上领会。田发表示:“一些酒店用上了智能马桶,上面往往有多个按键,便后如何冲水,住客都需要研究一番。”

一些智慧酒店安装了不少智能设施,例如通过语音助手操作灯光、拉合窗帘等,提升了居住体验。但有的智能设施并不好用,住客房费尽口舌,语音助手都未理解其意。海南海口市读者余女士说:“这对我奶奶那样普通话不标准、不时夹杂方言的老年住客来说,更是雪上加霜。”